，

黄埔区 广州开发区企业满意度调查

及营商环境战略研究咨询服务项目

询价书

询价单位：广州开发区营商环境改革局

日期：2021年4月

# 报价人须知

## 项目说明

项目单位：广州开发区营商环境改革局

项目名称：黄埔区广州开发区企业满意度调查及营商环境战略研究咨询服务

项目地点：广州市黄埔区 广州开发区

服务范围：开展企业营商环境满意度调查，全面系统掌握企业对我区营商环境的“用户体验”；对我区营商环境改革重点举措落实情况进行查访核验、随机调查和暗访；收集和分析国内优化营商环境的前沿做法和改革动态，梳理分析企业诉求和建议，查找营商环境改革中存在的痛点、堵点和难点问题，并提出解决对策建议。

服务期限：2021年全年

最高限价：人民币95万元以内

承包方式：综合总价包干

## 报价人资格要求

在中华人民共和国境内注册、具有独立法人资格、有能力提供采购标的服务，具有良好财务状况和商业信誉。

具有履行合同所必需的服务技术能力。在国际、国内营商环境研究中有丰富经验，熟悉黄埔区广州开发区情况。（提供相关成果证明文件）。

项目组成员不少于7名，其中主要参与成员不少于5名。项目组主要参与成员均需熟悉世界银行和国家发改委营商环境评价体系，具有相关项目经验。项目总负责人需具有丰富的政府发展规划、战略研究、政策研究等相关经验。（要求提供支持性证据）

## 报价文件

（一）内容

1.项目相关情况介绍；

2.法定代表人证明书;

3.法人授权委托证明书；

4.报价书；

5.其他支持材料。

（二）报价要求

1.报价人应按“报价文件格式”的要求填写；

2.要求服务商一次性报出不得更改的价格；

3.服务商应仔细阅读询价文件的所有内容，按照询价文件的要求提供报价文件，并保证所提供的全部资料的真实性和有效性，一经发现有虚假行为的，将取消其参加询价或成交资格，并承担相应的法律责任；

4.报价单位的报价为在项目服务期内，完成询价文件规定的工作内容的各项费用，应包括但不限于：人工、资料、管理、调研、咨询、研讨、评审、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。询价单位根据工作范围自行测算报价。报价采用的币种为人民币。

（三）报价文件的封装与递交

1.报价文件的式样和签署

（1）报价人应准备报价文件正本一份，副本一份，在每一份报价文件上要明确注明“正本”或“副本”字样；一旦正本和副本内容有差异，以正本为准；

（2）报价文件正本均须用不褪色墨水书写或打印，由法定代表人或经过正式授权并对报价人有约束力的代表在正本上要求的地方签字；

（3）报价文件副本，所有资料都可以用报价文件的正本复印而成；

（4）报价文件的正本及所有副本的封面均须由报价人加盖公章；

（5）报价文件的任何行间插字、涂改和增删，必须由报价文件的签字人用姓氏或首字母在旁边签字才有效；

（6）在询价文件中已明示需盖章及签名之处，报价文件正本均须加盖报价人公章，并经报价人法定代表人或其授权代表签名或盖章；

（7）传真和电传的报价文件将被拒绝。

2.报价文件递交

（1）报价文件由各参加报价的服务商代表在规定的询价时间前递交至询价地点。逾期送达的将视为无效。

（2）报价起止时间：2021年4月25日至4月29日，星期日至四（9：00-12：00、14：00-18：00）

（3）报价文件提交地址：广州开发区营商环境改革局（广州市黄埔区香雪大道中87号广垦商务大厦A2栋1105室，邮政编码：510530）

（4）联系人：陈永妍，电话：020-82378850

## 四、开标时间及定标原则

（1）开标时间：2021年5月7日。

（2）定标原则：采用综合评分标准，评分最高者中标，中标单位另行签订合同，未中标单位不另行通知。

五、评分标准

| **序号** | **类型** | **评分内容** | **评分标准** | **分值**  **(分)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **商务部分**  **（35分）** | 项目成员配备情况 | 拟派项目负责人具有丰富的政府发展规划、战略研究、政策研究等相关经验，每提供一项得2分，最高得6分。(须提供相关证明材料，不提供材料不得分。) | 6 |
| 拟派项目工作人员中具有高级经济师职称的，每人得4分；具有硕士研究生及以上学历的，每人得2分。本项最高得12分。(提供人员证书复印件和近三个月在本单位社保缴纳社保证明材料或聘用协议，不提供材料不得分。) | 12 |
| 同类项目业绩 | 投标人2019年以来实施同类项目，每实施一个得3分，最高得12分，没有不得分。（提供项目合同或中标通知书为准。） | 12 |
| 对非重大违法违规记录的扣分 | 以“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站为查询渠道：1.对列入行政处罚的投标人每1条记录扣3分；2.对列入失信惩戒的投标人每1条记录扣2分。以上合计最高扣5分。如查询结果显示没有相关记录，视为无上述非重大违法违规记录，则不扣分。以评标委员会于评审时在上述网站查询结果为准，评标委员会应将上述记录查询情况截图存档。 | 5 |
| 2 | **技术部分**  **（50分）** | 对项目的理解与解读 | 对项目有很深入的理解，很合理的解读得5分；对项目有比较深入的理解，合理的解读，得3分；对项目理解不够，解读不合理或其他情况，得0分。 | 5 |
| 对本区营商环境分析和解读 | 分析和解读内容完整、详细、表述清晰、科学合理、切实可行，得20分；内容比较完整、详细、表述比较清晰、合理、可行，得15分；内容基本完整、表述基本清晰、基本合理可行，得10分；其他或无响应，得0分。 | 20 |
| 总体思路和实施方案 | 思路和方案完整、详细、表述清晰、科学合理、切实可行，得15分；思路和方案比较完整、详细、表述比较清晰、合理、可行，得10分；思路和方案基本完整、表述基本清晰、基本合理可行，得5分；其他或无响应，得0分。 | 15 |
| 项目整体响应 | 对需求响应程度高、工作组织时间安排完善、合理可行，得5分；响应程度一般，工作组织时间安排比较合理，得3分；其他或无响应得0分。 | 5 |
| 质量保证体系及履约保证措施 | 体系及措施完整、完善、合理可行，得5分；体系及措施比较完整、完善、可行，得3分；其他或无响应得0分。 | 5 |
| 3 | **价格部分**  **（15分）** | 价格 | 1、计算评标参考价  对通过符合性审查的评标价，按如下规定计算评标参考价：当有效评标价多于10家时（含10家），分别去掉两个最高及两个最低评标价，对其余有效评标价取算术平均值作为评标参考价；当有效评标价在5家（含5）到10家（不含10），分别去掉一个最高及一个最低评标价，对其余有效评标价取算术平均值作为评标参考价；当有效评标价少于5家时，则取全部有效评标价的算术平均值作为评标参考价。  2、计算各投标人的价格得分  （1）扣分原则  当评标价等于评标参考价，得满分15分；当评标价偏离评标参考价每1%则扣0.5分，扣完为止。  （2）计算价格得分  价格得分＝15－扣分 | 15 |
| 4 | **合计** | | | 100 |

六、合同（协议）签订

成交单位收到成交通知后，3个工作日内联系采购方办理合同签订等手续。

# 第二章 服务内容

## 一、项目背景

为激发市场主体活力和社会创造力，根据《优化营商环境条例》等有关规定，我区于2020年3月24日推出《广州市黄埔区、广州开发区、广州高新区营商环境改革创新促进办法》（穗埔府规〔2020〕9号），明确要求区营商环境改革主管部门要建立以企业满意度为导向的多维度监测机制，对各单位服务企业和营商环境改革创新成效、政策实施效果进行定期监测。为及时掌握市场主体的反映和诉求，找准民营经济发展面临的重点、难点、痛点、堵点，促进各部门提升服务水平，持续优化我区营商环境。

二、项目目标

开展企业营商环境满意度调查，全面系统掌握企业对我区营商环境的“用户体验”；收集和分析国内优化营商环境的前沿做法和改革动态；对我区营商环境改革重点举措落实情况进行查访核验和随机调查；梳理分析企业诉求和建议，查找营商环境改革中存在的痛点、堵点和难点问题，并提出解决对策建议。

三、服务内容

聚集市场主体关切，开展黄埔区、广州开发区营商环境企业满意度调查，梳理分析行业共性需求；收集国内外先进政策措施、具体做法和经验，结合黄埔区、广州开发区实际，提出具体有效的改进措施和改革举措，进一步推动黄埔区、广州开发区营商环境取得显著提升。

## 1、对区59个单位及街镇服务企业满意度情况进行调查评分，科学合理设计调查问卷，收集调查问卷不少于5500份，上门走访企业不少于240家，对企业对我区相关部门企业服务的质量、改革举措的成效、企业诉求的解决等方面的满意度进行测评，梳理分析企业诉求和建议，查找营商环境改革中存在的痛点、堵点和难点问题，并以企业需求和满意度为导向，借鉴国内前沿地区优化营商环境改革举措提出解决对策建议，形成《黄埔区广州开发区企业营商环境满意度调查报告》。

## 2、根据区营商环境改革局要求动态编撰6期《黄埔区广州开发区优化营商环境简报》，包括以下内容：介绍国内外优化营商环境的最新前沿做法和改革动态；梳理分析企业诉求和建议，查找营商环境改革中存在的痛点、堵点和难点问题，并提出解决对策建议；提炼营商环境优秀案例或事例；曝光不作为、慢作为、乱作为等损害营商环境的反面典型等。栏目可根据实际情况动态调整。

## 四、项目服务周期

2021年4月—2021年12月

**第三章报价文件（格式）**

黄埔区 广州开发区企业满意度调查

及营商环境战略研究咨询服务询价书

报价文件

报价单位：（盖公章）

报价日期：二O二一年X月X日

1. 项目情况介绍

简要介绍项目内容开展内容、项目人员配置等相关情况。

报价人还应提供以下内容：

1.项目相关情况介绍；

2.法定代表人证明书;

3.法人授权委托证明书；

4.报价书；

5.其他支持材料。

二、法定代表人证明书（样式）

**法定代表人证明书**

同志现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

附：法定代表人性别：

年龄：

身份证号：

营业执照号码：

主营：

兼营：

有效日期：

签发日期：

单位（盖章）

附注：本法定代表人证明书也可采用省、市工商行政管理局监制的样式。

三、法人授权委托证明书（样式）

**法定代表人授权书格式**

本人（姓名）系（报价人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方“黄埔区 广州开发区企业满意度调查及营商环境战略研究咨询服务”采购报价活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关报价、签订合同以及执行合同等事宜，其法律后果由我方承担。委托代理人无转委托权。

有效期至：年月日

附：代理人性别：

年龄：

职务：

身份证号码：

授权单位（盖章）

法定代表人（签名或盖章）

签发日期：

附注：本法定代表证明书也可采用省、市工商行政管理局监制的样式。

（※须附委托代理人的身份证正、反面复印件※）

四、报价书（样式）

广州开发区营商环境改革局：

1.根据已收到的询价文件，遵照有关规定，我方愿以人民币（￥元）的总价，承包该项目，并按合同约定实施和完成承包项目，并承担相应的质量责任。

2.收到你方的成交通知后，除非另外达成协议并生效，你方的询价文件、我方的报价文件及项目服务方案将构成约束我们双方的合同组成部分。

3.（其它补充说明）。

报价单位：（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：（签名或盖章）

单位地址：

联系电话：

传真：

填报日期：

报价单位（盖章）

附注：本表中合计总价须与报价书中的报价相一致，如出现不一致时，则以报价书中的报价为准。

一、报价格式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单项名称 | 内容 | 合计（元） |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 共计 | | |  |

报价单位（盖章）

附注：本表中合计总价须与报价书中的报价相一致，如出现不一致时，则以报价书中的报价为准。