

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市黄埔区信访局（部门）	广州市黄埔区信访局	信访应急协调专项经费	到京协调信访事项、按区工作要求驻点及敏感、重点时期按省、市、区要求驻京工作，完成协调、劝返工作，切实维护社会大局和谐稳定。	1、产出指标：越级进京上访人员接返劝返率，年度指标值：越级进京上访人员接返劝返率≥95%。2、效益指标：社会大局和谐稳定，年度指标值：社会大局和谐稳定。3、产出指标：完成驻京工作，年度指标值：按照省、市、区工作要求，完成驻京工作。4、产出指标：驻京工作时效，年度指标值：按照省、市、区工作要求，按时开展驻京工作。
广州市黄埔区信访局（部门）	广州市黄埔区信访局	区特殊疑难信访问题专项资金	妥善解决信访工作中的突出问题，快捷高效地处理群众反映的特殊信访事项，促进社会和谐，维护社会稳定。	1、满意度指标：被调查对象认可度，年度指标值：服务对象满意度≥80%。2、效益指标：信访件化解率，年度指标值：信访件化解率≥80%。3、产出指标：处理特殊疑难信访案件数量，年度指标值：处理特殊疑难信访案件数量≥1。4、产出指标：特殊疑难信访案件妥善处理率，年度指标值：“案结事了”，息诉罢访，不引起连锁反应，不助长不合理诉求，不引发新的矛盾。特殊疑难信访案件妥善处理率100%。5、产出指标：特殊疑难信访案件及时处理率，年度指标值：特殊疑难信访案件及时处理率100%。6、效益指标：发生重大信访投诉次数，年度指标值：发生重大信访投诉次数0次。
广州市黄埔区信访局（部门）	广州市黄埔区信访局	信访专项经费	畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，深化信访工作制度改革，把信访制度优势转化为解决信访问题、化解突出矛盾的社会治理效能，做好矛盾纠纷排查化解、信访积案控增减存、基础业务规范化建设、信访风险分析研判等工作，维护人民群众合法权益、维护社会和谐稳定，为黄埔区、广州开发区经济社会发展提供有力的信访保障。	1、效益指标：社会大局和谐稳定，年度指标值：维护我区日常信访工作秩序，促进我区社会和谐稳定。2、产出指标：区党政领导接访、约访、下访批次，年度指标值：区党政领导接访、约访、下访批次≥12。3、产出指标：信访形势，年度指标值：区信访总体形势保持平稳。4、产出指标：信访工作业务培训（次），年度指标值：信访工作业务培训次数≥1。5、产出指标：系统平台运维及时率，年度指标值：确保省一体化信访信息系统正常运行。6、产出指标：法律顾问服务（次），年度指标值：法律顾问参与接访群众来访≥100。7、产出指标：信访事项及时受理率，年度指标值：信访事项及时受理率≥96%。