附件2：

**黄埔区国家档案馆蓝光光盘库及光盘库管理软件项目**

**综合评分细则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分要素 | 分值 | 评分细则 |
| 服务 | 免费保修期 | 3 | 满足询价公告要求的基础上，免费保修起点是1年。每延长一年加1.5分，最高得3分。**免费保修起点不达1年的视为无效报价**。 |
| 售后服务 | 6 | 1、接到故障处理通知后的响应时间在30分钟内，得2分；响应时间在2小时内，得1分；响应时间在2小时以上，得0分；2、接到故障处理通知后到达现场的时间在4小时内，得1分；超过4小时的，得0分。3、在广东省内有维修点，得2分（不含广州市）；在广州市内有维修点，得3分，以上两项均符合，最高得3分。 |
| 技术 | 配置要求、技术要求 | 55 | 完全具备询价公告中的“设备参数”中的所有指标项，得基准分55分（带★的项目每项得2分；其余的项目每项得1分）。如带★项参数要求不能全部具备，则视为无效报价，不得参与评分。其余未带★项参数要求每缺一项扣1分，最低为38分。参数配置请按照项目询价公告中的“参数要求”的排列顺序提供。 |
| 企业业绩 | 3 | 报价供应商提供三年内销售同类商品的销售合同，每提供1份得1分，最高得3分。 |
| 实施及培训方案 | 7 | 1、优秀：报价供应商提供的实施及培训方案内容科学、合理、对本项目针对性强、培训方案非常完善（得6-7分）；2、良好：报价供应商提供的实施及培训方案内容合理、对本项目针对性、培训方案完善（得4-5分）；3、一般：报价供应商提供的实施及培训方案内容针对性较差、培训方案完善程度较差（得0-3分）； |
| 报价产品的资质及产品原厂商资质 | 3 | 以下材料每提供一项得1分，最高得3分。1、光盘库管理软件获取国家软件著作权，并提供相关原件的复印件并加盖原厂公章。2、具有ISO9000质量管理体系认证证书，并提供相关原件的复印件并加盖原厂公章。3、具有ISO14001环境管理体系认证证书，并提供相关原件的复印件并加盖原厂公章。 |
| 报价 | 20 | 满足询价公告要求且报价价格最低的报价报价为评标基准价，其价格分为满分，其他报价供应商的价格分按下列公示计算：报价报价得分=（评标基准价/报价报价）× 20 |
| 信用信誉度 | 3 | 以“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站为查询渠道，对列入企业经营异常名录的供应商，每一条记录扣1分，最高扣3分；未列入则不扣分（如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为未列入企业经营异常名录），得3分。评审时，评标委员会应将信用信息查询记录和证据截图存档。 |
| 合计 | 100 | 报价供应商最后得分保留两位小数。 |

**特别说明：**

**1、黄埔区国家档案馆蓝光光盘库及光盘库管理软件项目报价必须包含设备以及零配件（包括售后维修的零配件）采购、安装、调试、投入使用、技术培训、售后维护等全部费用。蓝光光盘库存储必须达75TB以上，至少配备档案级蓝光光盘600张，如报价供应商提供的产品未达到此项指标要求的，视为无效报价。**

**2、报价供应商如不是生产厂家，须提供生产厂家授权文件原件和售后服务承诺函原件。**