

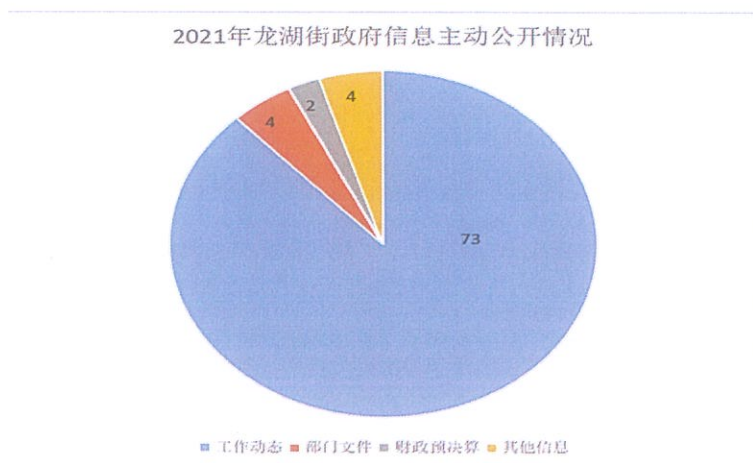
广州市黄埔区人民政府龙湖街道办事处

龙湖街道办事处 2021 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2021 年，龙湖街认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，为记录并展现我街道施政过程及结果，改进政府信息公开工作、加强自身建设，大力推进政府信息公开工作，有力推进政府信息公开规范化、制度化。现将年度工作情况报告如下：

（一）主动公开情况。2021 年，我街道严格落实政务公开工作要求，坚持“以公开为常态、以不公开为例外”的原则，做到规范管理，定期更新，确保信息公开的准确性和时效性。全年共主动公开信息 83 条，其中工作动态类信息 73 条，部门文件类信息 4 条，财政预决算信息 2 条，其他信息 4 条。



(2021 年主动公开政府信息情况)

（二）依申请公开情况。我街道本年度共收到 14 件依申请公开，上年度转 1 件，办结 15 件，结转下年办理 0 件。其中予以公开 2 件，不予公开 13 件，从严把握不予公开范围，对法定不予公开条款坚持最小化适用原则，不断提升依申请公开办理质量。

（三）政府信息管理情况。政府信息发布严格遵循“谁发布、谁审查、谁负责”的原则，政府信息在正式公开前，必须进行严格审核。指定专人负责信息公开工作，承办信息公开事项、维护和更新政府信息、编制信息公开指南、年度报告等，确保信息更新及时、发布规范。

（四）平台建设情况。加强我街道责任栏目维护和管理，不断优化栏目设置。将对外办事窗口地址、接访群众窗口地址，以及各类业务咨询电话进行公示，通畅群众诉求表达渠道，接受群众监督，进一步增强信息发布的权威性、时效性，更好地回应群众关切。

（五）监督保障情况。一是加强组织领导。我街道成立政务公开领导小组，明确由专人负责政务公开工作；二是加强业务培训。建立培训常态化机制，积极参加区委组织开展的面向信息公开工作人员的专业培训，及时交流总结经验，提高相关人员对政策的把握能力。

（六）政务公开工作要点落实情况。我街道 2021 年政务公开工作要点落实情况总体较好，在基础、职能、动态等政府信

息方面积极做好主动公开，并通过多级渠道主动向媒体通报本街各类工作情况，回应社会热点问题。但在依申请公开和专项工作上的处理以及工作成效的发挥上要进一步加强。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | | 总计 |
|------------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | |
| | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 三、 | (一) 予以公开 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 本年 | (二) 部分公开（区分处理的， | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---------------|-----------------|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 度办 理结 果 | 只计这一情形，不计其他情形) | | | | | | | | |
| | (三) 不予公 开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提 供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处 理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处 理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|-------------|--------|----|---|---|---|---|---|----|
| | 公开申请 | | | | | | | |
| | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，在保障社会公众知情权、参与权、监督权等方面取得了一定的进步。目前我街道在该项工作上存在的问题和不足：

一是征地拆迁、城区建设管理等领域矛盾纠纷日益凸显，群众对征地拆迁相关信息获取需求愈发强烈；二是依申请事项处理速度有待提高。目前依申请公开回复的限期均处于10—20个工作日内，离“1、3、10”的新期限要求还有很大的提升空间；三是村务公开的诉求愈发凸显。由于目前我街道还处于开发建设阶段，村民在征地拆迁相关方面的村务公开诉求愈发凸显，对街道在村务公开监督方面的要求也进一步提高。

在工作开展中遇到的问题，我们采取了以下改进措施：

(一) 依法依规推进城市更新，保障群众合法权益。征地

拆迁过程的合法合规，是化解以上问题的根源，也是消除群众焦虑、担忧的根本。我街道在城市更新过程中始终坚持党建引领、依法推进、公众参与、公开透明的原则，一方面向群众解读政策与发展利好，解读征地补偿标准，听取群众诉求；另一方面，监督相关部门严格执行征地补偿标准，做好征地补偿费及时足额支付到位的督办工作。

（二）提高办理人员业务水平，缩短办理时间。办理人员一是需及时关注依申请公开系统的申请动态，避免发生因延迟受理导致增加回复期限的情况；二是不断加强对依申请公开相关内容的学习，包括条例规定，案件判例等内容，对依申请公开事项做到精准分类，减少因对申请内容不了解导致增加回复期限的情况。

（三）规范办理流程，形成模式运作、制度化管埋。在办理村务公开案件中要有“以实例建流程”的意识。通过与律师等专业人员咨询，将处理过程以流程的形式确定下来，形成模式化运作、制度化管埋。

六、其他需要报告的事项

2021年，我街道在办理依申请公开工作中未收取费用。

如需了解更多信息，请登录我街道政府信息公开目录（网址：<http://www.hp.gov.cn/gzhplhj/gkmlpt/index>）进行查看。