**群众来访工作流程图**

**来访群众**

**信访人同意处理意见，案件终结**

**信访人不同意处理意见，可在收到处理意见30日内申请复查**

**当日告知不予受理，并引导到相关单位反映**

**告知不再受理并做好解释说服工作**

**处理单位调查核实，并在60至90日答复意见**

**当日直接答复**

**交、转有权处理的单位，处理单位15日内出具信访受理告知书**

**咨询案件**

**调查案件**

**应当向人大、法院、检察院部门提出**

**应当或者已经通过行政复议、仲裁、诉讼的**

**对复核意见不服，仍以同一事实和理由提出诉讼**

**不受理事项**

**受理事项**

**分类处理**

**工作人员接访**

**凭身份证领取处理表**