

# 广州市黄埔街社工服务站 中期评估报告

评估委托方：广州市黄埔区民政局

项目购买方：广州市黄埔区黄埔街道办事处

项目承办方：广州市北斗星社会工作服务中心

项目评估方：广州市社会工作协会

评估日期：2022年12月15日



# 广州市黄埔街社工服务站 中期评估报告

## 一、社工站基本情况

广州市黄埔街社工服务站（以下简称：黄埔街社工站）广州市黄埔区大沙地东新岸街新溪苑小区 C 栋一楼，由广州市北斗星社会工作服务中心承接运作，从 2011 年开始向黄埔街辖区内居民提供专业社会服务的社会工作服务项目。项目经费本期 240 万元，合同期自 2022 年 7 月 17 日至 2023 年 6 月 30 日。

广州市黄埔街社工服务站本年度按照“113X”模式设计服务项目，开展社会工作专业服务，包括：

**“1”个核心项目**——强化党建引领社会工作服务。

**“1”个重点项目**——突出辖区居民群众最迫切、最需要、最直接的社会工作服务，打造社工站服务品牌。本年度社工站所开展的重点服务为“街坊四邻，邻里互助”计划。

**“3”个基础项目**——家庭、长者、青少年社会工作服务。

**“X”个特色项目**——结合辖区实际情况，探索拓展多领域的社会工作服务，打造社工服务机构品牌。本年度社工站所开展的特色服务为“情暖港湾”黄埔街慈善服务。

## 二、评估依据、评估原则及评估办法

### （一）评估依据

评估由广州市社会工作协会根据《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社工服务站（家庭综合服务中心）管理办法的

通知》《广州市民政局关于印发广州市社工服务站（家庭综合中心）项目评估办法的通知》《关于实施社工督导人员信息备案工作的通知》《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）评估指标体系（试行）》等文件要求，同时结合社工站承办机构与购买方签订的合同等，通过实地观察、查阅资料、面谈（访谈）、服务对象满意度抽查等方式，对社工站项目运营建设、服务对象权益保障、协调沟通机制、人力资源配置各领域服务质量等六大方面进行评估。

## （二）评估原则

**1.真实诚信原则：**评估要求项目运营方必须以实事求是态度对待评估，本着诚实守信的原则，提供和展示能够真实、客观反映其项目运营状况的依据和有效资料，以供评估小组考察。

**2.客观公正原则：**评估要求所有评委恪守“客观公正的第三方”评估者角色，依据事实和真实情况给出客观、中肯评价意见或结论。

**3.证据为本原则：**评估要求项目运营方应提供有事实依据的证明资料或记录，来展示其项目运营的真实状况和成效；同时，评估要求所有评委以真实有效的工作痕迹记录为依据，做出客观公正的专业评估分析和判断。

**4.以评促进原则：**评估要求评委要本着促进项目运营质量和成效的目标原则实施评估活动，给出评估指导意见，评估意见应具体、清晰、可行，能够切实指导项目运营团队持续改善服务成效和质量。

**5.回避监督原则：**评估要求评委在评估前与被评估方有单独

接触、有利益关系或冲突的，均应回避；被评估方有权监督评估团队的评估工作，并有权提出合理异议或回避要求，以免评估失去公正性和可信度。

**6.保密尊重原则：**评估要求评委应尊重和保护其工作中所接触、发现或遇到的涉及服务对象隐私权等所有受法律保护的事项，并依法负有保密职责；评估要求评委在评估过程中应尊重被评估方的所有原创性专业技术、方法等成果，并依法负有保密职责。

### （三）评估团队

广州市社会工作协会评估机构，组织专家评委专项评估小组，于2022年12月15日到黄埔街社工服务站进行现场评估。

### （四）评估办法

1.实地观察。主要针对社工站硬件建设情况方面进行观察，以评估其设施开展专业服务的适宜性。

2.查阅资料。查阅社工站运营管理制度及专业服务记录等方面的资料。

3.沟通访谈。主要与承办机构管理人员、社工站负责人及一线社工等进行访谈，了解相关情况。

4.社区走访。随机对社工站周边居民进行实地知晓度访谈。

5.服务对象访谈。对站点所提供的服务对象名单进行抽查，对重点及兜底类服务对象30名、一般服务对象20名、站点周边社区居民10名进行知晓度评估；随机访谈15名服务对象、村居委及合作方共5名进行满意度评估。

6.意见交流。收集项目监督方、项目购买方等多方代表意见，

综合形成评估报告。

### **（五）等级构成**

根据《广州市社工服务站（家庭综合服务中心）项目评估办法》，社工站项目评估分值由三方评估分数的总和确定。其中，项目监督方（区民政局）评估分值占比10%，项目购买方（镇人民政府、街道办事处）评估分值占比20%，第三方专业服务评估分值占70%。

评估等级分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。评估分值90分以上为优秀，80分至90分（不含90分）为良好，60分至80分（不含80分）为合格，60分以下（不含60分）为不合格。

### **三、购买方评估（黄埔街道办事处）**

#### **值得肯定的地方：**

1.社工站有十年的服务积淀，基础服务扎实，团队熟悉社区的基本情况。

2.社工站能积极配合街道、居委及各部门的工作，如大规模核酸检测、派出所流调工作、社区流调工作等。

3.社工站能关注辖区重点服务对象需求，链接社区内外资源，积极发挥社区慈善基金作用，为服务对象提供服务。

4.社工站在党建引领社工服务方面注重以党建引领公益，搭建了党员参与社区服务平台，发挥党组织、党员的先锋作用。

#### **需要关注的地方：**

1.关注全职人员配备情况，及时补充人次。

2.加强宣传工作，提高服务知名度。

3.加强社工站的经验提炼及品牌打造。

#### 四、监督方评估（黄埔区民政局）

##### 值得肯定的地方：

1.社工站积极配合街道开展疫情防控等重点工作，与街道职能部门、居委等联动合作，得到各方较好评价。

2.社工站关怀社区困境群体，通过链接“微心愿”、助学金等资源，及时回应困难群体的需求。

3.社工站资源链接意识与能力较强，积极联动多元主体推进公益服务，有力实施“社工+”策略。

##### 需要关注的地方：

1.社工站要加强对年轻社工的专业督导与培训的支持，进一步保持团队稳定性，确保各项服务能够得以顺延。

2.社工站要加强落实站内的安全消防工作，确保站内安全防控到位。

3.社工站服务设计有待提升和完善，基础领域的服务设计要聚焦服务主题。

4.社工站要结合街道疫情防控需要，及时做好预案，听从街道指挥，动态调整工作方式方法。

5.要按照市民政局、区民政局相关整改要求，按时、按量落实整改工作。

#### 五、第三方专业评估

##### （一）项目管理

##### 1.项目管理

黄埔街社工站本协议期为 2022 年 7 月 17 日至 2023 年 6 月 30 日,中期评估周期为 2022 年 7 月至 11 月,计 4.5 个考核月份。

### **值得肯定的地方:**

(1) 本评估周期内,社工站三类人员到岗情况符合协议要求。其中,社会工作专业人员应到岗 45 人次,实到岗 46.5 人次;社会工作者应到岗 63 人次,实到岗 64.5 人次;全职工作人员应到岗 90 人次,实到岗 99.5 人次。此外,社工站本次评估期内共有 11 名社会工作者持续稳定在岗,稳岗率符合评估指标体系要求。

(2) 社工站目前配备督导 3 名,均已完成督导备案工作,根据协议督导、继续教育的要求,两年从业经历以上的社会工作者每人每月应接受督导 3 小时,目前实际每人每月接受督导 5.75 小时;两年从业经历以下的社会工作者每人每月应接受督导 5 小时,目前实际每人每月接受督导 6.58 小时;社会工作者每人每月应接受继续教育 6 小时,目前实际每人每月接受继续教育 11 小时,督导与培训时数均超过协议要求。

(3) 社工站专业规范性管理落实较好,从制度建设、专业指引、实施流程、监督管理、内控考评等均有相关工作落实。

### **需要关注的地方:**

(1) 社工站在人员架构图等上墙资料方面,应按照全市“双百工程”统一相关部署要求进行更新。

(2) 评估现场检查发现,部分消防器材检查工作不到位,存在个别设施设备过期、个别应急照明灯被杂物遮挡等问题,建议社工站按照有关要求整改落实。

(3) 经过核算，社工站评估期内从业经历 2 年以上的社会工作者实到岗 28.5 人次，占总到岗社会工作者 64.5 人次的 44.19%，未能达到评估指标体系 50% 以上比例的要求，建议承办机构考虑该社工站人员构成比例，以老带新，做好社工服务。

## 2. 人员整改落实情况

经广州市社会工作协会统计及核查，黄埔街社工站在 2020 年 1 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日服务期内，全职工作人员到位欠缺 36 人次，其中在 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日服务期内全职工作人员到位欠缺 11 人次已通过延期服务完成整改，按照社工站本年度购买合同要求需在本周期内另外补足 25 人次。

经社工站与购买方统计及核查，黄埔街社工站在 2018 年 10 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日服务期内，全职工作人员到位欠缺 11 人次，按照社工站本年度补充协议要求，需在本周期内另外补足 11 人次。

故按照社工站本年度购买合同及补充协议要求，需在本周期内另外补足 36 人次。本评估期内，黄埔街社工站全职工作人员应到岗 90 人次，实到 99.5 人次，超配 9.5 人次，已整改 9.5 人次，未整改 26.5 人次，建议加大整改力度。

## 3. 安全生产落实情况

经评估现场检查及查阅资料，黄埔街社工站现场共配备 14 个灭火器，经随机抽查其中 8 个，未发现过期现象；现场共配备 6 个防毒面具，经随机抽查其中 3 个，发现 1 个防毒面具为



2019年4月出厂，现已超过有效期。消火栓、消防栓等安全器械由专人负责定期检查，并有记录台账。2022年10月11日开展一次消防培训、演练。

#### **4.疫情防控落实情况**

经评估现场检查及查阅资料，黄埔街社工站落实来访人员测温登记、扫码、要求佩戴口罩、健康码检查（看情况写）；能定期对社工站公共区域消毒，并建立消毒记录；落实社工健康排查机制、健康监测；2022年10月20日、2022年11月23日开展两次新冠肺炎疫情的应急演练；能对站内特殊情况及时上报区、街两级相关部门。

#### **5.服务对象知晓度抽查情况**

经对黄埔街社工站周边社区居民进行随机访谈10名，对站点所提供的服务对象名单进行抽查，访谈重点及兜底类服务对象30名、一般服务对象20名。经调查，服务知晓率分别为周边社区居民80.00%，重点服务对象96.67%，一般服务对象95.00%。

### **（二）服务开展情况**

广州市黄埔街社工服务站按照党建引领服务，设有核心项目和长者、家庭、青少年三个基础服务领域，重点项目是“街坊四邻，邻里互助”计划，特色项目是“情暖港湾”黄埔街慈善服务。

#### **1.项目执行与服务成效**

### 值得肯定的地方:

(1) 本年度是本社工团队进入黄埔街道服务的第 12 年，社工站运用多种方法从中心层面和各个服务板块方面进行了调查，撰写了 7 份调查报告。社工站总体上概括了服务的三大需求，即“推动邻里互助-培育责任意识”“紧跟形势变化-及时解决社区问题”“联动多方资源-完善服务机制网络”。社工站按照“113X”模式设计了能够体现宏观、中观和微观的服务框架，核心项目为“五星党建引领服务”；重点项目根据上期评估建议，在本年度内聚焦社区疫情防控问题，突出“街坊四邻，邻里互助”的重点目标；特色项目发挥社工站整合资源的优势，宣传和打造黄埔街慈善项目的社工服务。社工站年度主题为“党建引领、社区睦邻、共建共享”，提出打造“四邻互助”社区的概念，即“友邻、助邻、能邻、善邻”，期望通过党群共治，让社区关系是“友善”的，社区资源是“互助”的，社区能力是“展能”的，社区治理是“善治”的。总体服务思路清晰，符合街道的中心工作和社区需求，能够紧密结合辖区人口特点和本地资源进行服务设计。“四邻互助”的总体服务模式能够有成效的呈现，各项服务的设计在延续中有发展。

(2) 社工站对辖区兜底服务对象底数把握清晰，最新数据为 102 人，拓展的边缘重点对象为 367 人，对兜底对象及重点边缘人群实行建档全覆盖。社工站对兜底对象通过信息档案表、需求评估表和服务跟进表进行分类分级管理。社工站能够做好兜底服务对象的四级分级评估工作，针对困境长者、困境儿童等不同的兜底人群，采取不同的等级评估体系，并提供相关指

引，便于社工更好地做好专业对接服务。每月通过“社工+志愿者或志愿者队伍”的方式，对需要探访的人群进行全覆盖服务，评估期内共服务 1078 人次。除了恒常的电访、探访，社工站还为困境人群开了个案工作、小组工作、节庆日慰问活动、“微心愿”活动等服务。针对人群特点，为困难长者群体提供智能手机和健康管理学习服务，为困境儿童提供助学金支持。此外，为有能的困难服务对象提供志愿服务平台，满足他们社区参与的需求。

(3) 社工站建立了“下社区”服务机制，包括沟通合作管理制度、沟通合作机制、志愿者合作与管理机制、“下社区”服务指引及保障制度。社工站在 16 个社区居委设置“一社区一社工”的社工姓名及联系方式的工作牌，便于居民找到社工服务。社工站制定了“下社区”服务计划，社工“下社区”服务有详细具体的记录。社工积极“下社区”开展专业服务，评估期内共开展 23 个个案工作、13 个小组工作、46 场活动。社工站注重完善社工“下社区”的服务机制和服务的管理过程，并对“下社区”服务情况及其成效进行了总结。

(4) 社工站积极实行“社工+志愿者”策略。社工站已培育的 12 个社区社会组织能够保持活动性。本项目期内社工站培育注册了 1 个“家庭教育讲师团队”社区社会组织，新培育 1 支“爱心商家联盟”志愿服务队，服务期新增志愿者 68 人。志愿者参与活动分别有恒常服务、特长教学、协助义卖、探访电访服务、社区活动协助、疫情防控协助等六大类服务，服务期内开展 168 次；社工站本年度在“时间银行”平台发布 44 场志

愿活动。另外社工站通过“社工+志愿者”模式，协助街道解决图书馆运营、同心港运营、老年大学开展等问题。协助居委对16支社区志愿服务小队开展相关培训活动。社工站获得广州市黄埔区志愿者协会颁发的2022年“优秀志愿管理组织”。

(5) 社工站的改进意识强。本服务期加强弥补了总体服务存在的主要短板，一是优化资源链接的合理结构，做好资源价值的规范界定，创新“微创投”的平台，激活社区慈善资源，让社区的机构、单位以公益服务团队的形式参与公益服务，本服务期内共链接资源折合价值为38.45万元；二是提升媒体报道的数量和层级，本服务期在《羊城晚报》、广东新闻广播等媒体报道16篇；三是加强了专业实务的研究发表学术论文，由社工吴慧等人撰写的《居民参与提升社区社会资本的社工服务逻辑——以“街坊四邻邻里互助”项目为例》由长沙民政职业技术学院学报2022年6月刊发。社工站的总体服务成效得到提升，服务不断推进。

(6) 社工团队工作态度积极肯干，机构对社工站的支持力度大，总体服务指标按进度达成。社工站将协助街区疫情防控工作列作重点服务，为参与防疫的人员提供支持，并为参与防疫志愿者提供能力提升服务。本服务期内，社工站根据街道防疫工作需求，每月安排社工超过10人次协助社区防疫工作，包括大规模核酸检测、流调工作、“三小”场所建册等工作，累计出动社工超过336人次。社工还开展社区疫情宣传、关怀困难人群和防疫工作人员、组织培育志愿者参与防控等多项工作，并通过重点服务的运作，对疫情防控的社会工作实践有一个初

步的探索。

### 需要关注的地方：

(1) 社工站服务设计有待进一步提升和完善。一是重点服务的防疫主题要适应防疫工作的重大转折进行新的拓展，包括服务对象、服务内容、服务方式、服务资源等，例如重点项目的服务对象不仅重点关注兜底困难人群，还要关注辖区内患上新冠病的人群。社工要对疫情防控所带来的新问题进行调查和分析，包括民生健康管理、社区关系恢复、社区空间重建、社会认知认同、工作和生活方式的改善等，根据上述需求及问题拓展和创新重点项目的服务内容；二是基础领域的服务设计要进一步聚焦服务主题，开展系列性服务以更好的呈现服务成效，例如长者领域制定了四个计划，即“港湾耆心”支持、“老有所学”能力提升、“老有所乐”社区参与和“老有所依”政策支持，建议社工要聚焦服务主题进一步归纳计划，否则实行时因为服务内容分散导致难以取得服务成效。家庭领域、青少年领域的服务计划也存在类似情况；三是基础领域要加强服务内容对计划的回应性。如家庭领域的由困难人群组成的“物转心怡”志愿者团队，在服务期内协助核酸检测工作，协助图书整理以及书架安装志愿服务7次，团队累计服务时长达45小时，服务250人次。社工对这支队伍通过小组工作专门进行了培育，这队伍所开展的志愿服务可以列入该计划的服务成效。建议社工站一方面不要局限于服务指标来设计服务活动，另一方面在呈现服务成效时可将所做过的相关活动都纳入进来。

(2) 社工站要进一步提升总体服务成效的显示度，要加强

对服务执行的具体情况加以完整呈现，并撰写相应的总结报告。例如对困境人群的服务内容、服务效果要加以总结和评估；志愿服务的成效，包括志愿者个人的改变，志愿服务给社区居民以及社区带来的改变；资源的成效不仅反映在数量的达标方面，更重要的是要突出资源运用的社工价值，尤其在帮扶困难对象解决问题和提供有主题性的社工服务方面，要显示价值运用的成效。黄埔街社工站作为进入社区超过11年的社工站，积累了丰富的服务经验和成果，期望社工站要进一步总结和提炼，提升和打造社工站各个领域的服务亮点和总体的服务品牌。

## **2.服务指标完成情况**

评估期末月，社工站投入符合资质的社会工作者15名，完成电访852个，探访226个，分别完成协议指标量的62.74%，56.50%；个案接案23个，完成5个，服务133节，分别完成协议指标量的46.00%，33.33%，44.33%；完成专业小组13个，开展68节，服务507人次，分别完成协议指标量的81.25%，70.83%，66.02%；完成大型社区活动3个，服务768人次，分别完成协议指标量的60.00%，76.80%；完成中小型社区活动27个，服务1169人次，分别完成协议指标量的56.25%，67.65%。（以上数据由社工服务站提供，各领域指标完成情况见附件1）

## **3.核心项目（党建引领）**

### **值得肯定的地方：**

（1）在组织建设方面，社工站已成立党支部，目前有4名正式党员、1名预备党员、1名积极分子。核心项目团队3位社

工均以党员或预备党员身份开展专业服务。截至本评估周期，社工站党支部开展党员大会1次、党课2次、主题党日活动5次，相关文书图片资料齐备清晰，组织建设的规范化、常态化有较好呈现。

(2) 在党组织发挥作用方面，社工站党支部积极落实街道党支部的各项学习任务和工作安排，如学习习近平新时代中国特色社会主义思想、迎接“二十大”系列活动、为同心港阵地注入红色文化学习元素等，并通过参与疫情防控、新时代文明实践中心服务等，体现出对街道中心工作的重要协助，工作得到了街道党工委和社区党组织的积极评价。社工站也通过不同类型困境群体关怀、个别化防疫支持、协助本街道大吉沙岛乡村振兴发展等方面体现出对“三个聚焦”的重视和服务落地。

(3) 在党建引领公益服务方面，核心领域对街道职能部门和合作党支部等服务相关方，以及党员志愿者群体进行了详细的需求调研，确立了夯实基础党务工作、搭建参与平台、提供多样化服务三类服务介入点。通过“红色到家”困境群体关怀服务、“爱心同行”慈善筹资计划，以及“智慧养老”长者智能化学习等3个系列服务，与15个不同类型党组织落实了合作共建服务。在服务中可见核心项目团队对不同党支部带来的多元化服务资源的分类设计理念，例如既有困境群体探访等普遍化服务，也有联通党支部的反诈骗服务、广州地铁公司的安全教育、谷丰党支部的长护险服务等，发挥合作方资源优势的服务思路体现。

(4) 在党员志愿服务方面，核心项目发展了37人组成的

党员志愿者队伍，通过岗前服务培训、参与老党员电访、困境群体帮扶、参与同心港志愿服务、防疫等志愿服务，发动志愿者参与 76 人次，为居民提供志愿服务超过 1 万人次。该领域也在儿童青少年等社区居民中开展多场党史和核心价值观的宣传教育活动，促进街道红色精神的传播和传承。

#### **需要关注的地方：**

在服务成效方面，核心领域服务整体饱满、系统、聚焦，但是建议能注重整体的服务成效归纳，例如要了解并呈现不同类型居民、社区或购买方、合作方，在多元化资源链接和系列化服务中获得的收益或改变，收集他们的反馈情况。此外，领域服务与服务初期需求调研结论的对应程度，也建议在下一周期评估中予以呈现。

#### **4.重点服务：“街坊四邻，邻里互助”计划**

##### **值得肯定的地方：**

(1) 重点领域延续五年“邻里互助”服务主题，本服务周期以疫情防控为服务内容，对街道及居委、居民和防疫志愿者等进行了需求调研，归纳出社区在志愿者团队统筹、防疫知识传播方面的共性需求，以及“新区”防疫互助网络搭建与社区关系改善、“旧区”困境人群应急服务互助平台搭建等差异化需求，服务设计与上述需求基本一致，整体项目规划有可取之处。

(2) 在服务落实与成效方面，重点领域通过防疫线上课堂、问答挑战、防疫视频征集、志愿者队伍培训，以及协助开展核酸、流调服务等形式，缓解了疫情防控中居民理解支持度不高、



人手不足的现实困难；通过青少年绘画征文、长者健康知识宣讲、防疫工作跟踪等回应“新区”社区关系改善的需求；通过对191人次的困境群体电访需求摸排、个案跟进或“微心愿”征集等形式，体现对该群体疫情防护需求的支持。上述服务的部分成效，如缓解防疫人员工作压力，减少了不理解不配合行为等，在12个居委会中得到认可，179位社区居民也通过线上活动表达了社区防疫工作的支持。

(3)重点领域以志愿者服务为主，链接各类资源约11万元，服务过程可见居委、商铺、志愿者和社区自组织等的积极参与，多方联动有体现。重点项目服务也通过省级、市级知名媒体以及社工站公众号发布多篇新闻报道，服务经验有输出，居民参与度较高，也有好评呈现，社会美誉度有体现。

#### **需要关注的地方：**

(1) 重点项目服务的执行过程与成效归总略显松散，执行过程中如部分活动名称和服务目标与防疫并无直接关联。当前服务梳理还不够清晰，在成效归总环节，建议要思考相关服务与需求调研结论的对应性、“新区”社区关系改善的实现步骤，以及“旧区”应急服务互助平台搭建等问题。尽管有“新区”协商议事平台搭建逻辑和边缘人群需求平台反馈机制，但是实际服务中的运用情况还有待检验。建议后期关注上述问题，保持服务逻辑的顺畅。

(2) 在美誉度方面，当前案例略有滞后。建议结合新的服务经验或服务动态，如探索公共卫生事件中社工服务的优势和实践成果，争取在案例和论文方面有所突破。

## 5.长者服务

### 值得肯定的地方:

(1) 领域能持续关注辖区兜底性长者的情况，在实现建档全覆盖的同时，能定期以电访及探访的方式跟进服务对象的情况，及时了解其需求，链接广州市慈善会、黄埔区慈善会、爱心企业、热心居民等资源，为兜底性长者提供物资帮扶、居家安全改造、情感慰问等服务，其中为 29 名长者实现了“微心愿”，帮助 10 名服务对象成功购买“穗岁康”保险等，在一定程度上缓解了兜底性长者的生活困境，强化其社会支持网络。

(2) 领域在本服务期上半年通过链接专业资源，为长者提供健康饮食搭配、健康知识讲座、手机常用软件使用、失智症识别及预防、健康操、手工制作、防诈骗等类型的知识类服务，促进长者间的互动与交流，增加了长者的知识面，满足其老有所学的需求，更好地适应快速发展的现代化社会生活。

(3) 领域能在过往服务的基础上，持续强化长者志愿者队伍的培育工作，以“初老服务老老”的方式，以恒常电访为服务介入媒介，初步搭建了恒常的长者社区参与渠道，能每月恒常组织长者志愿者对兜底性长者及边缘困境长者提供电访慰问服务，并通过发挥长者的专业技能，组织 9 名长者为辖区有需要的儿童提供义务书法教学服务，一定程度上增强了长者的自我价值感和效能感，值得肯定。

(4) 领域社工工作认真努力，有一定的服务经验总结意识，产出了《老年人健康指南：认识与预防老年人常见慢性病》《认知障碍症资讯手册第二版》《防疫期间居家运动指南小册子》

等服务手册，能克服客观因素带来的影响，有序推进服务计划，服务指标完成情况符合协议的要求。

#### **需要关注的地方：**

(1) 建议领域能结合长者的特点及身体状况，学习并借鉴国家民政部发布的《长者能力评估表》对辖区兜底性长者及边缘困境长者开展能力评估，制定更加清晰具体、可衡量的长者分级评估工具表，提升社工对分级评估相关标准的掌握，精准评估兜底性长者的级别，提高服务资源投放的精准性和有效性。同时，领域需依据长者的健康需求及现实面临的防疫要求的变化，及时调整长者健康管理的具体服务计划，切实回应长者面对现时防疫措施变化对生活及身体带来的影响。

(2) 建议领域能进一步加强社工专业个案辅导的督导，提升社工识别个案真实需求的能力，精准评估案主的需要，强化与案主间的专业信任关系，熟悉长者领域相关辅导理论，提高个案介入过程中专业技巧的运用能力，切实提升个案辅导的专业性和成效。

## **6.家庭服务**

#### **值得肯定的地方：**

(1) 家庭领域配备社工3名，专业服务背景好，服务态度端正，服务意识较强，对辖区资源较为熟悉，中期服务指标完成情况良好。

(2) 在服务规划方面，本领域社工有较好的专业逻辑意识。本年度社工采用问卷法和访谈法开展需求调研，从街道、居委、困境家庭和小学老师等处收集服务需求，调研计划和调研原始

记录清晰，形成家庭领域调研报告1份，调研报告较为规范，展示出领域社工一定的专业素养。领域社工根据需求调研结论拟订本服务期计划，包括“港湾家友”支持计划、“物转心怡”社区互助计划和“家友共建”和谐家庭发展计划等三个服务。其中第一个服务侧重为社区困境家庭提供社会支持服务，第二个服务关注构建社区互助平台，第三个服务针对社区一般家庭开展各类型家庭及儿童能力提升服务。年度服务计划对于辖区内困境家庭和一般家庭的需求均有一定回应，年度服务框架清晰，服务策略得当，值得肯定。

(3) 在服务执行方面，社工遵照领域计划，采用多种形式，围绕社区困境家庭和一般家庭，积极开展多主题且内容丰富的服务。一是在兜底对象服务方面，领域社工为兜底及重点服务对象建立“一人一档”，共建档案39份，本年度新增档案2份，为兜底对象及重点对象提供电访、探访、纾困解难、情感关怀和资源链接等服务，满足个别化需求；二是在针对一般家庭的服务中，领域社工紧密结合家庭需求，开展家庭教育、儿童成长及社区参与等服务，服务设计较为用心，活动主题与本服务期的需求评估扣合较为紧密，积极引导服务参与者转化为服务提供者，专业元素有一定呈现。

(4) 在服务亮点方面，本服务期内社工积极联动辖区和学校资源，为服务对象提供整合性服务。一是社工对于兜底对象开展了一些精准化服务，如为自身困境儿童提供护理包，协助家庭困境儿童申请助学金，协助低保低收家庭申请“穗岁康”；二是在“物转心怡”计划中，社工协同荔园小学开展了一场志

愿者队伍启动仪式，着力培养儿童志愿者。社工与荔园小学及下沙小学的少先队志愿者及家长定期摸排兜底困境人群的需求，协助发布“微心愿”，获得爱心企业及居民认领。同时，鼓励社区有能困境人群参与志愿服务中，体现出助人自助的理念；三是本年度社工开展的小组活动和社区活动形式丰富，内容多样，如儿童人际交往小组、儿童情绪管理情景剧小组、“生命教育”园艺小组、专注力提升小组、茶文化学习交流、家庭教育讲座、减压手工体验活动、压力舒缓插花活动、亲子绘本系列活动、社区读书活动、家庭活动室构建活动、荔园小学青春期讲座和中秋国庆节探访活动等，体现出较好的专业性；四是本服务期内，社工积极对服务进行总结，组织的多场活动获得《广州日报》、羊城派、广州志愿者协会和黄埔女性等多个媒体公众号的新闻推送，社工撰写2篇服务案例，积极投稿，值得肯定。

### **需要关注的地方：**

(1) 领域社工在兜底服务方面仍然有进一步提升的空间。针对兜底对象，社工应设定细致的探访计划；在合适的时期内，社工应加大对兜底人群的入户探访力度，夯实兜底服务。

(2) 希望领域社工进一步以问题解决为导向，加强“家—校—社”的联动。社工可考虑做好儿童目前在家上网课的相应服务，增加与学校互动，协助学校做好转介服务。社工也应多关注政策面和社会面的情况，注意家庭当下可能存在的急迫需求，有需要时可调整年度服务计划，提供线上与线下相结合的服务。

(3) 社工在专业服务能力方面有进一步提升的空间。个案方面，希望社工在确定服务对象时多从家庭整体出发，将家庭作为一个系统，梳理出家庭的共同性需求和家庭成员个别化需求，部分个案的跟进节奏还需更加频密。社工可对以往开展的常见类型个案按服务内容进行分类梳理，如医疗救助个案，总结出社会工作介入该类个案的服务流程和服务经验。在小组方面，社工在撰写小组过程记录方面还需更加细致，争取对小组成员的个人表现有更多细致的观察和记录。

## 7.青少年服务

### 值得肯定的地方：

(1) 领域能持续关注辖区兜底性青少年的情况，在实现建档全覆盖的同时，能对兜底性青少年进行动态分级评估，及时调整级别，定期通过电访及探访的方式跟进服务对象的情况，了解其需求，链接相关资源缓解其学习和生活的困境。同时，针对兜底性青少年的成长需要，为其提供情绪管理、自我效能感提升、朋辈交往等成长发展类的服务，一定程度上满足其成长的需求。

(2) 领域在上半年能结合一般青少年的成长发展需要，为其提供自我认识、职业规划、人际交往、知识培训、政策宣讲等内容丰富的小组及活动，服务对象参与度较高，一定程度上促进了青少年的正向发展。

(3) 领域在上半年能结合社区的实际需求，共发展青少年志愿者达 272 人，培育青少年志愿者骨干 3 名，组织青少年志愿者参与困难人群探访、活动协助、社区防疫等志愿服务，增

强了青少年社区参与的意识 and 能力，强化了青少年的自我效能感及对社区的责任感。

(4) 领域有较强的资源链接意识和能力，能有效联动辖区内外资源，共获得资源折合价值 98571.42 元，其中资金资源达 53769 元，物资资源价值 17483.12 元，且 57.14% 的资源用于满足兜底性青少年的需求，一定程度上强化了兜底性青少年的社会非正式支持网络，让更多的资源主体关注并参与关爱青少年成长的行动中，值得肯定。

#### **需要关注的地方：**

(1) 建议该领域能进一步提升需求调研方法的应用能力，结合青少年普遍存在的主要问题，采取多种有效的方法开展需求调研，选取更具有代表性的对象，增强社工对资料的整理及分析能力，精准掌握兜底性青少年及一般青少年的需求，依据服务需求制定年度服务计划，聚焦服务重点，提升年度服务计划的整体逻辑性，运用多种有效的成效评估方法开展服务成效评估，提升成效评估的客观性和有效性。

(2) 建议该领域能进一步加强社工对青少年真实需求评估的能力，一方面要加强与兜底性青少年的关系建立，精准评估兜底性青少年的内在需求；另一方面，需更精准评估个案服务中案主的需求，制定更加具体、客观、可衡量的个案介入目标，提升社工在个案介入过程中专业辅导技巧的运用能力，从而提升个案的专业性和成效。

### **8. 特色项目：“情暖港湾” 黄埔街慈善服务**

#### **值得肯定的地方：**

(1) 特色项目配备工作人员 2 名，专业背景良好，工作态度端正，服务意识较强，为服务开展提供了较好的保障，本年度服务开展进度合理。

(2) 特色项目立足黄埔街辖区实际，结合上个服务周期的服务实践和经验总结，本服务周期将“情暖港湾”黄埔街慈善服务作为特色项目，致力打造社区慈善宣传平台、多元主体参与平台和服务平台，服务设计体现了一定的整合性和延续性。本年度领域社工在服务规划方面也注重拉动参与单位，联动更多资源投入社区慈善中，尝试打造社区生态公益链，推动社区慈善公益长期稳定发展。本年度推进的第二届“微创投”活动旨在发动社区居民和组织加入到社区公益中，促进社区互助氛围的营造和社区公共问题的解决。

(3) 领域重视慈善宣传工作，通过开展志愿者通识培训、青少年“慈善小论坛”“我是社区小记者”成长系列活动和“我志愿，我精彩”青少年慈善大使活动，着力培育并赋能儿童和青少年慈善志愿者，营造良好的社区慈善氛围。此外，领域社工还通过“线上+线下”的方式宣传社区慈善，注重调动多方力量参与，关注了倡导的作用，制定了《黄埔街爱心商家联盟计划合作方案》，借助“99 公益日”系列活动、社区义卖活动、环保回收活动和社区公益“微创投”等活动，联动 31 家单位参与社区慈善服务。截至中期评估，特色项目获得腾讯公益、广州市善城社区公益基金会、广州市黄埔区志愿者协会等多家媒体公众号的新闻推送，值得肯定。

**需要关注的地方：**



(1) 社区慈善服务放在特色项目中，要结合“113X”服务模式中对特色项目的设定来加强服务设计，强化项目化思维，在现有帮扶的兜底困境人群的基础上，进一步聚焦服务人群及问题，有针对性地开展调研。本年度需求评估所收集的需求中包含企业商家提出的“品牌植入”及“双赢”等需求，领域可根据这一调研结果更加细致地考虑服务形式或策略创新。

(2) 立足社区慈善基金的平台和枢纽作用，建议聚焦和细化服务目标和推进策略，从社区参与主体、财（社区慈善基金）、物、人四个方面进行梳理和规划，丰富和稳定平台资源来源，加强与各资源方的深入合作，以项目化或服务包的方式，提供稳定、深入的服务。

(3) 领域在社区公益“微创投”服务方面也有进一步提升的空间。一是社工对于“微创投”申请书质量的把控需要更为严格。评估现场发现有两份申请书在服务推进日期方面存在明显错误；二是社工也可更深入地思考第二届创投活动对比第一届的新推进，参与创投活动的主体在社区慈善方面的具体贡献及成效。通过这些问题的反思及对服务的优化，推动特色服务的服务成效呈现。

### **（三）服务对象评价**

经对黄埔街社工站提供的服务对象名单进行抽查，随机访谈20名对象，其中核心、重点、特色服务各2名，三大基础服务领域共9名（涵盖个案、小组、社区手法），村居委及各类合作方共5名。结合服务对象的意见反馈，访谈情况如下：

**值得肯定的地方：**

1.受访兜底对象表示，社工服务态度好，亲切有耐心，日常能定期关心问候，开展节日慰问活动，链接“微心愿”物资等，并帮助解决申请助学金、办理残疾证、劝导青少年返学等问题，较好地为困难群体排忧解难。

2.受访服务对象表示，社工开展的活动安排较为合理，能较好地满足个人和社区的需求，比如开展了家庭教育、烘焙活动、垃圾分类、旧衣回收、防疫志愿活动等，能有效地促进亲子沟通，提升青少年自理能力，营造社区公益慈善氛围，具有较好的服务成效。

3.受访居委和合作方表示，社工服务态度很好、热情有礼貌，工作认真负责，居民认同度高。双方服务合作顺畅，社工能够做到保持沟通、及时总结反馈，共同开展了节庆游园活动、慈善义卖活动、健康讲座，以及关爱困难群体等服务。其中，受访居委对社工站的服务态度十分肯定，表示社工在防疫期间任劳任怨，经常一起加班，对残疾人、长者等特殊群体能够及时跟进服务，并取得良好服务成效。例如社工对1名有自杀倾向的青少年进行了紧急介入，链接专业心理辅导老师为其进行疏导，并成功引导该名青少年参与志愿服务，目前已发展成为志愿骨干，经常协助居委开展活动。受访合作方表示，双方的合作取得较好成效，社工站搭建了较好的服务平台，有服务指引、支持力度大，与社工的合作既让困难群众得到帮助，参与者感受到慈善氛围，同时也帮助合作方提升了品牌形象。

#### **需要关注的地方：**

1.受访居委表示，希望与社工站继续保持沟通和联系，疫情

结束后把更多时间和精力投放到线下活动上，特别是为长者开展一些共性化的小组服务，如健脑操、认知障碍等服务，并为社区培养有特色的志愿队伍。同时，受访居委也表示，希望承办机构能够提高社工的工资待遇，努力稳定社工服务团队。

2.受访志愿者表示，社工服务较为热情，但希望社工站在组织志愿者开展志愿服务活动之前，进一步为志愿者提供岗前培训，加强志愿者对服务的熟悉和了解，特别是要提醒志愿者做好疫情安全防护。

## 六、评估结果

(一) 购买方评估 得分：19.80 分

(二) 监督方评估 得分：8.70 分

(三) 第三方评估 得分：61.02 分

以上三项总得分：89.52 分 等级：良好

## 七、结语

广州市黄埔街社工服务站在黄埔区民政局、黄埔街道办事处的大力支持下，全体社工和管理人员的努力下，进入黄埔街道服务的第12年。社工站年度主题为“党建引领，社区睦邻，共建共享”，总体服务思路清晰，符合街道的中心工作和社区需求，能够紧密结合辖区人口特点和本地资源进行服务设计。

“四邻互助”的总体服务模式能够有成效的呈现，各项服务的设计在延续中有发展。社工站对辖区兜底服务对象底数把握清晰，建立了“下社区”服务机制，包括沟通合作管理制度、沟通合作机制、志愿者合作与管理机制、“下社区”服务指引及

保障制度，积极实行“社工+志愿者”策略。社工站已培育的12个社区社会组织能够保持活动性。社工团队工作态度积极肯干，机构对社工站的支持力度大，总体服务指标按进度达成。

下阶段，建议社工站继续补充完善人员到岗情况，做好消防安全检查；进一步提升和完善服务设计，提升总体服务成效的显示度，加强对服务执行的具体情况完整呈现，并撰写相应的总结报告。黄埔街社工站积累了丰富的服务经验和成果，期望社工站要进一步总结和提炼，提升和打造社工站服务亮点和服务品牌。

附件：

- 1.广州市黄埔街社工服务站指标完成情况统计表
- 2.广州市黄埔街社工服务站工作人员情况统计表

广州市社会工作协会  
2022年12月22日



附件1-1:

广州市黄埔街社工服务站指标完成情况统计及投入人员对照表(2022年7月17日至2022年11月30日)

基础领域	投入社工人数	电访				入户探访				咨询个案				专业个案							专业小组																	
		协议个数	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比	协议量	完成量	百分比							
青少年	2	300	190	63.33%	90	72	80.00%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	4	4	100.00%	24	24	100.00%	192	193	100.52%	4	4	100.00%	24	24	100.00%	192	193	100.52%			
长者	4	578	325	56.23%	160	78	48.75%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	6	4	66.67%	36	22	61.11%	288	170	59.03%	6	4	66.67%	36	22	61.11%	288	170	59.03%			
家庭	3	480	337	70.21%	150	76	50.67%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	6	5	83.33%	36	22	61.11%	288	144	50.00%	6	5	83.33%	36	22	61.11%	288	144	50.00%			
残联	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
重点	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
特色	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
合计	16	1358	852	62.74%	400	226	56.50%	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	50	23	46.00%	23	4	100.00%	15	5	33.33%	300	133	44.33%	16	13	81.25%	96	68	70.83%	768	507	66.02%
基础领域	投入社工人数	大型社区活动										中小型社区活动										评估期内协助街道开展防疫工作情况																
青少年	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1	1	100.00%	200	258	129.00%	12	6	50.00%	432	182	42.13%	1. 社工站在疫情期间,充分发挥志愿者作用,累计招募志愿者171名,共计组织534人次志愿者开展防疫相关的志愿活动80场,服务工时为648.6小时,共计为46214人次居民群众提供各类志愿服务。													
长者	4	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	2	1	50.00%	400	150	37.50%	18	11	61.11%	648	662	102.16%	2. 累计投入社工336人次协助街道及社区开展疫情防控工作,累计协助开展社区疫情排查核酸检测工作1950人次、开展流调工作3050人次、协助开展疫苗接种工作16人次、社区防疫宣传640人次、服务留置观察隔离人员50人次、其他防疫工作服务居民401人次;以上合计服务居民16091人次。疫情期间累计筹集物资4141件,折合价值67041.5元。														
家庭	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	2	1	50.00%	400	360	90.00%	18	10	55.56%	648	325	50.15%															
残联	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/														
重点	3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/														
特色	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/														
合计	16	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	5	3	60.00%	1000	768	76.80%	48	27	56.25%	1728	1169	67.65%	评估期内,社工服务端通过社工专业服务、疫情防疫等工作,共计服务居民23779人次。														
志愿者	协议内容		指标要求		完成情况		完成百分比		协议内容		指标要求		完成情况		完成百分比																							
	发展本地志愿者		-		24		-		通用性培训		-		7		-																							
	服务对象志愿者		-		13		-		志愿者与服务对象比例		-		-		-																							
		专业志愿者		-		0		-		人均服务时间		-		5		-																						



附件 1-2:

广州市黄埔街社工服务站指标完成情况统计表（2022年7月17日至2022年11月30日）

特色项目	投入社工人数	协议内容1			协议内容2			协议内容3			
		指标要求	完成情况	完成百分比	指标要求	完成情况	完成百分比	指标要求	完成情况	完成百分比	
“温暖港湾”黄埔街慈善项目	2	需求调研报告1份	需求调研报告1份	100%	1. 慈善项目服务信息线上发布至少12次，线下在16个社区发布累计至少96次； 2. 开展线下慈善项目宣传活动包含社区服务宣传至少6次，线下宣传活动覆盖至少8个社区； 3. 制作和宣传视频号专题宣传片2个	1. 慈善项目服务信息线上发布至少9次，线下在16个社区发布累计至少64次； 2. 开展线下慈善项目宣传活动包含社区服务宣传至少5次，线下宣传活动覆盖至少4个社区； 和宣传视频号专题宣传片2个，制作慈善项目服务手册1本	指标1：完成率75% 66.6%； 指标2：完成率83.3%，50%； 3. 完成率100%	1. 开展社区基金会会议1次； 2. 联动至少5家机构参与商家联盟计划； 3. 开展慈善公益集市、跳蚤义卖（包括培训机构、幼儿园等单位）至少3次；	1. 开展社区基金会会议1次； 2. 联动3家机构参与商家联盟计划； 3. 社工组织开展慈善公益集市1次；	指标1：完成率25% 、 指标2、3完成率46.5%	
		协议内容4									
		指标要求	完成情况	完成百分比							
		1. 至少有3次申请服务包，至少100人次受益； 2. 参与微创投资项目至少5个团队，预计服务超过1000人次	1. 有1次申请服务包，因疫情原因，先摸查有13人符合需求。 2. 参与微创投资项目5个团队，没开始进行开展服务	指标1：完成率33.3%； 指标2：完成率50%							

广州市黄埔区黄埔街社工服务站工作人员(全职)情况统计表

协议时间: 2022.7.17-2023.6.30

类型	序号	姓名	职位	所属领域	岗位资格证	合同期限	7月			8月			9月			10月			11月			人员到岗小计	备注				
							人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			人员到位	社保购买	工资发放	
社会工作专业人员	1	梁颖	负责人	行政领域	社会工作者	2015/1/12-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5			
	2	杨肖茗	副负责人	行政领域	社会工作者	2011/4/21-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5		
	3	吴式红	领域负责人	家青领域	助理社会工作者	2017/2/3-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5		
	4	何雯静	一线社工	家青领域	社会工作者	2011/7/1-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5		
	5	潘丽怡	一线社工	家青领域	助理社会工作者	2020/4/5-无固定期限	√	√	√	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5	2022.7.30机构内部调岗	
	6	黄明欣	一线社工	家青领域	助理社会工作者	2022/2/10-2023/2/9	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5	
	7	任嘉华	一线社工	家青领域	助理社会工作者	2022/3/2-2025/3/1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5	
	8	邝小静	领域负责人	长者领域	社会工作者	2015/9/7-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5	
	9	陈婉明	领域负责人	社区发展(特色)领域	社会工作者	2022/5/17-2025/5/16	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5	
	10	叶颖琪	一线社工	社区发展(特色)领域	助理社会工作者	2022/2/16-2023/2/15	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	2.5	2022.9.30离职,行业内
	11	李倩	一线社工	社区发展(重点)领域	助理社会工作者	2022/3/1-2025/2/28	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5	2022.11.17离职,行业外
	12	唐燕平	一线社工	长者领域	助理社会工作者	2022/10/24-2024/10/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2022.10.24入职
	13	杨凤溪	一线社工	社区发展(特色)领域	助理社会工作者	2022/10/26-2024/10/25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2022.10.26入职
	14	陈玉梅	一线社工	社区发展(重点)领域	社会工作者	2022/11/14-2024/11/13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2022.11.14入职
小计							11	11	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	46.5			
社会工作专业人员有效人次小计							5.5			10			10			9			12			12					



# 广州市黄埔区黄埔街社工服务站工作人员（全职）情况统计表

协议时间：2022.7.17-2023.6.30

类型	序号	姓名	职位	所属领域	岗位资格证	合同期限	7月			8月			9月			10月			11月			人员到岗小计	备注																				
							人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放	人员到位	社保购买	工资发放			人员到位	社保购买	工资发放																	
社会工作 辅助人员	15	杨汶雅	一线社工	家青领域	无	2021/12/1- 2022/11/30	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5	2022.11.18离职,行业外																				
	16	张美玲	一线社工	长者领域	无	2021/12/1- 2024/11/30	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
	17	黄嘉颖	一线社工	长者领域	无	2021/12/1- 2024/11/30	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
	18	李翎怡	一线社工	社区发展(特色)领域	无	2021/12/2- 2024/12/1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
小计							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18																					
<b>社会工作者有效人次小计(即社会工作专业人员及辅助人员有效人次总数)</b>							7.5			14			14			13			16			64.5																					
社工站稳岗率(评估期内持续在岗的社会工作者人数/社会工作者协议数*100%)																						78.57%																					
其他人员 (行政、后勤等)	19	朱瑞琼	社工助理	行政领域	无	2016/9/6-无固定期限	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
	20	陈皓楠	社工助理	行政领域	无	2021/10/11- 2024/10/10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
	21	伍雪菲	社工助理	行政领域	无	2021/10/12- 2024/10/11	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
	22	杨玖英	社工助理	核心领域	无	2021/11/15- 2024/11/14	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
	23	张玉兰	社工助理	社区发展(重点)领域	无	2022/7/15- 2023/7/14	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
	24	冯子淇	社工助理	长者领域	无	2022/7/15- 2023/7/14	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4.5																					
	25	张妙云	社工助理	行政领域	无	2020/4/28-无固定期限	-	-	-	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4																					
26	吴家丽	社工助理	行政领域	无	2022/7/12- 2023/7/11	-	-	-	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	4																						
27	曹慧敏	社工助理	核心领域	无	2022/11/18- 2024/11/17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2022.11.18入职																					
小计							6	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	35																					
总计							21	21	21	22	22	22	22	21	21	21	21	21	21	21	24	25	99.5																				
<b>全职人员有效人次小计(即社会工作者及其他人员有效人次总数)</b>							10.5			22			22			21			24																								

