

2022 年度中新广州知识城开发建设办公室 部门重点项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

2020 年 8 月，国务院批复同意《中新广州知识城国际人才自由港总体发展规划（2020-2035）》，赋予中新广州知识城“知识创造新高地、国际人才自由港、湾区创新策源地、开放合作示范区”的国家使命，中新广州知识城国际人才自由港项目运营而生。

（二）项目立项依据

《国务院关于中新广州知识城总体发展规划（2020—2035 年）的批复》（国函〔2020〕119 号）。

《中新广州知识城总体发展规划（2020—2035 年）》明确提出了中新广州知识城的战略定位是围绕建设具有全球影响力的国家知识中心，着力打造知识创造新高地、国际人才自由港、湾区创新策源地、开放合作示范区，成为粤港澳大湾区高质量发展重要引擎。为深入贯彻国家、广东省、广州市“十四五”规划纲要，确立人才优先发展的战略布局，以建设中新知识城人才高地为目标，以科技创新为驱动，以深化改革为突破，建

立人才发展的特定导向、特别政策、特色机制、特殊环境的中
新广州知识城国际人才自由港，使之成为来去最自由、落户最
便利、创业最宽松、生活最舒适、人才最向往的新型园区，使
之更好地服务于中新知识城的开发建设。

（三）项目绩效目标

包括总体目标及绩效指标和阶段性目标及绩效指标。

1、总体目标：通过中新广州知识城国际人才自由港项目，
构建“一核双驱多点”的人才赋能体系，打造全国领先的国际
创新人才就业创业平台标杆。搭建技术转移服务、离岸孵化创
新平台，构建金融机构、科研院所、科创企业资源池，创建区
内首个“人才零跑动”服务中心，引进博士博士后创业人才和
孵化企业，为全球人才在黄埔提供“创新创业+安居安享”的贴
心服务，引领和推动粤港澳大湾区成为世界知名人才高地。

2、阶段性目标：举办高端人才交流活动、行业主题活动及
政策研讨会，提升品牌影响力；建设人力资本服务平台体系，
提升人才技能；搭建及维护运营海内外引才渠道和宣传平台；
链接高校、科研院所，投融资机构，搭建科技成果转化平台；
推动知识城博士后科研工作站扩容，引进博士博士后青年拔尖
人才到知识城工作发展，建设博士博士后高端人才资源库；引
进博士博士后创业孵化企业落地知识城。

(四) 项目资金来源及使用情况

包括项目资金来源、资金投入量、资金投向和计划安排、预算安排、预算变更以及预算变更原因，并列示项目资金使用情况。

国际人才自由港项目财政支持年限为三年，每年财政支持金额 1361 万元，三年共计 4083 万。目前项目正处于第一年运营期（2022 年 8 月 1 日—2023 年 7 月 31 日），累计已支出金额 1088.8 万元。

2022 年年初预算金额 1999.83 万，调整后预算金额 816.63 万，实际执行金额 811.53 万。

(1) 合同签订后或当年度服务开始后的五个工作日内，我办凭运营单位出具的请款函及年度服务费总额 40% 金额的等额发票办理当年度第一笔服务费的支付手续；

(2) 当年度服务满 6 个月后，我办凭运营单位出具的请款函及当年度服务费总额 40% 金额的等额发票向运营单位支付当年度服务费总额的 40%；

(3) 各年度服务期满后，运营单位在正常履约的情况下，我办在收到运营单位出具的请款函、本年度服务总结报告、发票后，结合服务质量考核情况在五个工作日内办理本年度服务费总额的 20% 的支付手续

(五) 项目实施情况

国际人才自由港位于广州市黄埔区中新广州知识城知识大厦C座2层，办公场地面积2900平方米，设知识城现代产业集群党委、人才零跑动服务大厅、IAB科技成果展示厅、路演厅、众创空间、高层次人才工作室、科学家办公室等功能区。

自开港以来，人才港坚持以“打造全国领先的国际创新人才就业创业平台标杆”为目标，致力于构建全国首个“一核双驱多点”人才赋能体系，以“高层次人才、高精尖项目”为驱动，构建集科创企业科研机构、金融机构、服务机构等于一体的资源池，帮助人才“一站式”触及区域科研、金融、市场资源，为人才提供“创新创业+安居安享”的贴心服务，提供全周期、全方位、一站式人才服务保障，为建设粤港澳大湾区国际科技创新中心提供强大的智力和人才支撑，为区域经济高质量发展提供人才服务引擎推动作用。

目前，国际人才自由港已先后引进来自中国、新加坡、美国、德国、日本、印度等国家的高层次人才7位，以及吸引13家优质初创企业入驻人才港，走访并服务企业超50家，举办人才专题交流宣讲活动19场，辐射人才超1000人；并搭建广州市公安局出入境管理局中新广州知识城人才服务工作站、黄埔区企业家服务中心工作站、欧美同学会知识城分会、知识产权质押融资服务工作站等服务平台。

汇聚大院大所、金融机构、园区载体、优质创新型企业四大资源池，举办“才聚知城”“知城送暖”“人才缤纷大讲堂”

三大品牌活动，服务区内人才，促进区内创新创业生态的有机融合。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

组织依照预先确定的标准和一定的评价程序，运用科学的评价方法、按照评价的内容和标准对本项目的项目进展进行定期和不定期的考核和评价，更好的推动项目运营，优化服务成效，提升服务质量。

（二）评价设计与实施

按照项目立项批复情况，我办组织相关业务处室对照项目合同内容对项目运营情况进行检查、评议和考核。通过要求运营单位报送服务大厅常态化运营成效、展厅升级改造及接待数据、走访和服务人才数量等资料，将项目运营实际完成情况与预算申报时设定的绩效目标进行比较，利用项目资料研读、描述性统计分析等方法，通过现场问答、实地勘查，对项目进行审查，形成评价结论，总结项目经验，提出存在问题。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

《项目合同》约定 13 项基础考核指标和 4 项加分指标。年度考核满分为 120 分，其中：考核总得分达到 95 分（含 95 分）以上，合同尾款全部支付；考核总得分 95 分（不含 95 分）以

下，每降低 1 分，扣罚 1 万元。

我办在项目立项前期，已编写重大政策/项目事前绩效评估报告及进行可行性分析，同时严格按照《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等相关规定，在广东省政府采购智慧云平台上对该项目进行公开招投标。项目共有三个运营年度，每个运营年度严格按照 KPI 完成情况进行费用发放。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

对项目绩效目标及绩效指标设定的合理性、明确性进行分析。本项目制定了清晰、明确的绩效总目标和相应的绩效指标，且覆盖支出的主要内容。绩效目标与年度任务、计划数相对应，与预算额相匹配，与当前社会事业发展水平相匹配。已梳理、归纳、总结、提炼形成关键的绩效指标，包括产出指标和效益指标，关键指标指标值可衡量和考核。

（二）项目绩效分析

搭建及维护运营海内外引才渠道，为知识城引进人才；建设人力资本服务平台体系，提升人才技能；举办高端人才交流活动、行业主题活动及政策研讨会，提升品牌影响力；园区博士后科研工作站分站申请扩容；引进博士博士后青年拔尖人才；引进博士博士后创业孵化企业落地知识城。

1. 举办各类提升品牌影响力的活动 8 场

国际人才自由港积极联动合作资源载体，累计举办了“知城送暖-粽情粽意”、“知城送暖-月映知城四海同”、“才聚知城-首席人才官高峰论坛”、“人才港缤纷大讲堂”等各类型交流、培训活动，极大提高了国际人才自由港的影响力和知名度。“才聚知城”和“大讲堂”主要帮助企业 and 人才解决实际创新创业过程中所遇到的人力资本、融资等问题，“知城送暖”则是让在知识城生活的创新创业人才，尤其是外籍人才感受中国传统文化，更好的融入本地生活。上述活动得到了包括人民日报、光明日报、广东科技报、广州日报等各路媒体的广泛报道，累积阅读量破百万。

2. 开展能力提升培训课程 10 个课时

举办“赋能高企培育 点燃创新引擎”、“挑战性时代的国际投资促进一区属单位招商培训会”能力提升培训课程。其中，区属单位招商培训会请到了广州开发区全球招商总监贺励平（Peter Helis）作为主讲人，围绕“挑战性时代的国际投资促进”作主题报告，吸引了来自区工信局、发改局、投促局以及科学城集团、高新区集团等多家区属国企员工参加。

3. 签订搭建及维护运营海内外引才渠道协议 10 份

与知名科研院所、国际性园区载体，以及国内知名并拥有海外引才资源的人力资源服务机构签订合作协议，搭建海内外引才渠道。包括：广州黄埔中乌国际创新研究院、财团法人中

日创新中心、中新智慧园、杰脉伯纳等单位，累计协助中新国际联合研究院、银海光圈、烯湾科技等十余家单位开展人才招聘工作。

4. 签订搭建运营技术交易中心平台协议共 9 份

与黄埔区一站式科技创业平台——广州市黄埔区粤港澳大湾区科技创新研究院、开发自主可控的国产世界级冲压工业软件为目标——广州知元科技有限责任公司、国内领先的数字经济数据安全解决方案提供商——广州链融信息技术有限公司等单位签订技术交易中心平台协议，搭建起大院大所+高校+企业+融资服务机构相互融合促进的科技成果转化平台圈。围绕新一代信息技术、生物医药等支柱性产业，转化一批科技成果，落地一批产业化项目。其中链融信息及知元科技已进驻国际人才自由港并日渐壮大。

5. 引进了 15 家博士博士后创业孵化企业落地知识城

引进项目涉及固态锂电技术、电池隔膜、细胞分子功能成像、芯片设计等前沿先进技术，部分项目荣获日内瓦国际发明展评审团特别嘉许金奖、全国博士后创新创业大赛金奖等重大奖项。吸引 15 个科学家团队。创始团队中有 30 多人拥有博士学位，部分创始人是入选教育部新世纪优秀人才支持计划等重大人才工程的高层次人才。注册落地 15 家企业。其中，至少 3 家企业已获得市场认可，得到风险投资超 6000 万元。根据 20 家的年度指标值，截至目前，已完成了 75% 的指标任务。该项产

出指标任务目标虽未 100%完成，但落地孵化项目质量高，对引进创业孵化企业的服务到位。

6. 引进了 15 位博士或博士后人才到知识城就业或进站

截至目前，本项目支持知识城引进博士博士后 15 人，其中，广州粤芯半导体技术有限公司、国家知识产权局专利局专利审查协作广东中心、中新联合研究院、广州智特奇生物科技股份有限公司等分站新招收进站博士后 9 人(其中 2 名外籍博士后)；西安电子科技大学广州研究院、广州百吉生物制药有限公司等单位共引进 6 名博士。根据 15 人的年度指标值，截至目前，已 100%完成了指标任务，达到了预期的进度时效。

7. 推动知识城博士后科研工作站总量扩容至 9 家

截至目前，知识城范围内，获得全国博管委批复设立了 1 家博士后科研工作站、8 家博士后科研工作站分站，分别是中新广州知识城管理委员会博士后科研工作站及国家知识产权局专利局专利审查协作广东中心、中新国际联合研究院、广州粤芯半导体技术有限公司、广州智特奇生物科技股份有限公司、广东外语外贸大学黄埔研究院、广州大学黄埔研究院、西安电子科技大学广州研究院、广东广纳芯科技有限公司。分站申报及设立数量占广州市近 1/3，知识城博士后创新平台的建设速度和成效居广东省前列。根据 9 家的年度指标值，截至目前，已 100%完成了指标任务，达到了预期的进度时效。

8. 开设人才零跑动窗口服务

搭建人才“零跑动”服务体系，并开设国际人才自由港六大服务窗口，分别是：产业人才政策窗口、外国人才服务窗口、知识产权服务窗口、博士博士后服务窗口、金融超市窗口、技术成果转化咨询窗口，为来黄埔区创业、工作、生活的人才们提供一站式、全流程贴心服务，最大程度方便人才办事，

9. 提供离岸孵化创新平台，为海内外孵化项目提供配套服务支持

针对离岸孵化项目存在语言不通，文化背景差异等问题，国际人才自由港专组建知识城外籍人才专项服务小组，打造复合型人才服务队伍，并提供 24 小时不打烊、上门办等暖心服务。

10. 搭建“金融机构、科研院所、科创企业、园区载体”资源池

国际人才自由港构建“四大资源池”，为来黄埔区创新创业的人才，轻松触及区域科研、金融、上下游产业及公共资源。目前国际人才自由港已与粤港澳大湾区协同创新研究院、广州黄埔中乌国际创新研究院、西安电子科技大学黄埔研究生院等知名科研院所、高校建立合作关系，为人才高效赋能。

四、项目主要绩效或成功经验

（一）全方位打造宣传矩阵

多渠道链接媒体，多措并举提升人才港“知名度”。通过“线下活动+线上宣传”的 O2O 宣传模式，与南方日报、南方网、广东科技报、羊城晚报、广州日报、新快报、区融媒体等

主流宣传媒体深入对接，并进行线上报道，通过宣传不断扩大人才港“朋友圈”。

（二）涵养人才港“资源池”

着力构建金融机构、科创企业、园区载体、科研院所四大资源池，为企业提供全方位的“创新创业+安居安享”服务。已与黄埔创新研究院、财团法人中日创新中心、华南理工大学铭诚书院、腾飞科技园、赛睿人力等多家科研院所、孵化器、人力资源机构建立引才渠道合作，已为烯湾、知元企业提供优质人才引进服务；与西安电子科技大学广州研究院、广外黄埔研究生院、中新联合研究院等3家科研院所建立合作意向，后续将在技术转移转化等方面展开进一步合作；链接了镭优视、百吉生物、盈骅新材料、烯湾科技、东湾新能源、链融信息技术、瑞查森医学检验、知元科技等8家科创企业，并提供了政策匹配、资源链接等服务，实现产业、人才、科研、金融等全方位资源融合发展，帮助百吉生物获得40万的扶持补贴。

（三）打造人才港活动“特色牌”

人才港紧密结合企业、人才所需，已陆续推出“才聚知城”、“知城送暖”、“人才港缤纷大讲堂”三大特色品牌活动，吸引了区内知名的企业机构及海内外人才积极地参与及广泛关注。紧扣高端人才，举办“才聚知城”系列活动。聚焦海外人

才，举办“知城送暖”系列活动。紧跟产业发展，举办“人才港缤纷大讲堂”，赋能企业发展，帮助人才成长。

此外还举办“博创同学会”系列活动，为博士、博士后搭建与政府、高校院所、科创平台等的沟通交流渠道，链接创新要素资源，更好地为各人才创新创业服务。

（四）创新服务机制，推动人才链、创新链、产业链深度融合

自由港紧抓知识城总体规划建设“湾区创新策源地”“国际人才自由港”等战略定位，紧密围绕生物医药、电子信息、新材料、新能源等产业布局，构建能够适应和支撑知识城发展的高水平人才体系。一方面，推动知识城院校、科研机构、高新技术领域龙头企业设立博士后科研工作站及分站，构建高水平研发机构，通过打造具有全球人才配置功能的平台载体，集聚和培养一批最具创新活力的博士博士后青年科技人才和国家战略人才力量。另一方面，分行业引进博士博士后团队项目，在大湾区内搭建集基础科学、技术研发、成果转化等于一体的知识创新体系，助推知识城打造成为粤港澳大湾区重要创新引擎。

（五）画好人才港服务“同心圆”

（1）引凤入巢：积极搭建中新、中日产才交流中心，链接

各大海外资源，为黄埔区引进 37 位世界排名前 500 名高校人才以及中国排名前 100 名高校人才。此外，国际人才自由港目前已入驻、服务了多家优质项目及平台，例如由西安电子科技大学裴庆祺教授创办的链融信息技术有限公司；冲压制造工业软件领域的资深技术专家、美国国家技术标准“汽车制造及新兴材料”专家组成员吴锦博士作为创始人的广州知元科技有限公司等。

（2）一站服务：由黄埔区 广州开发区指定的高端人才服务机构知科公司链接多家优质机构，整合“创新企业类+安居安享类”服务，为人才提供成长“全周期”的一站服务，国际人才自由港特成立了外籍人才服务小组，推出知识城外籍人才专项服务，该小组由多名具备新加坡、德国、美国等国海外留学及工作背景、熟悉涉外事务流程及区域人才科技产业政策的专业海归人才组成，为外籍人才提供“零跑动”、“24 小时不打烊”贴心服务。

五、存在问题或不足

（一）“零跑动”服务窗口活跃度较低

由于目前区政务中心设在科学城，相关办事窗口基本设在政务中心，且信息化系统日渐普及，专门线下办业务的企业和人才较少。

（二）宣传渠道较为单一。

该项目前期主要是通过公众号进行宣传，宣传力度及曝光度有限，且宣传范围仅限于黄埔区，并没有针对性的对外宣发，宣传渠道单一，没有提高国际人才自由港的知名度与美誉度。

（三）引进博士博士后创业孵化企业落地知识城的指标进展缓慢。

博士后科研工作站是国家级博士后创新平台，需要全国博士后管委会（设在人社部）批复同意才能设立。同时，分站申报条件高，需要建有国家级科研创新平台，或中国上市公司市值 500 强高新技术企业，或是上年度营业收入在 4 亿元以上的国家级专精特新“小巨人”企业等。目前，知识城符合上述条件的院校、科研机构、企业不多。

注：在项目绩效的基础上，以事实为依据，剖析项目在目标定位和设计、项目活动安排、组织实施、项目管理等方面存在的问题及其原因，并分析其对项目绩效造成的负面影响。

六、相关建议

（一）**政策方面建议**。针对决策合理性及优化等方面，指出相关政策是否合理，项目（政策）是否继续延续或取消，财政资金投入有无必要削减，支出方向和结构有无必要调整。

（二）项目管理方面建议。结合项目管理过程存在问题，就如何完善项目组织管理、提高效率方面提出意见和建议。建立健全项目管理规章制度。一方面建议规范项目管理工作流程，做好项目登记的管理，定期对项目进展进行统计、分类和归档，详细登记项目的履行和变更情况，实行对项目的全过程管理。

（三）绩效管理方面建议。结合绩效目标完成情况，提出次年的绩效目标编制意见和建议，以及如何加强项目绩效管理的意见建议。

合同各方积极沟通，明确合作定位、发展目标和合作内容，分析、归纳总体绩效目标，细化协议条款内容，明确拟完成的工作任务，分解成多个子目标，细化任务清单，再根据任务内容，分析投入资源、开展活动、质量标准、成本要求、产出内容、产生效果等方面，列明各项合同服务的产出成果数量、质量、时效、效益等要求，明确时间进度安排、管理措施、风险识别与管控等关键内容，明晰考核验收标准、处罚和退出机制等细则，以及需提供的考核佐证材料等，科学构建全面可行的考核指标体系，避免表述模糊、约束力不强等情况，降低后续管理风险，提高合同履行质量。

（四）其他方面建议。

1. “零跑动”服务改为“上门办”服务，成立专项服务小组，

为区内高层次人才提供“上门办”贴心服务。真正实现让人才“零跑动”。

2.拓宽宣传渠道,积极联动省市媒体并充分利用各种自媒体 app, 打造复合型多维度宣传矩阵, 提升人才港知名度。

3.关于博士博士后创业孵化企业引进。积极拓展渠道资源, 依托第一届粤港澳大湾区博士博士后创新创业大赛、全国博士后创新创业大赛等大型创新创业赛事平台, 挖掘项目资源, 大力推介知识城人才、科技、产业等相关政策及创新创业环境, 推动、促成博士博士后在知识城创业孵化。