结访

回复转办、信访人处理结果

交相关科室、单位办理

不属于职权范围内的，告知信访人到相关部门（单位）提出或将信访件移交相关部门（单位）

属于职权范围内的予以受理

呈分管领导批示，重要信访件呈主要领导批示

信访登记