

2022 年度广州市黄埔区人民政府永和街道 办事处重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

主要包括项目立项前的环境和条件，明确项目实施要达到的目的和意义。

为做好黄埔区市容环境卫生保洁工作，促进区内环境卫生更干净更整洁、环境卫生管理水平全面提升，达到路见本色、道路基本无落地垃圾、河涌水面基本无漂浮垃圾、公厕管养良好的效果；保障环卫工人身心健康，稳定环卫工人工作情绪，提升环卫工人待遇，激发环卫工人工作热情。街道办事处也一直以打造“环境卫生更干净更整洁”为目标，以人居环境卫生整治行动为抓手，以提升辖区群众的“归属感”“幸福感”为落脚点，积极开展辖区内街内巷的清扫工作，不断提升市容环境水平。做到日常保洁面积覆盖街道全部社区，平均每日清运生活垃圾 50 多吨、大件废弃物将近 2 吨，全街辖区实行定人、定岗、定责、定路段的保障方式。

（二）项目立项依据

1、《黄埔区城市管理和综合执法局关于 2022 年市容环境卫生维护费和环卫收费成本补助经费纳入年度部门预算申报的函》穗埔城管函〔2021〕473 号。

2、《广州市城市管理和综合执法局关于印发广州市建设干净整洁平安有序城市环境评价方案（2022 年修订）的通知》穗城管[2022]142 号。

3、《永和街道党工委关于街道内设党政机构及所属事业单位工作分工的通知》（穗埔永党〔2023〕26 号）。

（三）项目绩效目标

年初绩效目标为：做好黄埔区市容环境卫生保洁工作，促进区内环境卫生更干净更整洁、环境卫生管理水平全面提升，达到路见本色、道路基本无落地垃圾、河涌水面基本无漂浮垃圾、公厕管养良好的效果；保障环卫工人身心健康，稳定环卫工人工作情绪，提升环卫工人待遇，激发环卫工人工作热情。

（四）项目资金来源及使用情况

“市容环境卫生维护费”经费来源为一般公共预算财政拨款资金，2022 年项目年初预算 2,210.83 万元，全年预算调整 134.64 万元，年度预算 2,345.47 万元，截至 2022 年 12 月 31 日，项目实际支出 2,320.52 万元，预算完成率 98.94%。

（五）项目实施情况

为做好永和街市容环境卫生保洁工作，促进环境卫生更干净更整洁、环境卫生管理水平全面提升，结合属地管理原则，全年开展环境卫生大小整治 986 次，出动保洁员、党员群众志愿者累计达 1.27 万人次，全面清除房前屋后杂物乱堆放、菜地脏乱差、偷倒生活垃圾等现象，加强环卫设施管理，落实对垃圾桶、分拣间、收集点的冲洗消毒，加强公厕清扫保洁和日常设施设备管养，及时打捞风水塘漂浮物，达到道路基本无落地垃圾、路见本色、公厕管养良好、河涌水面基本无漂浮垃圾的效果。我街关爱辛苦工作在一线的环卫工人，帮助解决好他们的实际困难，并给予节日慰问，为他们开展工作创造良好条件。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

通过运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和方法，对项目开展绩效评价，围绕项目（政策）决策情况、资金管理和使用情况、相关管理制度办法健全及执行情况、项目实现的产出和取得的效益等情况进行重点绩效评价，发现项目实施过程中存在的问题并及时整改，进一步提高财政资金使用效益。

（二）评价设计与实施

1. 评价原则和方法。

（1）评价原则。

本次项目绩效评价原则包括：科学规范原则，公正公开原则，重要性原则，经济性原则，相关性原则。

（2）评价方法。

本次项目绩效评价方法采用了资料分析法、现场核查法、因素分析法、抽查检验法及量表法。

2. 评价依据。

（1）《中华人民共和国预算法》。

（2）《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）。

（3）财政部关于贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知（财预〔2018〕167号）。

（4）《广州市财政局关于贯彻落实〈市委市政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见〉的通知》（穗财绩〔2019〕39号）。

（5）《广州市预算绩效管理办法》（穗财绩〔2019〕48号）。

（6）广州市黄埔区财政局提供的其他与项目相关的佐证资料等。

3. 评价指标体系。

结合“市容环境卫生维护费”项目实施情况，确定了4项

一级指标、10项二级指标、15项三级指标（详见附件）。

4. 评价流程。

评价流程主要分为前期准备、材料审核分析、现场核查评价、综合分析评价和出具绩效评价报告等五个阶段。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

结合“市容环境卫生维护费”项目实施情况，以资金使用结果为导向，确定评价内容并相应选设指标及权重，制定了该项目评价指标体系（详见附件）。评价指标体系包括项目决策、项目过程、产出指标、效益指标等4个一级指标，下设二级指标10个，三级指标15个。

评价采取百分制的计分方式，其中：项目决策指标标准分为16分，该部分指标主要考核项目立项是否经过科学的决策程序，目标设置是否完整、科学，目标实现的保障机制（组织机构及制度措施）是否健全、完备。项目过程指标标准分为24分，该部分指标主要考核项目资金管理过程中的资金到位、资金支出和调整、支出规范性，项目实施过程中的规范性、监管是否到位等情况。产出指标标准分为30分，该部分指标主要考核项目产出数量、质量、成本、时效等按绩效目标要求的实现程度。效益指标标准分为30分，该部分指标主要考核项目产生的直接或间接的经济效益、社会效益、生态效益、可持续性影响等。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值对应设定相应等级。总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

根据既定的指标体系、评分标准，对项目实施及其他相关资料开展书面评审、再实施现场核查评价，最终形成总体评价意见：广州市黄埔区人民政府永和街道办事处 2022 年“市容环境卫生维护费”绩效评价综合评分为 92 分，等级：优。

（二）项目绩效分析

绩效指标具体如下：

一是，环卫保洁覆盖率指标，年初指标值是辖区内的内街内巷、公厕的管养保洁 100%，指标值完成情况为 100%，指标完成率 100%，此项不扣分。

二是，保洁工作质量指标，年初指标值是达到区环卫保洁考评标准，指标值完成情况为达到，指标完成率 100%，此项不扣分。

三是，环卫工人身心健康保障水平得到有效保障指标，年初指标值是有效保障，指标值完成情况为有效保障，指标完成

率 100%，此项不扣分。

四是，上级部门评价指标，年初指标值 $\geq 90\%$ ，指标值完成率为 94.81%，指标完成率 100%，此项不扣分。

四、项目主要绩效或成功经验

根据黄埔区城市执法局的相关文件，下拨经费的面积为 978,628.4 平方米，为让保洁覆盖 100%，我街道建立健全的环卫工作制度规范，实施分片分工管理。一是重点突出保洁作业现场管理，按社区分成 7 个班组和 1 个突击队，实行分片包干、各负其责、巡查考评、安全有序的保洁作业管理体系。二是制定了绩效考核方案、员工手册，明确工人职责任务、明确清扫范围，强化绩效考核奖、勤罚懒制度，强调工人出勤到岗、清扫时间节点、普扫与巡回保洁质量要求，做到辖区内全覆盖。

保洁工作质量不断提高，严格按照环卫作业质量标准，每天进行两次普扫，早上 7:00 前完成第一次清扫，中午 14:00 前完成第二次清扫，内街内巷路面干净，无垃圾、无杂物、无淤泥、无积水，无污迹，及时清理垃圾桶，做到不满溢，及时清洗垃圾桶，做到桶体洁净。每日落实对垃圾桶点及分拣间、收集点的冲洗消毒，做到周边卫生干净无异味，显著提升环境卫生品质。

五、存在问题或不足

1、指标值设置不够明确，例如社会效益指标设置环卫工人

身心健康保障水平得到有效保障，指标完成值不够明确需改进。

2、项目资金支出率还不够好，需加大力度招聘环卫工人，提高资金支出率。

六、相关建议

一是加强工作统筹，加快推进各项工作任务开展，确保工作顺利完成。

二是做好支出财务分析，加强实施进度的跟踪，做到绩效管理有依据，实现绩效管理规范化、常态化，确保绩效目标的完成，发挥资金的使用效益，提高预算完成率。