**线上笔试平台客户端操作说明**

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的**考试场所、考试设备及监控设备**。

请考生根据考试管理要求，考试全程需同时开启**正面及侧面**两路在线视频监控，以满足远程线上监考条件。

以下就如何**布置考试场所**、如何下载**安装**在线考试平台客户端、如何**搭建**第二视角云监考监控以及如何**进行在线考试操作**等进行说明。

# 布置考试场所

1. 考试环境要求
2. 考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不允许在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室、网吧等）进行考试。
3. 考试全过程严格禁止其他任何人员出入考试场所。
4. 考试座位应背靠墙体，座位左侧或右侧也应有墙体包围，且墙体需保持洁净。
5. 网络条件要求
6. 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。
7. 网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络；
8. 每位考生网络上传速度不低于2MB/s；
9. 建议考生准备4G/5G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

▲特别提醒：考试期间如发生考试网络故障，考试系统会即时提醒考生，请看到异常提示迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考机会。

# 安装客户端

1. 设备要求
2. 具备正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为Windows（Win7、Win10）或Mac OS（10.14以上）；
3. 电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；线上考试启用音频监控，因此电脑还需具备可正常工作的音频输入设备；
4. 考试期间需确保电脑摄像头全程开启，无遮挡；
5. 如使用笔记本电脑，请保持电量充足，建议全程使用外接电源；
6. 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关的**所有**网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及**各类通讯软件**，以免由于软件弹窗导致系统判定考生作弊；

**注意事项**：考试中如何刷新页面：F5或者Fn+F5

作答中需要退出客户端/交卷后未正常退出客户端，目前只能长按电源键强制关机。

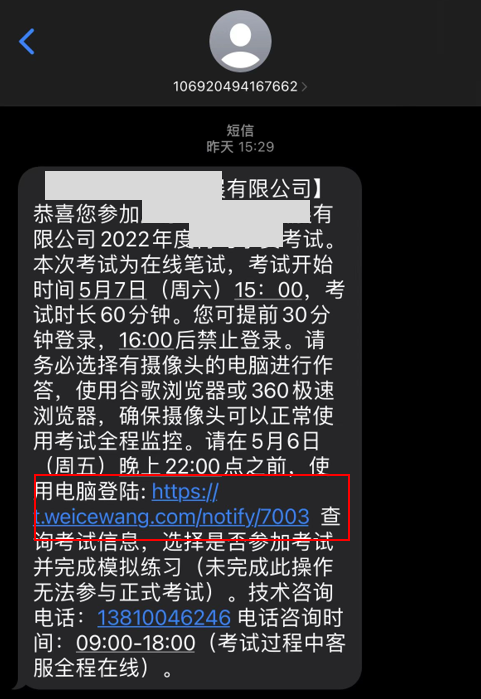
客户端安装步骤

**第1步：查收短信&邮件，点击链接**

邮件：



短信：



**第2步：输入身份证号及验证码**



**第3步：考生确认&参加模拟考试**



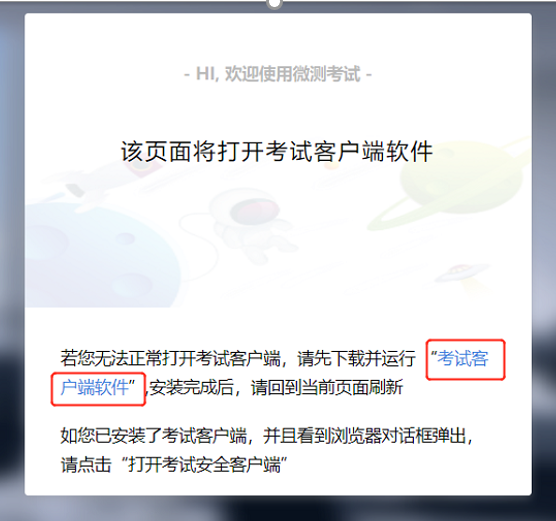
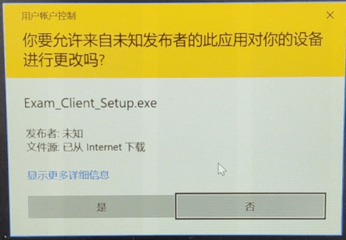
**第4步：正式考试：点击正式考试网址**

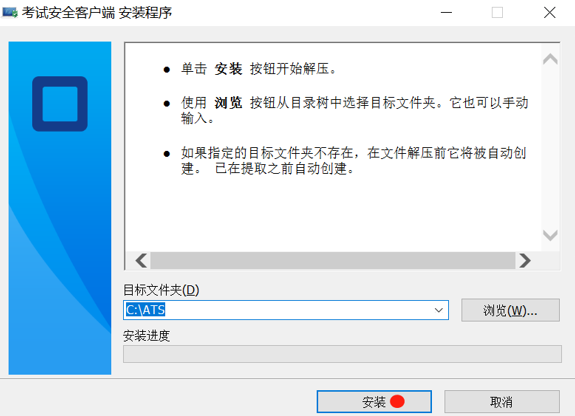
  
**第5步 ：在您当前打开的考试页面上，点击页面中的【打开考试软件】**

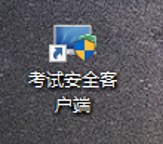


**第6步： 下载安装客户端软件**

如果您的电脑未安装客户端软件，请点击页面中蓝色的【考试客户端软件】进行客户端软件下载。

  
  
下载完成后，以Windows10操作系统为例，双击您下载的安装文件  
  
  
  
页面中会出现下图，点击页面中的【是】按钮。  


页面中会出现如下图片，直接点击【安装】按钮，会进入系统自动安装过程。安装开始前有的杀毒软件会提示或阻拦，点击添加信任或允许安装即可。安装完成后，安装页面自动消失。  


当页面上安装界面消失，请查看您的电脑桌面，您会找到如下图所示一个新的软件图标。即表示您已安装成功客户端！  


**第7步：运行启动客户端**  
如果您的电脑已安装客户端软件，当前浏览器将自动弹出对话框，点击浏览器对话框中的【打开 考试安全客户端，增加考试安全性】即会自动启动考试客户端。  
  


**第8步：环境检测**

考试客户端软件正常启动后， 将会检测您考试设备的系统环境，如下图所示，如果您的考试设备上有外接显示器、投影仪或其他外接设备，将被提示检测不通过，您需要将外接设备移除后，点击【重新检测】按钮。  


系统检测内容如上图所示，主要有外接设备检测、远程桌面检测、虚拟机作答检测:

    1）外接设备，主要检测考生作答电脑是否外接显示器、投影仪等其他外接设备；

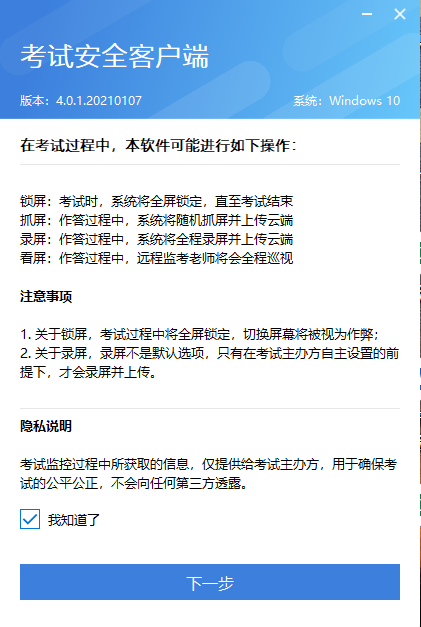
    2）远程桌面，主要检测考生作答电脑上是否开启QQ，微信、TeamViewer软件、以及是否使用window操作系统自带的远程连接工具；

    3）虚拟机作答，主要检测考生是否在VMWare、Virtual PC虚拟机上作答考试；  
  
待重新全部检测通过后，底部【下一步】按钮高亮，点击【下一步】：



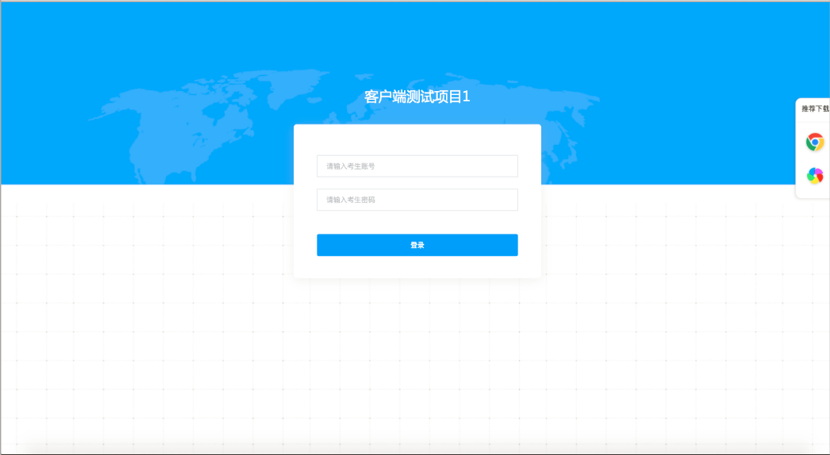
**第9步：客户端说明与隐私说明确认**

考生需要在正式进入考试时，查看客户端考试须知，了解相关内容，并且确认勾选【我知道了】，点击【下一步】即可进入考试



**第10步：考试登录**

待顺利通过考试系统环境检测并已确认了解考试客户端考试须知后，即进入考生登录界面，输入考试信息后即可正常进入考试。



**第11步：考试登录**

在正式考试时，考生可以提前30-60分钟（以通知为准）登录系统，使用准考证号登录系统，进行考前拍照，并阅读考试须知，开考时间一到即统一开始笔试。

登录成功后，需要先对考生使用的考试设备与网络情况进行检测，检测通过后点击【下一步】。如果检测不通过，系统会提示更换网络等提示信息。



检测通过下一步后，会对考生的麦克风和摄像头设备可用性进行检测，保证设备可用。如果检测不通过，系统中会有帮助指导，考生根据帮助说明，对电脑进行相关设置后，可以刷新再次检测，检测通过后点击【下一步】。

**第12步：考前拍照**

为提升考试的安全性，会对考生进行考前拍照，拍照后根据系统的考试设置，来进行下一步人脸AI智能比对，或者是人证识别核对身份。



**第13步：人脸比对 / 人证比对**

根据考试要求与设置，系统提供人脸比对与人证比对两种身份核实方式。如使用人脸比对方式，需要考试主办方考试前提供考生的照片供正式考试时进行AI比对，如果没有考生照片，可选用人证比对方式，系统会自动将考生的人像照片、姓名、身份证号发送公安大数据中心进行AI匹配，校验成功后，可以进行下一步，有效防止替考。



**第14步：手机监控**

如果考试设置需要开启手机监控，则会出现下面的步骤环节。当出现此界面时，需要考生拿出手机打开微信，使用微信扫一扫功能，扫描左侧二维码，点击【确认开启手机监控】。



点击【确认开启手机监控】后，并且将手机放置在考生侧后方，以能拍摄到考生以及作答屏幕为标准进行安放后，即可点击页面中【监控已开启，下一步】按钮。



**第15步：信息确认**

考生自行确认个人信息的准确性，信息无误的话直接点击【正确】，如果信息有错误，需要点击【错误】，自动退出当前考试，联系考试服务方进行信息修改和更新后再次进入。



**第16步：考试须知确认**

考生个人信息确认无误后，点击【正确】后，即会进入考试须知阅读界面。

* 如果使用客户端考试的时候，系统会自动强制分享考生的作答屏幕，不需要考生授权同意，更加严格。



分享屏幕后，需要考生仔细阅读考试须知，勾选【我已仔细阅读考试须知并同意遵守】，然后点击【进入考试】按钮，系统会进行确认询问，点击【确定】后，如果考试已经开始，即正式进入考试并开始计时。





**第17步：考生作答**

进入正式考试后，考生会先看到一个考试单元列表，一目了然的知道需要完成几个考试单元。作答过程中，左侧根据考试设置，会实时展示考生的动态视频、手机监控情况以及作答屏幕监控情况。



根据考试设置，选择某一单元的【进入单元作答】，即可开始答题。

【单选题答题图示】



【问答题答题图示】



作答过程中，根据考试设置要求，可以进行选题操作、题目标记操作



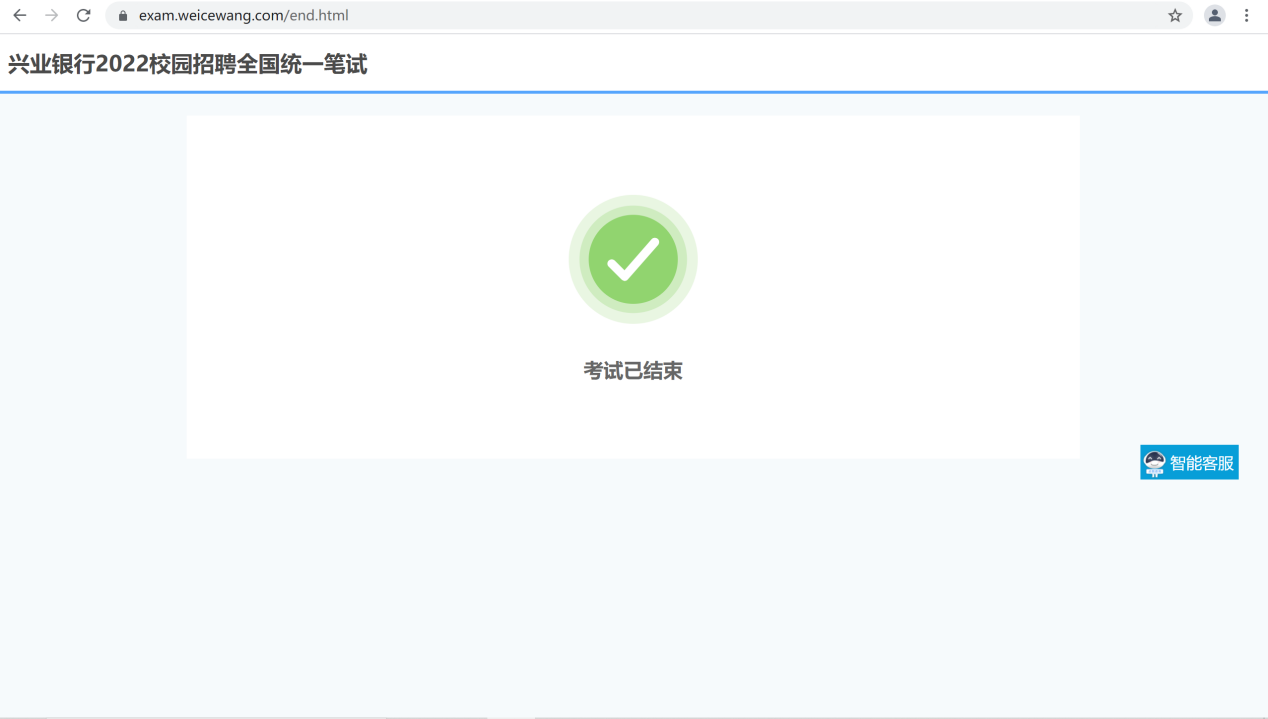
**第18步：考生交卷**

考生作答完毕后，需要确认勾选底部 【我已确认作答完毕，需要提交试卷】后，右侧的【交卷】按钮即会高亮可点击，有效防止误交卷操作。



点击【交卷】后，系统会进行确认提示，点击【确定】后，交卷成功考试结束！





考试时间结束后，系统会强制自动交卷。