

广州市大沙街社工服务站

中期评估报告

评估委托方：广州市黄埔区民政局

项目购买方：广州市黄埔区大沙街道办事处

项目承办方：广州市黄埔区同人社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会工作协会

评估日期：2022年12月6日



广州市大沙街社工服务站 中期评估报告

一、社工站基本情况

广州市大沙街社工服务站（以下简称：大沙街社工站）位于黄埔区护林南路瑞东花园瑞东东街7号一楼，由广州市黄埔区同人社会工作服务中心承接运作，从2018年开始向大沙街辖区内居民提供专业社会服务的社会工作服务项目。本年度政府购买经费240万元，合同期自2022年7月1日至2023年6月30日。

广州市大沙街社工服务站本年度按照“113X”模式设计服务项目，开展社会工作专业服务，包括：

“1”个核心项目——强化党建引领社会工作服务。

“1”个重点项目——突出辖区居民群众最迫切、最需要、最直接的社会工作服务，打造社工站服务品牌。本年度社工站所开展的重点服务为“爱分类·共营造”社区环境治理计划。

“3”个基础项目——家庭、长者、青少年社会工作服务。

“X”个特色项目——结合辖区实际情况，探索拓展多领域的社会工作服务，打造社工服务机构品牌。本年度社工站所开展的特色服务为“公益合伙人”社区社会组织孵化计划、“反诈进行时”防范电信诈骗计划。

二、评估依据、评估原则及评估办法

（一）评估依据

评估由广州市社会工作协会根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站（家庭综合服务中心）管理办法的通知》《广州市民政局关于印发广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法的通知》《关于实施社工督导人员信息备案工作的通知》《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》等文件要求，同时结合社工站承办机构与购买方签订的合同等，通过实地观察、查阅资料、面谈（访谈）、服务对象满意度抽查等方式，对社工站项目运营建设、服务对象权益保障、协调沟通机制、人力资源配置各领域服务质量等六大方面进行评估。

（二）评估原则

1.真实诚信原则：评估要求项目运营方必须以实事求是态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

2.客观公正原则：评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

3.证据为本原则：评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

4.以评促进原则：评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服

务成效和质量。

5.回避监督原则：评估要求评委在评估前与被评估方有单独接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

6.保密尊重原则：评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

（三）评估团队

广州市社会工作协会评估机构，组织专家评委专项评估小组，于2022年12月6日到大沙街社工服务站进行现场评估。

（四）评估办法

1.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

2.查阅资料。查阅社工站运营管理制度及专业服务记录等方面的资料。

3.沟通访谈。主要与承办机构管理人员、社工站负责人及一线社工等进行访谈，了解相关情况。

4.社区走访。随机对社工站周边居民进行实地知晓度访谈。

5.服务对象访谈。对站点所提供的服务对象名单进行抽查，对重点及兜底类服务对象30名、一般服务对象20名、站点周边社区居民10名进行知晓度评估；随机访谈15名服务对象、

村居委及合作方共 5 名进行满意度评估。

6. 意见交流。收集项目监督方、项目购买方等多方代表意见，综合形成评估报告。

（五）等级构成

根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法》，社工站项目评估分值由三方评估分数的总和确定。其中，项目监督方（区民政局）评估分值占比 10%，项目购买方（镇人民政府、街道办事处）评估分值占比 20%，第三方专业服务评估分值占 70%。

评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。评估分值 90 分以上为优秀，80 分至 90 分（不含 90 分）为良好，60 分至 80 分（不含 80 分）为合格，60 分以下（不含 60 分）为不合格。

三、购买方评估（大沙街道办事处）

值得肯定的地方：

1. 社工站在街道的领导下，党支部与党员发挥先锋模范作用，积极联动辖区党组织开展为群众办实事工作，搭建“党建+公益”服务平台，切实为群众解忧解困。

2. 社工站在街道的领导下，能够扎实做好兜底人群服务工作，能够分级评估跟进，做到底数清，并通过“微心愿”、电访、探访、个案、小组等多种形式为兜底人群开展服务，解决其生活中遇到的困难和问题。

3. 社工站能与街道、居委会、合作方建立良好的沟通联系机制，密切配合各职能部门开展垃圾分类、疫情防控、防诈骗宣

传等重点工作。

4.社工站在疫情防控期间，配合街道做好疫情防控工作，一方面能够积极投身到疫情防控一线工作之中，另一方面也能为社区居民提供坚强的后勤保障和情绪支持。

5.社工站扎根社区，能够明确服务对象需求，活化社区资源，积极推动“社工+慈善”“社工+志愿”服务，积极发动辖区党支部、企业、社区组织、志愿者等资源，为困境儿童、青少年、长者等困境群体圆梦“微心愿”，积极推动“社工+慈善”的实践。

需要关注的地方：

1.继续做好人员稳岗工作，按照要求配置足额人员及列支人员经费。

2.社工站服务团队趋于年轻化，服务技巧、实务经验及沟通协调能力还有提升空间，要注重提升社工专业能力。

四、监督方评估（黄埔区民政局）

值得肯定的地方：

1.社工站能够努力招募、积极配备人员，已补充整改16人次，本年度多名社工能够考取社工资格证书。

2.社工站与街道、居委建立了良好的沟通合作关系，社工积极投入疫情防控一线工作，工作得到好评。

3.社工站在疫情防控、安全生产等方面有较好的落实回应，建立相关清晰的台账记录，按照要求落实各项细则。

需要关注的地方：

1.社工站要进一步加强做好当前团队的专业化水平建设及

人员到位配备，确保服务能够进一步沉淀与深耕。

2.社工站要进一步加强提升兜底服务对象社工服务，动态跟进解决服务对象的需求，将社工服务与兜底服务紧密结合。

3.社工站要进一步完善服务的执行与设计，使服务的开展能够惠及辖区更多的服务对象。

4.要结合街道疫情防控需要，及时做好预案，听从街道指挥，动态调整工作方式方法。

5.要按照市民政局、区民政局相关整改要求，按时、按量落实整改工作。

五、第三方专业评估

（一）项目管理

1.项目管理

大沙街社工站本协议期为2022年7月1日至2023年6月30日，中期评估周期为2022年7月1日至2022年11月30日，计5个考核月份。

值得肯定的地方：

（1）评估期内，社工站三类人员到岗情况良好，符合协议相关要求。社会工作专业人员应到岗50人次，实到岗91.5人次，超配41.5人次；社会工作者应到岗70人次，实到岗96.5人次，超配26.5人次；全职工作人员应到岗100人次，实到岗116人次，超配16人次。

（2）社工站评估期内共有16名社会工作者持续稳定在岗，稳岗率符合评估指标体系要求，7名在岗社工本年度通过助理社

会工作师考试。承办机构为社工提供必要的督导与继续教育培训，均能超过指标要求。

(3) 社工站各类管理制度齐全、运行稳定，大部分制度落实能有相关文书资料予以回应。社工站能够落实上级有关于对站内的疫情防控、安全生产及“三防”工作的要求，相关执行情况将在安全生产及疫情防控落实情况部分反馈。

需要关注的地方：

(1) 建议社工站在人员架构图等上墙资料方面，应按照全市“双百工程”统一相关部署要求进行更新。

(2) 社工站在整理社会工作者每月督导时数方面，应参照人员到岗情况进行统计，只有符合社会工作者人员资质的时间段，才可以计入社会工作者督导时数内。

2.人员整改落实情况

经多方统计及核查，大沙街社工站在2018年8月15日至2022年6月30日服务期内，全职工作人员到位欠缺63人次，其中在2019年7月1日至2022年6月30日服务期内已补充整改全职工作人员20.5人次，按照社工站本年度购买合同中人员整改计划要求，需在本周期内另外补足41.5人次。本评估期内，大沙街社工站全职工作人员应到岗100人次，实到116人次，超配16人次，已整改16人次，未整改25.5人次，需要进一步加大整改力度。《社工服务站工作人员（全职）情况统计表》每月、《社工服务站项目经费收支情况表》每季度及时上报区、街两级相关部门，并有相关佐证记录。

3.安全生产落实情况

经评估现场检查及查阅资料，大沙街社工站现场共配备 14 个灭火器，经随机抽查其中 4 个，未发现过期现象；现场共配备 14 个防毒面具，经随机抽查其中 4 个，未发现过期现象。消火栓、消防栓等安全器械由专人负责定期检查，并有记录台账。2022 年 11 月 10 日开展一次消防培训、演练。

4.疫情防控落实情况

经评估现场检查及查阅资料，大沙街社工站落实来访人员测温登记、扫码、要求佩戴口罩、健康码检查；定期对社工站公共区域消毒，并建立消毒记录；落实社工健康排查机制、健康监测；2022 年 9 月 29 日开展一次新冠肺炎疫情的应急演练；对站内特殊情况及时上报区、街两级相关部门。

5.服务对象知晓度抽查情况

经对大沙街社工站周边社区居民进行随机访谈 10 名，对站点所提供的服务对象名单进行抽查，访谈重点及兜底类服务对象 30 名、一般服务对象 20 名。经调查，服务知晓率分别为周边社区居民 90.00%，重点服务对象 93.33%，一般服务对象 90.00%。

（二）服务开展情况

广州市大沙街社工服务站按照党建引领服务，设有核心项目和长者、家庭、青少年三个基础服务领域，重点服务是“爱分类·共营造”社区环境治理计划，特色服务是“公益合伙人”社区社会组织孵化计划、“反诈进行时”防范电信诈骗计划。

1.项目执行与服务成效

值得肯定的地方:

(1) 本年度是本社工团队进入大沙街的第五个服务年度。社工站对辖区的优势及不足把握清晰，本年度调查分社区层面和群体层面两大类，撰写了8份调查报告。社工站总体上对社区问题和社区发展的需求进行了梳理，有“党建引领+社区治理”、社区垃圾分类进一步落实、社区队伍参与社区服务、社区居民反电信诈骗以及不同群体的多元服务等五大方面需求。社工站能够回应上述需求或问题设计“113X”总体服务框架，理顺服务发展思路，以困难群体为主要服务对象，重点构建“135”资源型社区，即“1个引领”——党建引领，“3个维度”——关爱、培能、善治，“5个机制”——党建服务、资源联动、组织培育、三级预防、分级管理；采取资源一体化运用、项目一体化运营、服务一体化设计的“三位一体”总体服务策略。总体服务思路清晰，目标明确，策略得当。“135”模式中的关爱、培能、善治“3个维度”，能够通过服务计划及服务主题进行操作化落实，社工站对落实的成效加以归总，社工站总体服务模式逐渐实施到位，并成为社工站的特有服务模式。

(2) 社工对辖区201名兜底对象底数清晰，建档全覆盖，建立了探访服务机制，包括居家探访流程、探访服务注意事项和工作要求；制定了重点人群分级评估表，对困境长者和困境儿童等不同的兜底人群采取不同的等级评估；对探访过程中发现的问题进行了系统的梳理并做出了相应的回应，本服务期至少做了30项有效回应，服务的跟进记录能够反映社工的专业服

务情况。社工站总体上确定了每月的探访主题，本评估期5个月内，探访、电访跟进兜底对象1389人次。社工链接多方的资源，包括社区志愿者资源、慰问物资资源、微心愿资源、居家安全改造资源等，为困境群体提供服务，并拓展了28位边缘重点人群开展多种服务。

(3) 社工站与街道、居委建立了良好的沟通合作关系，本服务期与街道、居委合作开展活动14场。社工站建立了“一社区一社工”工作机制，社工动态地了解所在辖区7个社区的重点服务对象、社区问题、资源构成以及存在的优势及不足，每月有社区走访记录表、每个社区的社工服务总结，向社区发放《社工服务活动预告》。社工积极下沉到社区开展服务，能以每个社工为单位记录社区的专业服务工时和服务情况，“下社区”服务工时饱满。

(4) 社工站重视“社工+社区社会组织”“社工+资源”策略。社工站累计培育了9支队伍，评估期内新培育了1个“大沙街瑞宁社区暖心志愿队”社区社会组织，新组建1支“大沙微笑少年公益服务队”，新增志愿者107名。社工站建立了志愿队伍管理制度，通过特色服务对社区社会组织的培育提供一定的资源支持，注重搭建各种平台推动志愿者主动积极参与服务，加强对社区自组织的培育。社工站对志愿者的档案资料整理规范，能够做到“一队伍一档案”。社工站链接资源能力强，链接渠道多元，评估期内调动人力、物资、资金等资源折合价值约36.7万元。

(5) 社工站重视服务宣传和经验推广，社工站的美誉度在

不断提升。社工站办有《同人大沙社工季刊》，将网络宣传、常规性宣传结合起来，利用项目宣传视频、宣传画册、资源手册、项目推广手册等宣传社工站服务，同时社工站利用微信公众号微信群、QQ群，发布社工服务资讯。本服务期社工站获得羊城晚报、新快报等各类媒体报道 10 篇，社工撰写的实务研究论文在《中国开发区》2022 年 12 月刊发。

(6) 社工团队积极努力，机构的支持力度大，社工能按照协议推进服务，指标按照进度完成，并在抗疫工作方面得到了街道的肯定和居民的好评。社工站建立了较完善的服务质量管理机制，总体服务能够根据评估建议进行较多方面的服务改进。社工积极投入疫情防控一线工作，发动社工 305 人次，志愿者 297 人次，包括前往各核酸检测点助力核酸检测工作，在新冠疫苗接种点引导居民有序进行接种，运用社工专业技巧助力疫情防控流调工作等，各项服务共服务居民约 54253 人次，为防疫工作提供重要的支持力量。

需要关注的地方：

(1) 社工站服务设计有待进一步完善。一是服务要有具体的主题计划统领，如核心服务的思想引领计划和组织引领计划仍然比较抽象，计划缺乏对主题的凝炼。二是服务实施设计要周全，如重点服务“爱分类·共营造”的三个目标的服务设计框架较为合理，但上半年开展的 8 个社区活动还停留在宣传等营造氛围层面，并且垃圾分类的行动及落实方面缺乏呈现；特色服务一方面着重于防范电信诈骗宣传及反诈知识的学习，另一方面还要加强对居民尤其是长者开展学会日常使用并用好电

信工具的社工服务。三是每一服务计划下面的实务活动数量分配要更为合理，服务内容要进一步深化，如特色服务制定了三个计划，其中“公益能源库”计划的活动只有一场“公益合伙人”开幕式活动，可将特色服务培育的自组织之一的“大沙爱心公益服务队”的三次公益资源筹集活动纳入进来，增加服务载体。四是各个服务板块的服务内容及其活动的界限要清晰，小组工作的设计主题要突出，避免服务内容的分散。五是领域服务计划要根据社工的资源或条件设计服务亮点，以更好地呈现大沙街社工站领域服务的成效。

(2) 社工站要进一步完善兜底对象的建档和服务的回应工作。一是建议对困境未成年人（儿童和青少年）的等级评估表可考虑采用《广州市困境儿童状况评估》作为参考，两份表内容较为重复，建档可以以家庭为单位归档；二是社工可以以档案为样本总体进行统计分析调查，每一项建档指标就是统计项，如对困难儿童的食物保障、医疗保障、居住环境以及监护人情况等指标进行统计分析，通过系统分析梳理发现特殊困难群体主要需求及存在的问题，并作出有针对性的回应；三是社工站从总体上要在各个服务板块尤其是基础领域服务上，对兜底服务成效进行总结。

2.服务指标完成情况

评估期末月，社工站投入符合资质的社会工作者 19 名，完成电访 1194 个，探访 363 个，分别完成协议指标量的 106.99%，91.67%；咨询个案完成 31 个，完成协议指标量的 60.78%；专业个案接案 30 个，完成 30 个，服务 205 节，分别完成协议指标

量的 58.82%，58.82%，80.39%；完成专业小组 9 个，开展 54 节，服务 540 人次，分别完成协议指标量的 56.25%，56.25%，93.75%；完成大型社区活动 18 个，服务 6191 人次，分别完成协议指标量的 75.00%，257.96%；完成中小型社区活动 29 个，服务 1194 人次，分别完成协议指标量的 63.04%，73.70%。（以上数据由社工服务站提供，各领域指标完成情况见附件 1）

3.核心服务（党建引领）

值得肯定的地方：

（1）大沙街社工站重视党组织建设，于 2020 年 10 月成立在地党支部，共有正式党员 3 人，其中站点党员社工 1 人、流动党员社工 2 人、发展对象 1 人、入党积极分子 1 人。制定有支部管理制度，及党支部“两学一做”学习计划，做到每月坚持学习党的会议精神和系列讲话精神，开展各类会议精神学习 5 次，开展主题党日活动 3 次。

（2）在党组织作用发挥方面，社工站能积极参与街道层面组织的各类会议和培训，党支部书记代表党支部参加垃圾分类联席会议等；党员社工积极配合街道层面与防疫相关的核酸检测、疫苗接种和流调等工作，并参与配合各社区开展粤居码宣传等；围绕街道层面的疫情防控和困境群体帮扶两大中心工作，社工站党支部发挥专业优势，整合和链接资源帮扶辖区内边缘困境家庭、困境儿童和困难老党员、百岁老人等，为边缘困境家庭点亮“微心愿”4 个，完成兜底困境群体需求摸排 27 份，为姬堂社区 1 名困境儿童完成居家安全改造，链接的各类资源价值折合共计 91972.7 元。

(3) 社工站建立有党建引领服务方面合作机制，与辖区内社区、企业和“两新”组织等党组织签订共建协议共 12 份，其中包括本年度新签订 1 份。本年度与其中 5 个共建党组织开展有防疫、困境帮扶、节日慰问等活动合作，尝试搭建“党建+公益”平台，通过党建引领发挥“五社联动”作用，推进开展“汇爱 E 家项目”，完善大沙街社工站慈善捐赠点。

需要关注的地方：

(1) 建议进一步重视组织建设，加强党支部的工作规范性建设。建议党支部重视引导社工党员加强党性教育学习，定期开展“支部书记讲党课”活动，落实组织生活等相关规定任务。核心领域社工要加强对基层党建党务知识的学习，厘清“两学一做”学习教育等相关性任务要求，注意区分组织建设和专业服务活动资料的归档处理等，支部相关记录建议补充参会人员签名及现场活动照片等材料。

(2) 建议进一步梳理核心服务框架，加强服务设计，在现有调研的基础上，深入挖掘辖区各类党建资源，尤其是共建党组织的资源、优势、能力等，更好地掌握社区党员资源、服务意愿和服务需求。同时，与各社区建立恒常沟通机制，引领、联合基础服务领域摸排、评估不同社区重点人群的突出需求，做好“双需求”评估，探索项目化的服务合作，促进党组织在引领公益上发挥更积极的作用。

4.重点服务：“爱分类·共营造”社区环境治理计划

值得肯定的地方：

(1) 该服务立足社区垃圾分类的实际，及街道购买方需求，

关注社区环境问题，以“爱分类·共营造”社区环境治理计划作为重点服务来设计，定位清晰。今年是该服务推行的第四个年度，重视了需求调研工作，服务思路设计清晰，能按计划推进执行。

(2) 服务的知晓度和覆盖面均有一定程度的提升。本年度的服务设计涵盖“居民意识提升、分类行为养成和社区氛围营造”等三个方面。从服务执行来看，在辖区7个社区开展有8场次的垃圾分类宣传教育活动，融合线上直播、“创意DIY”、线上“打卡”挑战、分类健身运动等多种形式，鼓励和强化居民参与垃圾分类的动机和行动，有利于形成良好的垃圾分类习惯。挖掘有3名社区骨干，新增31名志愿者，为队伍培育打下基础。

(3) 该领域能积极整合辖区内街道、居委、环卫站和企业资源，提供有丰富的活动道具、奖品等，用以支持开展线下主题宣传活动、线上直播、“打卡”等活动，折合价值共34368.28元。服务取得较好的美誉度，除了得到购买方、社区居民的赞赏和肯定，还得到大宏网、《羊城晚报》等媒体多次宣传报道。

需要关注的地方：

(1) 领域服务团队变动大，2名社工分别于2月、8月入职，对往期服务情况不太熟悉。建议社工站和督导加大对领域团队的支持力度，进一步梳理往期服务资料和经验，总结反思不足，准确把握垃圾分类服务推进过程中的难点、痛点，进一步了解社区居民参与垃圾分类的真实需求和基础，以此来规划设计下半年的服务重点。

(2) 建议领域团队强化项目化的思维，本年度在“居民意识提升”、“分类行为养成”和“社区氛围营造”三大服务主题框架的基础上，结合执行过程中的服务人手、服务时间、服务资源等综合考虑，进一步突出不同主题的重点，使服务更加聚焦，如可考虑选择在基础较好的社区开展垃圾分类居民自治试点。

(3) 建议加强对服务的统筹管理，进一步强化成效意识，以呈现三年多来服务的延续和效果，思考总结服务带给社区（环境）和居民（人）的改变，如社区环境改善的程度、垃圾投放准确率情况、居民参与社区的积极性情况等。

5.长者服务

值得肯定的地方：

(1) 本年度长者领域配备3名社工均持证上岗，工作态度端正，服务意识较强。领域社工具有一定的服务逻辑意识，本年度围绕慢性病专题、养老服务、情绪管理和志愿服务等主题开展了需求调研，调研计划清晰，采用问卷法和访谈法，从重点长者、一般长者、社区居委和社区医院等处收集长者领域服务需求信息，问卷填答原始资料保留完整，相关访谈记录清晰且详细，调研报告较为规范、有效，为服务计划和服务执行奠定了良好的基础。领域社工据此制定了三个服务计划，即“‘耆’幸福”计划、“‘耆’健康”计划和“‘耆’趣人生”计划，服务内容涵盖重点长者和一般长者，年度服务规划思路较为清晰。

(2) 在兜底对象服务方面，领域社工为兜底及重点服务对象

象建立“一人一档”共 109 份，其中本年度新建档案 4 份。服务对象个人档案内容完备，包括基本信息表以及与老年人相关的多项专业评估量表。领域社工采用电访、探访、资源链接、个案跟进、节日慰问和紧急救助等方式，为兜底对象及重点对象提供服务，满足服务对象的个别化需求，相关记录清晰且详细。

(3) 在服务执行方面，社工遵照领域计划，采用多种形式，积极开展多主题且内容丰富的服务，如智能手机学习小组、健康教育小组、长者互助支持小组、外出体检与义诊进社区系列活动和重阳助老活动等，满足长者情绪支持、身心健康和人际互动等需求，服务设计较为用心，活动主题与本服务期的需求评估扣合较为紧密，专业元素有一定呈现。个案服务、小组服务和社区服务的文书记录均较为详细，归档较为齐整。

(4) 领域社工有一定的资源链接意识，积极联动医疗资源，推动 12 名社区长者参加深度体检，获得服务对象好评。同时，领域社工不仅培育 1 支“长者暖心”志愿服务队，还培育社区居民骨干自主地设计和开展社区公益服务。

(5) 在服务宣传方面，截至中期评估，长者服务获得民主与法制网、《广州日报》公众号等媒体的新闻推送，产生了一定的社会影响力，值得肯定。

需要关注的地方：

(1) 领域社工应继续夯实长者领域的基础工作，优化长者领域的服务思路。一是领域社工在需求调研方面仍有进步空间。本年度所开展的需求调研，虽然整体较为规范，但是调研主题

较为宽泛，对于长者群体精细化需求的聚焦度不够，主旨不够突出。建议领域社工在今后的需求调研中，能够多挖掘服务对象深层次的需求，不断优化服务设计，使服务更具系统性。二是领域社工本年度开展的服务主要是延续以往服务，创新度有所欠缺。领域社工可考虑在“‘耆’趣人生”计划中适当增加一些针对长者政策倡导、家庭关系和权利保障等方面的服务，以满足服务对象多元化的需求。领域社工应不断总结，增强专业化反思、勇于突破、不断推陈出新，将以往服务往纵深方向推进，打造服务亮点。

(2) 兜底对象服务跟进方面，个人档案中与老年人相关的专业评估量表应要更好地利用以提供更精准的服务。一是社工可在评估量表的填写方面做一些优化，如增加“无以上情况”等选项，使量表所展示的结果更加清晰。二是社工可对服务对象档案中每一份评估量表做总结，概述服务对象所呈现的情况以及后续跟进服务的规划。三是社工可在已建档超 100 份的基础上，对评估量表的结果做一些统计分析与总结，梳理服务档案，找出服务对象的共性服务需求。

(3) 希望领域社工进一步加大对长者服务的宣传，本年度长者领域在服务方面可圈可点，也精心制作了《长者智能手机学习手册》，可考虑利用社工站公众号招募活动对象并发布新闻稿件，积极宣传社工服务，加大领域服务的影响力。

6.家庭服务

值得肯定的地方：

(1) 家庭领域配备社工 3 名，专业服务背景良好，均持证

上岗，分别为 1 名中级社工师和 2 名助理社工师，有一定的工作经验，服务态度端正，服务意识较强，对辖区资源及家庭情况较为熟悉。

(2) 在服务规划方面，本领域社工有较好的专业逻辑意识。本年度采用访谈法，围绕社会支持和社区服务意愿等主题开展需求调研，从重点服务对象、一般家庭、街道职能部门、社区居委以及小学负责人等处收集服务需求，调研计划清晰、记录详细，形成家庭领域总报告 1 份，子报告 4 份，调研报告较为细致，展示出领域社工良好的专业素养。领域社工根据需求调研结论拟定本服务期计划，包括“聚沙成塔”之困境家庭关爱计划和“凝心聚力”之社区参与计划等两个子计划，其中第一个计划侧重为社区困境家庭提供社会支持服务，后一个计划针对社区一般家庭搭建社区参与平台。年度服务计划对于辖区内困境家庭和一般家庭的需求均有一定回应，服务思路较为清晰，值得肯定。

(3) 在服务执行方面，社工遵照领域计划，采用多种形式，围绕社区困境家庭和一般家庭，积极开展多主题且内容丰富的服务。一是兜底对象服务方面，领域社工为兜底及重点服务对象建立一人一档，共建档案 89 份，新增档案 1 份，为兜底对象及重点对象提供电访、探访、资源链接、“微心愿”和“订单式”服务等，满足个别化需求。尤为值得肯定的是，本年度社工在“订单式”服务流程方面进行了更多深入的探索，形成了《大沙社工站订单式服务模式工作机制》。二是在针对一般家庭的服务中，领域社工紧密结合家庭需求，开展家庭教育、儿

童成长、社区参与及社区助困等服务，服务设计较为用心，活动主题与本服务期的需求评估扣合较为紧密，积极引导服务参与者转化为服务提供者，专业元素有一定呈现。三是上述个案服务、小组服务和社区服务目标设定较为合理，跟进及时，文书记录较为详细，归档较为齐整。四是领域社工对以往评估意见有较好的关注与整改，如兜底对象服务方面，本年度将9户非户籍且有实际需求的困难家庭纳入服务覆盖范围，作为边缘困境家庭跟进，值得肯定。

(4) 在服务亮点方面，本服务期内社工积极联动学校和辖区资源，为服务对象提供整合性服务。一是针对姬堂小学在读学生家长，社工围绕亲子沟通主题，结合小学生的身心发展特点，协同姬堂小学校方分别开展了2场在线家长会，获得家长好评；再如在疫情防控背景下，社工尚无法进校开展服务，但社工与学校保持紧密联系，接受学校转介的个案，并及时跟进。上述服务均呈现出“家—校—社”的服务理念。二是领域社工尝试组建儿童读书会，促进儿童身心健康成长。三是本服务期内，社工对服务进行总结，撰写服务案例，发表在《中国开发区》期刊上，增强了服务的影响力，值得肯定。

需要关注的地方：

(1) 在服务覆盖方面，本服务期内社工与社区居委访谈中，社区居委曾表达希望增加对妇女就业、夫妻关系调适和家庭纠纷协调等方面的服务。社工通过摸查，了解到辖区部分妇女就业意愿不强等情况，后期可考虑针对这一状况从社区居委以及社区妇女等处做更加细致的了解，如确实有需要且具备可操作

性，可增加这方面的服务以回应辖区需求。

(2) 希望领域社工进一步以问题解决为导向，加强“家—校—社”的联动。社工可考虑做好儿童目前在家上网课的相应服务以及未来重新入校的服务衔接与规划，也可增加与学校互动，协助学校做好转介服务或以在线方式开展延伸服务。希望领域社工在以往与学校建立良好的互信关系基础上，未来开展更多进校服务，勇于创新，丰富服务形式和内容。家庭领域有较好的服务基础，服务成效及特色还需进一步凸显，社工应更有意识地打造领域的服务品牌。

7. 青少年服务

值得肯定的地方：

(1) 本服务期青少年领域为兜底青少年及边缘困境青少年累计建立档案 29 个，通过探访、电访、慰问活动等进行服务覆盖，累计探访 44 人次，电访 148 人次，为 21 名困境青少年链接“微心愿”，为 4 名重点青少年提供情感支持、生活支持、关系修复、环境改善等个别化的个案管理服务。

(2) 青少年领域驻校服务成效较好，与广州市第八十六中学维持良好合作关系，社工专业服务得到学校和老师的肯定，以校外辅导员及“电影特聘老师”的身份进入学校，并通过特殊个案跟进、青春期教育、生涯规划等服务，扎实开展驻校服务。

(3) 领域的青春期教育服务有一定成效，服务主题丰富、形式多样，获得合作方肯定，并通过“线上+线下”服务的方式，将青春期活动过程视频在青少年用户较多的“B 站”发布，为青

少年青春期服务进行倡导，间接受益近 2000 人。

需要关注的地方：

(1) 建议领域进一步做好困境儿童分级管理评估工作，目前存在 1 名需要重点跟进的困境儿童的评估分数结果及实际需求存在较大差距的情况；进一步完善服务对象建档表，建议增加家庭结构图，以更加系统、直观地了解服务对象的家庭及支持网络情况。此外，建议对兜底对象建档资料中的《服务跟进汇总表》进一步完善，除电访、探访形式外，可梳理补充为兜底对象开展的个案服务、链接资源等多种服务方式，进行更丰富的综合呈现。

(2) 建议领域注重以往服务成效的积累，在服务品牌建设方面加大力度，如结合已开展多年并有一定服务成效的青春期教育服务，注重成效梳理及总结，提升社会美誉度；此外，进一步加强青少年志愿者的组织培育，以更好地促进青少年的社区参与。

8.特色服务：

特色服务一：“公益合伙人”社区社会组织孵化计划

特色服务二：“反诈进行时”防范电信诈骗计划

值得肯定的地方：

(1) 特色服务“公益合伙人”在过往服务的基础上，本年度进行了服务的深化和推进。一是优化了“创投”机制，新增对社区自组织的分层分类管理机制，采用“定投+创投”的形式，结合服务需求进行个别化的队伍培育，强化队伍的社区服务意识；二是疫情下主动创新“线上+线下”的服务方式，扎实开展

培育服务，培育了1支社区队伍和3个社会自治组织；三是团队与合作方的沟通互动情况较好，能够与居委、社区医院、政务中心等保持了良好的沟通和合作，得到合作方和服务对象的肯定。

(2) 特色服务“反诈进行时”能根据辖区诈骗警情突出的社区问题，结合街道、派出所、居委等意见，本年度新开设“反诈”特色服务，以提高居民防范电信网络诈骗的意识，具有较强的社区针对性。服务通过推动居民关注“反诈骗”服务号，学习反诈骗知识，提升社区的反诈意识，共计服务148人次，引导关注“反诈骗”服务号；宣传服务效果较好，能够联动社区居委、物业公司、律师、党员志愿者队伍等多元主体，以“进社区、进公园、进网络”等“三进”宣传的形式开展反诈服务，服务覆盖面较广。此外，服务还搭建了议事协商机制，积极联动7个居委、10个物业公司，并邀请司法所、律师等专业力量加入，促进多元主体共同参与到反诈骗服务中。

需要关注的地方：

(1) 特色服务“公益合伙人”，目前已开展了4届，但社区自组织参与数量较少，对以往培育的社区自组织维系不足，建议进一步扩大参与团队的数量，可把基础服务领域的志愿服务团队等纳入进来，加强对已培育社区社会组织的维系和发展，提升社区参与主体的多元性。此外，社区社会组织的服务内容，建议在关注社区问题和治理需求的基础上，也应该适当加强对特殊群体的关爱，如回迁居民服务以及义剪义修等便民服务，以进一步活跃社区氛围，提高特殊群体的服务覆盖面和受益面。

(2) 特色服务“反诈进行时”，需要进一步提高需求调研问卷设计的科学性和针对性，可围绕防诈骗服务号安装情况、居民防诈骗意识情况、防诈骗的方法等维度设计问题；对易受骗的长者、青少年等群体作针对性的人群调查分析，进一步挖掘服务的共性问题和服务需求，以相关数据增强说服力，提高需求调研的精准性和服务计划的针对性。在服务设计方面，服务后续可以通过引导防诈骗的“服务受益者”转变为“志愿者”，用“身边人说身边事”、制作防诈骗宣传手册、防诈骗情景剧等方式，进一步丰富防诈骗的宣传形式。

(三) 服务对象评价

经对大沙街社工站提供的服务对象名单进行抽查，随机访谈 20 名对象，其中核心、重点、特色服务各 2 名，三大基础服务领域共 9 名（涵盖个案、小组、社区手法），村居委及各类合作方共 5 名。结合服务对象的意见反馈，访谈情况如下：

值得肯定的地方：

1. 受访服务对象、居委及合作方代表均表示，社工服务态度好、专业素养高，富有责任心与人文情怀，能够认真听取意见建议，注重对方意见表达，并有所回应。社工对于能够帮忙解决的事情能够尽心尽力，对于超出服务范围的能够澄清解释，并针对下一步发展提出建议与关注。

2. 受访服务对象表示，社工经常性电访、探访问候，关心服务对象身体状况与家庭情况，能够在一定程度上解决困难与满足需求。某服务对象表示，社工举办的活动与培训能够贴合发展热点，自己参与的正面管教、亲子教育等知识讲座很受益，

虽然现在较多转为线上开展，但效果一样好。

3.受访居委及合作方代表整体对社工站的评价较高，表示社工的加入让服务开展有更多的可能性，不但可调配人手多了，而且活动覆盖的范围更大了，更重要的是专业服务的针对性更强了。某合作方代表表示，与社工一起派发慈善物资时，觉得社工站能帮助到困难群体，希望能够持续开展合作，一起传递更多的正能量。

需要关注的地方：

1.针对上期意见提及的服务对象希望社工站在智能手机使用方面有回应，本期社工站设计了相关服务，并有不错的反馈。但其中某兜底服务对象表示，目前大家对自身权益的保障越来越重视，希望社工站多宣传惠民政策如“穗岁康”，并教授如何购买。

2.受访居委代表表示，理解社工人手不足的客观情况，但希望可以继续加强社区联动，社工可进一步与居委建立联系对接机制，“定时定点定人”进行内部例会交流，共建长期有效的信息共享交流平台，使双方能够进一步加强沟通与理解。

六、评估结果

（一）购买方评估 得分：19.60分

（二）监督方评估 得分：8.50分

（三）第三方评估 得分：63.41分

以上三项总得分：91.51分 等级：优秀

七、结语

广州市大沙街社工服务站在黄埔区民政局、大沙街道办事处的大力支持下，全体社工和管理人员的努力下，本年度为社工团队进入大沙街的第五个服务年度。社工站与街道、居委建立了良好的沟通合作关系，社工积极下到社区开展服务，能够围绕街道中心工作开展各项服务。社工站通过优化“113X”总体服务框架，理顺服务发展思路，创新构建“135”资源型社区，总体服务思路清晰，目标明确，策略得当。社工站对辖区的兜底服务对象全覆盖建档并跟进服务，系统地梳理服务对象需求并作出了相应回应。社工站注重运用“社工+”服务策略，资源链接能力较强，渠道链接多元化，同时加强培育社区社会组织，并搭建各种平台推动志愿服务。社工站通过结合不同层级的媒体平台及发表实务论文，积极推广项目经验，加大服务的知晓度与美誉度。

下阶段建议社工站继续完善服务的设计，加强并优化各领域服务的具体服务计划，厘清服务的界限，使服务实施设计更为周全与细致；继续加强提升特殊困难群体兜底社工服务，进一步细化服务内容，规范服务跟进，切实提升兜底服务对象的获得感、幸福感与安全感。

附件：

- 1.广州市大沙街社工服务站指标完成情况统计表
- 2.广州市大沙街社工服务站工作人员情况统计表

广州市社会工作协会
2022年12月9日

广州市大沙街社工服务站指标完成情况统计及投入人员对照表（2022年7月1日至2022年11月30日）

基础领域	投入社工人数	电话			入户探访			咨询个案			专业个案										专业小组																														
		协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议次数	完成量	百分比	上年延续个案数量	新个案比率	协议完成数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议个数	完成量	百分比	协议节数	完成量	百分比	协议人次	完成量	百分比																					
青少年	2	276	148	53.62%	76	44	57.89%	12	6	50.00%	12	6	0	100.00%	12	6	50.00%	60	69	115.00%	5	3	60.00%	30	18	60.00%	180	200	111.11%																						
长者	3	420	642	152.86%	160	190	118.75%	20	10	50.00%	20	10	0	100.00%	20	10	50.00%	100	57	57.00%	6	3	50.00%	36	18	50.00%	216	119	55.09%																						
家庭	4	420	404	96.19%	160	129	80.63%	19	14	73.68%	19	14	0	100.00%	19	14	73.68%	95	79	83.16%	5	3	60.00%	30	18	60.00%	180	221	122.78%																						
党建	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/																						
重点	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/																						
特色	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/																						
合计	17	1116	1194	106.99%	396	363	91.67%	51	31	60.78%	51	30	0	100.00%	51	30	58.82%	255	205	80.39%	16	9	56.25%	96	54	56.25%	576	540	93.75%																						
基础领域	投入社工人数	大型社区活动										中小型社区活动										所在街道/镇户籍人口(2.59万人),社工服务站开展各项服务,通过社工专业服务共服务居民9365人次																													
青少年	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	2	1	50.00%	200	102	51.00%	6	5	83.33%	180	289	160.56%	180	289	160.56%	180	289	160.56%	180	289	160.56%																			
长者	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	2	2	100.00%	200	226	113.00%	7	5	71.43%	210	102	48.57%	210	102	48.57%	210	102	48.57%	210	102	48.57%	210	102	48.57%																	
家庭	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	2	3	150.00%	200	1498	749.00%	7	5	71.43%	210	196	93.33%	210	196	93.33%	210	196	93.33%	210	196	93.33%	210	196	93.33%																	
党建	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	7	5	71.43%	700	1971	281.57%	8	4	50.00%	240	177	73.75%	240	177	73.75%	240	177	73.75%	240	177	73.75%	240	177	73.75%																	
重点	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	7	4	57.14%	700	1505	215.00%	6	3	50.00%	180	122	67.78%	180	122	67.78%	180	122	67.78%	180	122	67.78%	180	122	67.78%																	
特色	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	4	3	75.00%	400	889	222.25%	12	7	58.33%	600	308	51.33%	600	308	51.33%	600	308	51.33%	600	308	51.33%	600	308	51.33%																	
合计		0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	24	18	75.00%	2400	6191	257.96%	46	29	63.04%	1620	1194	73.70%	1620	1194	73.70%	1620	1194	73.70%	1620	1194	73.70%	1620	1194	73.70%																	
		协议内容										指标要求										协议内容						指标要求																							
		发展本地志愿者										150										106						70.67%						3						50.00%											
志愿者		培育志愿者骨干										21										13						61.90%						500人次						810						162.00%					
		新增志愿者队伍										2										1						50.00%																							

1. 社工站在疫情期间,充分发挥志愿者作用,累计招募志愿者159名,共计组织297人次志愿者开展防疫相关的志愿服务活动6场,服务工时为9892小时,共计为8809人次居民群众提供各类志愿服务。
 2. 累计投入社工315人次协助街道及社区开展疫情防控相关工作,累计协助开展社区疫情排查核酸检测工作服务52805人次、开展流调工作服务1000人次、协助开展疫苗接种工作服务205人次、社区防疫宣传3493人次、服务留置观察隔离人员0人次、其他防疫工作服务居民0人次;以上合计服务居民57503人次。疫情期间累计募集物资5373件,折合价值33147.77元。

评估期内,社工服务站通过社工专业服务、疫情防控等工作,共计服务居民9356人次。

附件1-2

广州市大沙街社工服务站指标完成情况统计及投入人员对照表（2022年7月1日至2022年11月30日）

党建引领	投入社工人数	组织建设（小时）			对外沟通（小时）			完成百分比	
		指标要求	完成情况	完成百分比	指标要求	完成情况	完成百分比		
党建引领凝聚沙成塔社区参与项目	3	22	11	50.00%	154	79	51.30%	/	
重点项目	投入社工人数	对外沟通(44h)			案例			协助全民行动日(88h)	
“爱分类，共营造”社区环境治理项目	2	指标要求	完成情况	完成百分比	指标要求	完成情况	完成百分比	指标要求	完成情况
		44	27	61.36%	1	1	100.00%	88	64
特色项目	投入社工人数	对外沟通			案例			/	
“公益合伙人”社区组织孵化项目	3	指标要求	完成情况	完成百分比	指标要求	完成情况	完成百分比	/	
		60	30	50.00%	2	1	50.00%	/	
“反诈进行时”防范电信网络诈骗项目	3	跟进队伍服务			/			/	
		指标要求	完成情况	完成百分比					
		60	30	50.00%					

广州市大沙街社工服务站工作人员（全职）情况统计表

协议时间：2022年7月1日-2023年6月30日

类型	序号	姓名	职位	所属领域	岗位资格证	合同期限	7月			8月			9月			10月			11月			人员到岗小计	备注		
							人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			人员到位	社保购买
社会工作专业人员	1	李小松	社工站站长	社工站	社会工作者	2022.10.30-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5			
	2	聂远芳	社工站副主任	社工站	社会工作者	2020.7.3-2025.7.2	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5		
	3	廖雪华	助理主任	社工站	社会工作者	2022.5.16-2027.5.15	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5		
	4	何诗婷	助理主任	社工站	助理社会工作者	2019.3.11-2024.3.10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	2022年6月新考证	
	5	陈灿利	领域负责人	重点领域	助理社会工作者	2022.7.29-2027.7.28	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5		
	6	莫满恒	领域负责人	重点领域	助理社会工作者	2022.3.14-2022.3.13	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	1	2022.7.18离职	
	7	黎俊彦	领域负责人	青少年领域	助理社会工作者	2019.8.13-2024.8.12	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5		
	8	陈燕婷	领域负责人	长者领域	助理社会工作者	2022.8.5-2027.8.4	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4		
	9	周小红	领域负责人	家庭领域	助理社会工作者	2019.12.9-2024.12.8	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5		
	10	庞华	一线社工	家庭领域	社会工作者	2022.9.27-2027.9.26	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	2.5		
	11	黄子幸	一线社工	家庭领域	助理社会工作者	2022.4.25-2027.4.24	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5	2022.11.10离职, 回老家发展	
	12	许彩花	一线社工	家庭领域	助理社会工作者	2022.4.6-2027.4.5	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5		
	13	莫陈林	一线社工	家庭领域	助理社会工作者	2022.2.22-2027.2.21	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5		
	14	陈金爱	一线社工	重点领域	助理社会工作者	2022.2.14-2027.2.13	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	2022年6月新考证	
	15	潘惠芬	一线社工	长者领域	助理社会工作者	2019.3.1-2024.2.28	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	2022年6月新考证, 退休返聘人员	
	16	危世越	一线社工	长者领域	助理社会工作者	2021.10.15-2026.10.14	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	2022年6月新考证	
	17	岑美芳	一线社工	核心领域	助理社会工作者	2020.3.9-2025.3.8	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5		
	18	何媚媚	一线社工	特色领域	社会工作者	2022.5.9-2022.5.8	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5		
	19	黄瑶	一线社工	特色领域	助理社会工作者	2022.4.19-2027.4.18	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	2022年6月新考证	
	20	易韵璐	一线社工	青少年领域	助理社会工作者	2022.4.25-2027.4.24	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5	2022年6月新考证	
小计							18	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	19	91.5		
社会工作专业人员有效人次小计							17.5			18			18.5			19			18.5						
社会工作辅助人员	21	陈瑞辉	领域负责人	特色领域	/	2021.10.15-2026.10.14	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5			
							1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
小计							1			1			1			1									
社会工作辅助人员有效人次小计							1			1			1			1									
社会工作有效人次小计（即社会工作专业人员及辅助人员有效人次总数）							18.5			19			19.5			20			19.5			96.5			
社工站稳岗率（评估期内持续在岗的社工工作者人数/社工工作者协议数*100%）							100.00%																		

广州市大沙街社工服务站工作人员（全职）情况统计表

协议时间：2022年7月1日-2023年6月30日

类型	序号	姓名	职位	所属领域	岗位资格证	合同期限	7月			8月			9月			10月			11月			人员到岗小计	备注		
							人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			人员到位	社保购买
其他人员	22	李庆民	社工助理	核心领域	/	2020.3.9-2025.3.8	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	3	2022.9.19离职,流向行业外		
	23	刘施韵	社工助理	核心领域	/	2022.8.29-2027.8.28	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3			
	24	林奕君	社工助理	青少年领域	/	2022.7.25-2027.7.24	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	3.5	2022.10.22试用期离职,流向行业外		
	25	张运红	领域负责人	行政领域	/	2018.8.17-2023.8.16	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5			
	26	关瑞元	会计	行政领域	初级会计师	2021.8.18-2026.8.17	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	5			
	小计							4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	19.5		
总计							23	22	23	24	23	24	25	24	25	24	23	24	23	22	23	22	23	116	
全职人员有效人次小计（即社会工作及其他人员有效人次总数）																						24	24.5	22.5	

