**广州市黄埔区信访局2021年政府信息公开**

**工作年度报告**

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公布广州市黄埔区信访局2021年度政府信息公开工作年度报告。2021年，广州市黄埔区信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大及十九届六中全会精神为指导，全面贯彻落实中央、省、市、区政府信息公开工作部署要求，立足信访工作实际，运用“广州市网上信访大厅——黄埔区分厅”网站等政府信息公开渠道积极做好政府信息主动公开工作，搭建深入推进与市民群众的互动交流，政府信息公开工作规范有序推进。

1. 主动公开情况。2021年，我局严格落实政务公开工作要求，以依法行政、提高效能、建设服务型政府为目标，做到了规范管理，定期更新，确保信息公开的时效性。全年共主动公开信息34条，其中财政预决算信息2条，工作动态类信息26条，政府信息公开工作年度报告1条，其他信息5条。

（二）依申请公开情况。我局依法依规推进依申请公开，促进依法行政。畅通受理渠道，规范答复意见，不断提升依申请公开办理质量。全年新收到政府信息公开申请2件，办结2件，结转下年办理0件。

（三）政府信息管理情况。建立政务信息监管、落实制度，安排专人负责信息公开工作，具体承办信息公开事项、维护和更新政府信息、编制信息公开指南、年度报告等，确保信息更新及时、发布规范。及时参加相关政务公开业务培训，提高政务公开工作水平。

（四）平台建设情况。加强我局责任栏目维护和管理，根据《广州市黄埔区信访局主动公开基本目录》，不断优化栏目设置和信息加载。将对外办事窗口地址、接访群众窗口地址，以及各类业务咨询电话进行公示，通畅群众诉求表达渠道，自觉接受群众监督。

（五）平台建设稳步推进。按照政府网站建设指引和考核要求，进一步提升信息公开平台发布功能，规范栏目设置，完善公开系统对接渠道。

（六）监督保障情况。严格按照“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则，建立政府信息公开保密审查机制。明确分管领导负责，确定局办公室为政务公开工作责任科室，实行专人专管制度。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，区信访局政府信息公开工作取得了一定成绩的同时，也还存在一些不足，主要表现在：信息公开的版面和内容还需进一步充实。

下一步，区信访局将严格按照国家、省、市、区政府信息公开工作部署，继续做好以下工作。一是进一步优化本局现有政府信息公开渠道的版面和内容，更加方便市民群众获取本局政府信息；二是继续严格做好政府信息公开保密审查工作，确保政府信息安全。

六、其他需要报告的事项

2021年，我局在办理依申请公开工作中未收取费用。如需了解更多信息，请登陆我局政府信息公开目录（网址：http://www.hp.gov.cn/gzhpxf/gkmlpt/index）如需了解更多政府信息，请登录查询。