

2022 年度广州市黄埔区信访局部门整体 支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

1、贯彻执行党和国家有关信访工作的方针、政策和法律、法规，负责及时向区委、党工委、区政府、管委会汇报上级重大部署和本区的信访工作情况，执行区委、党工委、区政府、管委会有关信访工作的决策和部署并组织实施，对全区（黄埔区、广州开发区，下同）信访工作作出具体部署。

2、承办国家、省、市和区委、党工委、区政府、管委会交办的信访事项，检查督促有关领导批示件的落实情况；定期研究分析本区信访形势，及时向区委、党工委、区政府、管委会及其工作部门提出完善政策和改进工作的建议。

3、负责建立和完善网上信访信息系统，规范办理群众通过来信、来电、网络、走访反映的问题，依照法定职责和法定程序受理、交办、转送和督办信访事项，协调处理重要信访问题。

4、负责信访工作宣传、信息发布和经验交流；负责信访工作督查考核；负责组织信访干部的业务培训；承办信访复查、复核工作。指导、督促区各职能部门、街（镇）、园区和国有

企业信访工作机构开展信访工作；协调推动区信访工作制度改革相关工作，及时将涉法涉诉信访事项导入法定途径解决，协调有关部门做好涉法涉诉信访事项的善后衔接工作。

5、负责对信访工作责任落实不到位、处理群众信访事项不及时，造成严重后果的责任单位和责任人提出改进工作、给予处分的建议；负责区信访工作联席会议的日常工作。

6、承办区委、党工委、区政府、管委会和上级信访部门交办的其他事项

（二）年度总体工作和重点工作任务

2022年，黄埔区信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神，以做好党的二十大信访安全保障工作为主线，严格落实中央、省、市、区有关决策部署和工作安排，学习宣传贯彻《信访工作条例》，进一步畅通和规范群众诉求表达渠道，依法及时就地解决群众合理诉求，用心用力做好“送上门来的群众工作”，全区重复信访治理效能和信访事项办理群众满意率稳步提升，为党的二十大胜利召开和全区经济社会高质量发展营造了和谐稳定的社会环境。国家交办的488宗重复访专项件、省交办的279宗重点案件和19宗重点类案、以及市交办的113宗信访积案均按期100%办结，化解质效排名全市前列，受到市信访局通报表扬。

(三) 部门整体收支情况

2022 年，我部门一般公共预算财政拨款收入 974.42 万元，一般公共预算财政拨款支出 974.42 万元，其中基本支出 867.64 万元，预算完成率 97.80%；整体预算完成率 93.58%，预算执行总体情况良好，达到整体绩效目标。

(四) 部门整体绩效管理情况

按照预算编制及财政资金使用绩效管理要求，本部门设置年初总体目标：深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实习近平总书记关于信访工作的重要指示批示，坚持以人民为中心，紧紧围绕区委区政府中心工作，推进信访制度改革走深走实，努力维护群众合法权益，强化信访问题源头治理，加强重复信访矛盾化解攻坚，进一步控增量减存量，有效发挥信访部门服务保障作用，全力保障冬奥运会、党二十大等重要敏感时期社会大局和谐稳定，为黄埔区、广州开发区经济社会高质量发展保驾护航。

严格落实日常绩效运行监控，能较好地完成各项重点工作任务，财政资金安排项目立项依据充分，绩效目标设置合理，同时从产出和效益两方面设置个性化指标，能有效贴合反映绩效目标实现情况，按照全面实施预算绩效管理有关要求，预算执行期间能积极开展绩效运行监控工作，及时了解项目支出进度，预警支出进度慢的项目，项目过程质量控制良好，预算编

制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

2022 年我局整体支出绩效自评结果为“优”，评分为 99.36 分，其中管理效能自评分 48 分，履职效能评分为 49.36 分。从评价结果来看，我局能较好地完成各项重点工作任务，财政资金使用 达到预期绩效目标，充分发挥了资金使用效益。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

2022 年，黄埔区信访形势整体保持平稳。

1.累计受理办理信访事项 13506 宗，同比（6577 宗）上升 105.35%。其中，网信 11778 宗，同比（5164 宗）上升 128.08%；来信 713 宗，同比（415 宗）上升 71.81%；来访 1015 宗，同比（998 宗）上升 1.7%。

2.到省走访 204 批 584 人次，到市走访 268 批 735 人次，走访批次同比分别上升 5.2%和 32%。进京 11 批 21 人次，到区 532 批 961 人次，走访批次同比分别下降 50%和 8.1%。

3.2022，我区初信初访日清日结综合效能达 97.57%，其中及时受理率和按期办结率达 100%；满意率达 96.27%，较去年 的 49.36%提高了 47 个百分点。

4.重复访专项治理攻坚成效提高。国家交办的 488 宗重复访专项件、省交办的 279 宗重点案件和 19 宗重点类案、以及市交

办的 113 宗信访积案均按期 100% 办结，化解质效排名全市前列。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

2022 年，区特殊疑难信访问题专项资金项目预算 72 万元，支出 72 万元，完成预算的 100%，达到预期绩效目标，资金使用效益良好。

（四）主要工作成效

1.领导重视，高位推动信访工作开展。黄埔区委、区政府高度重视信访工作，今年以来，区委常委会、区政府常务会议 16 次研究部署信访工作、2 次专题学习《信访工作条例》。区委、区政府主要领导多次对信访工作作出指示批示，市委常委、区委书记陈杰到任第一天就专题调研信访工作，先后 3 次到区信访局调研接访，并多次围绕突出信访问题召开专题会议研究解决措施；区长冼银崧多次现场统筹调度、专题听取涉玩具城包案化解情况汇报、专题研究重复信访问题、接访下访信访事项。区委、人大、政府、政协 30 名区领导带头履职，累计包案化解 232 宗信访积案难案，全年公开接访 175 场次，接待来访群众 42 批 142 人次，批示信访事项 34 宗。在区领导的示范带动下，区各职能部门、镇街主要负责同志主动深入基层，开展 4371 场接访活动，接待群众 1508 批 4418 人次，在接访下访过程中及时回应群众关切，全力办好民生实事，推动本辖区、本领域一大批初次信访问题及时有效就地化解，得到人民群众一致好评。

2.以人为本，用心用情化解信访矛盾。黄埔区信访系统始终坚持以人民为中心，牢记“为民解难、为党分忧”的政治责任，把做好初信初访“日清日结”、重复信访治理、信访事项满意度办理等工作作为基础性工作认真抓实。其中，国家交办的 488 宗重复访专项件、省交办的 279 宗重点案件和 19 宗重点类案、以及市交办的 113 宗信访积案均按期 100% 办结，化解质效排名全市前列，受到市信访局通报表扬；全年累计办理国家满意度评价件 2823 宗、广东省满意度评价件 6677 宗，综合满意率达到 96.27%。在维护群众合法权益的同时更加传递了信访“家文化”的温情。

3.健全机制，推动信访工作提质增效。贯彻落实省、市“两套”信访工作机制，进一步健全完善“双交双办”、“双包双挂”、“日清日结”、全员包案督办协办、全流程闭环管理、领导包案和接访下访等信访工作机制。进一步完善区、镇街信访工作联席会议制度，搭建两级“信访超市”（信访诉求综合服务中心）服务体系，探索建立“访调讼联动”、信访“家文化”制度机制，以群众反映诉求“只进一扇门、最多跑一地”为目标，逐步构建起“党委统一领导、政府组织落实、联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的信访工作大格局。在政法、信访、司法、公安、教育、人社、住建、城管、法院、检察院、妇联、总工会等多个部门、组织的协同配合下，区“信

访超市”全年累计接访群众 66149 人次、受理案件 25638 宗，7 个品牌调解室成功调处案件 340 宗、化解群体性上访事件 507 批 7996 人次，“一扇门解百家事”的经验做法被广州日报等多家媒体平台报道。

4.党建引领，打造黄埔信访铁军队伍。一是加强理论学习。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，领导班子坚持带头学、带头讲、带头做，累计召开理论中心组学习 8 次、党员大会学习会议 9 次、党课 4 次，通过党建引领凝聚奋进力量。二是改进工作作风。局领导率先垂范，身先士卒，团结带领全局干部既当指挥员，全面统筹、科学部署全年信访工作，又当战斗员，深入一线、研究化解信访难题、督导稳定重点信访人员。

三、存在的主要问题

1.编制预算时，绩效项目设置、资金使用进度等方面不够细化，由于实际工作安排，经费支出主要集中在下半年，造成序时支出进度较慢，工作前瞻性不足，部分项目的执行率有待进一步提高。

2.管理措施力度有待加强。如项目绩效管理资料收集整理责任要落实到位，避免出现绩效评价资料收集不全面、不完整、不及时的情况。

四、下一步改进措施

1.提高认识，突出重点。充分理解绩效评价指标体系，强化全过程预算绩效管理理念，突出绩效指标的重要性和综合性，提高预算编制的科学性、合理性，合理科学制定工作计划，有序开展工作。

2.强化管理，规范行为。细化预算编制，严格预算执行，加强预算项目事前、事中、事后管控，及时跟进项目进度，确保资金使用安全的同时加快资金的支出进度。重视绩效信息资料收集，促进业务工作平稳高效开展。