**关于采购2021年我区“应急管理网络学院”网络学习平台租赁与网络视频课程研发**

**项目的需求书**

**一、项目名称**

2021年我区“应急管理网络学院”网络学习平台租赁与网络视频课程研发项目。

**二、采购需求**

**（一）项目概述**

通过在“黄埔应急管理”微信公众号上开辟“应急管理网络学院”培训专区，通过线下面授培训与线上网络培训相结合的模式，利用新媒体与互联网，选择多种途径和手段贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，采用数据利用、云服务等关键技术，进行智能化、结构化、数据化、信息化、可视化、科学化的应急安全知识在线培训及考核，充分发挥应急安全培训的引导作用，通过“应急管理网络学院”深入普及安全生产与应急管理法律法规，进一步强化“培训不到位就是重大安全隐患”的安全理念，助力我区大中小型企业构建全方位、立体化、专业化、系统化的学习平台，建立动态高效的学习模式，全面提升辖区内企业主要负责人、安全管理人员及从业人员风险辨识、隐患排查治理、事故应急处置、应急救援与逃生自救互救的能力。

1. **项目内容**

**1、2021年网络课堂平台租赁的具体要求**

1. 为了保障项目实施质量，更好的提供本地化贴身服务，综合考察其技术服务及培训实力。本次项目承接单位为注册地在广州市辖区内从事多年的安全技术服务或安全教育的专业公司，其公司内专职（公司缴纳社保1年以上）高级职称安全技术专家不少于10人，其中教授级高工不少于1人。
2. 本次项目承接单位须为安全教育或服务的专业公司，其提供承租的网络平台必须是专注安全产业的互联网平台，要求已做过2个以上的线上培训及线上考核项目，承接过政府部门此类线上培训项目为优。
3. 本次采购的网络课堂平台以宣传、推广安全知识为主体内容，不接受综合性内容平台、广告内容未分割或占比大的平台，杜绝一切违法、不规范、负能量的平台及内容。
4. 本次采购的网络课堂平台承租平台必须是有自己的系统开发团队、产品设计团队、平台运营团队和课程开发团队，不允许外包、分包课程开发、平台开发、定制或平台技术运营和支持。
5. 本次采购的网络课堂承租平台需提供租赁期间的网络课堂平台专区的运营、技术支持、维护及课程使用权限，需有足量优质的在线安全课程（不少于70门相关课程），以满足我中心规定培训课题的需求，需要有课程自我开发的能力和资源，能够完成我中心紧急定制课程的任务，以满足应急安全培训的需求。
6. 本次采购的网络课堂承租平台需在自有学习平台上兼容我中心于2020年研发的网络课程（2020年我中心研发课程为MP4格式的网络视频），要求在平台上可正常对学员开放培训使用。
7. 网络课堂平台框架设计要求，如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 管理后台 | 课程管理模块 | 视频课程上传功能课程习题及测试组卷功能视频课程审核和发布功能课程证书查询发放管理功能课程文件管理功能 |
| 专区管理模块 | 专区信息管理专区公告管理专区培训报名管理专区培训计划管理专区管理员管理专区人员管理专区企业管理专区学习记录管理专区学习报表管理专区学习证书管理专区线下培训数据录入专区综合学习档案管理 |
| 学员学习(包含电脑端和手机APP端，要求可同时使用) | 个人管理 | 个人账号管理功能个人信息管理功能 |
| 企业管理 | 建立企业功能企业信息管理功能企业加入专区功能企业内部人员管理功能企业内部培训管理功能 |
| 专区功能 | 专区首页专区学习报名功能专区公告阅读功能专区课程浏览功能专区专属讨论功能 |
| 培训功能 | 培训课程浏览功能培训课程选修功能培训课程播放功能培训课程习题与综合测试功能培训过程防伪功能培训问卷功能证书发放和个人查询功能培训满意度调查分析功能 |

1. 本次采购的网络课堂承租平台需向社会开放“专区服务”，需设置平台专属空间，具备专属专用、独立内容、独立操作的作用，且非准入用户不能阅读全部或部分内容，同时需具备专区管理、专区关联企业管理、专区企业的学习及考试管理功能、专区课程管理、课程管理、专区学习班管理功能。
2. 本次采购的网络课堂台需能够支撑我中心2021年度拟定设置的线上线下多模式结合培训方案，达到线上线下学时互认，统一发证、统一管理学员培训档案。
3. 本次采购的网络承租平台单位需设置专线咨询电话，并配备专员在工作时间内负责解答“黄埔应急管理网络学院”相关学习问题，同时需配备专业人员支撑我区的线下相关应急安全宣传活动。
4. 网络课堂平台的防伪措施：网络课堂平台需要有完整的防伪措施，确保培训学员为本人学习、并能够用机制和结果来说明防伪实质有效。
5. 本次仅采购1个能够同时提供“应急管理网络学院”平台租赁与视频课程研发两大类项目服务的网络培训服务单位。

**2、2021年精品定制课程开发的具体要求**

（1） 本次项目承接视频课程研发单位，必须是专注于应急安全培训课程内容制作的专业机构，需有网络安全培训课程的制作经验，并有经过市场验证的成熟内容产品；杜绝一切曾经制作了违法、不规范、负能量内容的单位。

（2）本次项目承接视频课程研发单位必须有自有独立的课程开发团队，本项目不得采取分包、转包等方式，委托其它机构操作。

（3）视频课程研发的培训课程内容，需要以我辖区内生产经营单位中实际生产状况和隐患案例为蓝本，通过身边的事、身边的人、身边的隐患、近在身边的事故进一步加强安全警示作用的效果，达到举一反三，引以为戒的作用。

（4）要求开发团队携带专业拍摄视频或图像的设备，深入我辖区内生产经营单位实地取材，并将取材内容进行专业剪辑和编排，应用到项目的开发课程中。

（5） 视频课程研发课程内容要求：本项目需开发课程系列应急安全课程2门，涉及行业必须是辖区重点行业。课题将由中心审视辖区的当前安全生产状况来定。课程长度为一课时（最长不超过45分钟，最短不短于35分钟），其中课程框架需要包含有:

a.基础知识讲解

b.专业知识全方位讲解

c.广州开发区内企业的事故案例讲解

d.广州开发区内企业的过往事故案例分析

e.国内外著名同类案例分析和讲解

f.课程章节习题

g.课程总测试

要求课程表现形式多样化，包括但不限于2D动画、3D动画、真人演示等。课程内容脚本除了需要有相关专家参与开发以外，课程叙述需要引人入胜，案例描述生动有趣，更加故事化、场景化、生活化地讲述专业安全知识。

1. **成果交付要求**
2. 本项目须在合同签订后3个工作日内，由中标单位向按照本项目的要求，提交网络课堂平台租赁及视频课程研发两大块内容的详细方案，培训方案应具有实际可操作性并设有明确的时间节点，要求严格按照方案有序推进各项工作；
3. 中标单位需开办8期32个生产经营单位（非高危行业）主要负责人及安全管理人员新考证及再教育班，完成我区生产经营单位（非高危行业）主要负责人及安全管理人员1500人的培训、考核、发证、档案管理工作；
4. 按要求完成2门优质应急安全网络视频课程的研发及交付。

**（四）项目实施要求**

1. **项目工期要求**

（1）本项目须在合同签订后3个工作日内，由中标人向按照本项目的要求，提交网络课堂平台租赁及视频课程研发两大块内容的详细方案，培训方案应具有实际可操作性并设有明确的时间节点，中标后的投标单位应严格按照方案有序推进各项工作；

（2）本采购所有项目须在2021年12月10日前全部完成（网络学院的学习平台租赁时间为2021年3月8日起至2022年3月8日止）。

1. **实施过程要求**
2. 中标人每期培训班期结束后3天内，均需向采购人提交当期小结报告，简述每期班的开展情况、存在的问题、亮点工作及改进措施（或下一步计划）；
3. 中标人于2021年6月15日需要向采购人提交上半年培训报告；
4. 中标人于2021年12月15日前需要向采购人提交全年培训报告；
5. 中标人须设置网络培训专线咨询电话，配置专人负责培训咨询解答及相关培训活动的开展事宜；
6. 每期培训班均需编制清晰的操作指引及学习流程图，编制操作指南。
7. **验收服务要求**
8. 本期所有采购内容须在2021年12月10日前全部完成（网络学院的学习平台租赁时间为2021年3月8日起至2022年3月8日止）。
9. 本次租赁“黄埔应急管理网络学院”需开办8期32个生产经营单位（非高危行业）主要负责人及安全管理人员新考证及再教育班；
10. 完成我区生产经营单位（非高危行业）主要负责人及安全管理人员1500人的培训、考核、发证、档案管理工作；
11. 要求建立完善的电子培训档案资料，每期培训每位学员资料均需有建设电子档，培训数据应包含自学员报名开始至学员培训取证全培训的完整链条数据，要求可以方便导出、使用、查询及存档；
12. 网络课堂平台发专区课程及视频研发制作的课程，均需经我中心审核后方可上线使用，本次2门视频课程研发的课程版权等所有权均归我中心所有；
13. 视频课程研发课程交付要求，包括：
14. 课程标题（文本）
15. 课程大纲（文本）
16. 课程简介（文本）
17. 课程展示图片(JPG)
18. 课程正式视频文件(高清MP4流媒体格式)
19. 课程章节习题题库（题目、答案、解析分拆表单）
20. 课程总测试习题题库（题目、答案、解析分拆表单）
21. 通过统计匿名发放的《学员满意度调查表》给学员对线上培训进行评价考核，满意度调查表设置需含有：培训内容、讲师评价、培训服务、改进评价等环节，以此考核教学的质量，要求发放率为100%，满意率为90%以上；
22. **付款方式**

（一）培训费用按实际情况，根据验收结果分三次进行结算。

（二）合同双方签字生效后，由甲方按照有关财务的规定，支付给乙方本项目合同金额50%的培训费。

（三）本项目内容完成50%工作任务时，由甲方按照有关财务的规定，向乙方支付本项目合同金额30%的培训费。

（四）在完成全部培训工作，且经甲方验收合格后，向乙方按验收结果支付剩余20%的培训费。

（五）乙方应在甲方办理支付手续前，提供有效、合法、合格的等额发票给甲方。

**关于采购2021年我区“应急管理网络学院”网络学习平台租赁与网络视频课程研发**

**项目的合同**

**（项目编号：YJJ2021-012）**

**一、总 则**

**第一条** 合同当事人

甲方（采购人）：

乙方（中标人）：

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》及《广州市黄埔区(广州开发区) 应急管理局安全生产宣传教育中心2021年“应急管理网络学堂”平台租赁与视频课程研发项目》（项目编号：YJJ2021-012）公开招标询价文件的要求和询价结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同。双方共同遵守如下条款（本项目的招标公示文件、投标文件及在实施过程中双方共同签署的补充文件等均为本合同不可分割之一部分）。

**第二条** 乙方提供服务的受益人为甲方和甲方使用人，甲乙双方均应对履行本合同承担相应的责任。

**二、服务事项**

**第三条**

（一）项目名称：广州市黄埔区(广州开发区) 应急管理局安全生产宣传教育中心2021年“应急管理网络学堂”平台租赁与视频课程研发项目。

（二）服务事项：详见本项目公开询价招标文件《广州市黄埔区(广州开发区) 应急管理局安全生产宣传教育中心2021年“应急管理网络学堂”平台租赁与视频课程研发项目》中的采购需求。

**三、服务期限**

**第四条**

2021 年 3 月 8 起至 2022年 3 月 8 日止。

**四、双方权利义务**

**第五条** 甲方权利义务

* 1. 审定乙方拟定的项目服务方案，提出合理化建议。
	2. 检查、监督乙方本项目工作的实施执行情况，督促乙方按照本项目采购需求按质按量按时完成。
	3. 乙方根据甲方的要求负责收集、整理培训所需资料、数据，按期制成培训档案，及时按质提供给甲方。
	4. 甲方对课件成品和源文件享有所有权和使用权。
	5. 对乙方合作中不称职的工作人员，甲方有权要求乙方限期更换。
	6. 甲方对本项目各项条款均负有保密义务。
	7. 甲方负责对协议中约定的服务事项进行验收，根据验收结果支付服务费给乙方。
	8. 招标文件、投标文件及合同中约定的甲方其它权利义务。

**第六条** 乙方权利义务

1. 根据有关法律法规及本合同的约定，合法合规编制项目实施服务方案，方案需按采购内容设置时间节点，经甲方审定同意后推进实施。
2. 在开发过程中，乙方不得采用疑似侵权的信息、资料、软件和工具。凡因乙方采用的资料、软件和工具引发的将来开发产品的侵权疑似，由乙方承担全部法律责任。
3. 乙方不得转包或分包项目内容，乙方转包或分包项目内容的，甲方有权解除合同。
4. 在本项目服务期内的在日常管理过程中发生的异常及事故，乙方应及时告知甲方，本项目服务人员须配合听从甲方的处理。
5. 乙方负有对培训过程中甲方所提供的企业数据和资料保密的责任，同时只将该数据和材料用于该项目之中。本条所规定的义务不适用于非因乙方违反本合同而为公众所了解的有关甲方的资料。如因乙方违反本条给甲方造成的损失，包括但不限于诉讼费用、相关的律师费，由乙方负责赔偿。
6. 本合同终止时，乙方必须在甲方要求的时间内，按甲方的要求移交全部档案资料。
7. 乙方对本项目各项条款均负有保密义务。
8. 招标文件及合同附件中约定的乙方其它权利义务。

**五、服务质量**

**第七条** 具体质量要求详见《广州市黄埔区(广州开发区) 应急管理局安全生产宣传教育中心关于采购2021年黄埔区开发区“应急管理网络学堂”平台租赁与视频课程研发业务的询价公告》采购需求。

**六、合同金额及付款方式**

**第八条** 合同金额

本项目甲方支付给乙方的服务费总金额为人民币 （￥ ）。

**第九条** 付款方式

（一）培训费用按实际情况，根据验收结果分三次进行结算。

（二）合同双方签字生效后，由甲方按照有关财务的规定，支付给乙方本项目合同金额50%的培训费。

（三）本项目内容完成50%工作任务时，由甲方按照有关财务的规定，向乙方支付本项目合同金额30%的培训费。

（四）在完成全部培训工作，且经甲方验收合格后，向乙方按验收结果支付剩余20%的培训费。

（五）乙方应在甲方办理支付手续前，提供有效、合法、合格的等额发票给甲方。

**七、违约责任**

**第十条** 违约责任

（一）乙方提供发票后，甲方应按期付清服务费，每逾期一天，支付欠款总额3‰的违约金；累计违约金不超过服务费总额的5%。

（二）乙方应按其响应项目提供服务，凡未提供或未达到标准的限期整改，逾期未改的，每逾期一天，由甲方扣除当月服务费的3‰作为违约金，累积违约金不超过服务费总额的5%。

（三）乙方违反本合同规定，所提供的服务未达到合同要求，甲方提出整改通知，累计提出达二次，乙方未按要求及时整改的，甲方有权终止合同，由此造成甲方经济损失的，乙方应给予赔偿。

**八、不可抗力**

**第十一条** 由于不可预见、不可避免、不可克服等不可抗力的原因，一方不能履行合同义务的，应当在不可抗力发生之日起 10 天内以书面形式通知对方，证明不可抗力事件的存在。

**第十二条** 不可抗力事件发生后，甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除，致使合同目的无法实现的，双方均有权解除合同，且均不互相索赔。

**九、争议及解决办法**

**第十三条** 本合同发生争议，由双方协商解决，协商不成时可按以下两种方式解决：

* + 1. 中国广州仲裁委员会仲裁；
		2. 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**十、其 他**

**第十四条** 本合同一式 肆 份，具有同等效力，甲、乙双方各执 贰 份，合同自双方签字盖章之日起生效。

**第十五条** 本合同未尽事宜，由双方协商处理。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **甲方：** | （盖章） | **乙方：** | （盖章） |
| **签约代表：** |  | **签约代表：** |  |
| **地 址：** |  | **地 址：** |  |
| **电 话：** |  | **电 话：** |  |
| **传 真：** |  | **传 真：** |  |
| **签约日期：** |  年 月 日 | **签约日期：** |  年 月 日 |