

广州开发区营商环境改革局 2022 年 部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门职能

广州开发区营商环境改革局的主要职责是：

1.贯彻落实党中央和省、市关于加强和优化营商环境建设、“放管服”改革和行政审批制度改革的法律法规和方针政策及区委、区政府，开发区党工委、管委会的具体工作要求。

2.拟订并组织实施加强和优化全区营商环境建设、“放管服”改革和行政审批制度改革的政策、措施和制度。

3.拟订并组织实施全区营商环境建设工作规划和年度计划。

4.负责统筹、指导、协调区属各部门营商环境建设、“放管服”改革和行政审批制度改革工作，组织开展相关考核评价。

5.负责全区营商环境指标体系建设和全区营商环境的调研分析、评价评估等工作。

6.负责宣传推介区营商环境改革、“放管服”改革和行政审批制度改革。

7.负责全区营商环境建设、“放管服”改革和行政审批制度改革的监督检查工作。

8.指导和推进全区机关事业单位 ISO9001 质量管理工作。

9.承担区推进营商环境改革创新实验区创建工作领导小组、行政审批制度改革工作联席会议日常工作。

10.根据法律法规的规定，在本部门职责范围内承担相应的安全生产监管职责。

11.承担区委、区政府，开发区党工委、管委会交办的其他事项。

12.依据法律、法规及黄埔区政府、广州开发区管委会的授权，本部门职责履行范围涵盖黄埔区、广州开发区全域。

（二）部门整体收支情况

全年预算数 1143.07 万元，执行数 1125.35 万元，完成预算的 98.4%。

按资金来源分，一般公共预算财政拨款支出 1143.07 万元，政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，其他资金支出 0 万元。按支出性质看，基本支出 690.40 万元，项目支出 452.67 万元。年末结转和结余 0 万元。

（三）部门整体支出绩效目标

一、全力做好迎接世行评价评筹备工作，吃透世行评价规则，统筹区各指标牵头部门坚决落实市迎评各项工作部署。二、继续全力推动国家营商环境改革创新实验区申报（含提交中央财办调研报告和政策诉求）。三、出台并牵头落实《进一步深化

营商环境改革创新若干措施》、《营商环境改革创新促进办法》。

四、推动省政府规章立法，将下放自贸区省级权限覆盖至中新广州知识城。

五、牵头推进重点领域改革：（1）会同区住建局、政数局牵头推动香港工程建设管理模式试点；（2）会同区政数局、市场局推进探索综合性许可改革；（3）会同区民营经济和企业服务局、政数局牵头开展水电气热网“一件事联办”改革。

六、推动“放管服”改革：（1）根据省市统一部署，梳理下放街镇事项清单；（2）根据市统一部署和我区主动协调结果，统筹承接市下放我区事权，并及时组织完善权责清单。

七、强化营商环境工作监督，对企业反映的痛点、堵点和难点问题开展督查督办。建立健全营商环境投诉举报机制，出台举报奖励规定。以专项绩效考评为抓手，狠抓营商环境改革任务落实。

八、对照世行标准开展营商环境评价，委托国际一流专业机构，对标世行标准开展全区营商环境年度评价，查找不足，提出有针对性有深度的提升策略，强化评价结果应用。

九、统筹全区营商环境满意度测评，将分散在各部门和业务系统中的企业评价进行统筹整合，不定期发布营商环境改革简报，动态检测各项改革政策落实情况和企业满意度情况，建立以企业满意度为导向的多维度监测机制，全面掌握企业营商环境“用户体验”。

十、完成拍摄区营商环境专题宣传片，会同区委宣传部继续加大营商环境改革宣传力度。

（四）部门年度重点工作任务

一是工业企业服务：通过该项目的实施，建立促进工业企业发展的服务机制，建设高质量营商环境。二是拍摄宣传片：通过宣传推介区营商环境改革、“放管服”改革和行政审批制度改革方面取得了一定成效，形成了一批可复制推广的好经验、好做法。进一步提高我区的知名度，营造“人人都是营商环境，处处优化营商环境”的良好社会氛围。三是建立绩效考核机制：制定我区营商环境绩效考核方案，建立绩效考核指标体系，对区属各单位年度营商环境工作进行绩效打分和排名，并上报区绩效办。对营商环境工作成绩突出、指标评价结果优异的单位给予加分，对营商环境工作推进不力、指标评价结果落后的单位予以扣分，以绩效考评为抓手，推进各项营商环境改革创新工作落到实处、出新出彩。四是企业满意度调查及营商环境战略研究：以企业满意度为导向，引入第三方专业研究机构，开展企业营商环境满意度调查，掌握企业对区内相关部门服务工作的进行评价，并根据全国营商环境改革趋势及我区实际情况，围绕一个重点领域，创新开展专项改革，形成有关改革方案。五是推动现代化国际化营商环境出新出彩。围绕产业发展的全链条和企业发展的全生命周期重新思考营商环境，将营商环境的核心要素由政策政务服务转向产业生态构建，形成以“六链融合”产业生态为核心、优良可靠基础配套为支撑、专业高效

政府服务为保障的营商环境体系。聚焦生物医药、集成电路、数字经济、智能网联汽车、氢能等重点产业，深入调研企业及行业协会 70 家，制定推动现代化国际化营商环境出新出彩实施方案。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

2022 年，中共广州开发区营商环境改革局党组始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真学习党的二十大精神，全面落实习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神，坚决执行党中央关于优化营商环境的决策部署和省委、市委工作要求，在区委党工委、区政府管委会的坚强领导下，率领全局上下大力弘扬“闯创干”精神，将营商服务的“火热度”转化为企业发展的“加速度”，为全区经济社会高质量发展营造良好环境。一年来，营商环境改革亮点纷呈，项目筹建、审批改革、企业服务等重点领域取得突破，改革创新成果在全市、全省乃至全国复制推广，全省营商环境现场会在黄埔召开，营商环境便利度连续 4 年位列国家级经开区第一。部门整体自评 96 分。

（二）各重点工作任务绩效目标完成情况分析

一是通过宣传推介区营商环境改革、“放管服”改革和行政审批制度改革方面取得的成效，形成了一批可复制推广的好

经验、好做法。进一步提高了我区的知名度，营造“人人都是营商环境，处处优化营商环境”的良好社会氛围。二是制定了我区营商环境绩效考核方案，建立绩效考核指标体系，对区属各单位年度营商环境工作进行绩效打分和排名，并上报区绩效办。对营商环境工作成绩突出、指标评价结果优异的单位给予加分，对营商环境工作推进不力、指标评价结果落后的单位予以扣分，以绩效考评为抓手，推进各项营商环境改革创新工作落到实处、出新出彩。三是以企业满意度为导向，引入了第三方专业研究机构，开展企业营商环境满意度调查，掌握了企业对区内相关部门服务工作的进行评价，及时掌握市场主体关切的突出问题。

（三）主要工作成效

1.高站位统筹擦亮营商品牌

以落实国家营商环境创新试点任务为契机，实现营商环境改革迭代升级，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

一是为国家营商环境创新试点闯关探路。落实国家试点部署，成功争取在市试点方案中单列我区 76 项特色举措（39 项改革、37 项配套监管），成为全国首批试点城市中唯一单列区级清单。在市场准入、知识产权、公共服务等领域形成“一品一策”和“一类一策”、专利代理领域对外开放和专利开放许可、信任办电等改革经验。二是实现营商环境 5.0 改革迭代出新。围绕

“落实创新试点任务”和“服务市场主体”两个中心，突出营商“软环境”“硬环境”双管齐下，提出订制式审批服务 3.0、筹建合伙人等 125 项改革任务，获国务院《政府职能转变和“放管服”改革简报》专刊刊发。三是**推动现代化国际化营商环境出新出彩**。围绕产业发展的全链条和企业发展的全生命周期重新思考营商环境，将营商环境的核心要素由政策政务服务转向产业生态构建，形成以“六链融合”产业生态为核心、优良可靠基础配套为支撑、专业高效政府服务为保障的营商环境体系。聚焦生物医药、集成电路、数字经济、智能网联汽车、氢能等重点产业，深入调研企业及行业协会 70 家，制定推动现代化国际化营商环境出新出彩实施方案。四是**建设优化营商环境创新试点街镇**。推动联和街成为全市试点街镇之一，从畅通政企沟通渠道、助力企业发展壮大、提升政务服务水平、强化基础设施配套、提升监管执法效能、构建亲清政商关系 6 项方面提出 17 条具体工作举措，打造基层营商环境建设“黄埔样本”。五是**营商环境改革品牌效应显著**。知识产权多层次融资、电水气热网联办等举措获国办职转办和国家发改委推广，39 项改革经验获全省推广，11 项改革经验获全市推广。各类改革经验获央视、新华社、人民日报等中央、省、市主流媒体刊载近 200 篇次。

2.高起点改革助力企业发展

以市场主体关切的痛点堵点问题为突破，践行“审批大提

速、效率大提升”，以点带面护航企业发展壮大。

一是解决项目审批共性问题。针对工程建设项目审批过程中涉及的规划冲突、建筑限高、河流保护、危化品安全管控等制约审批速度的共性问题，出台了《解决项目审批若干共性问题持续优化工程建设领域营商环境的意见》，提出 10 项具体的解决措施，制度性地解决规划冲突、审批流程不清晰不规范等共性问题。**二是出台“税收服务十条”。**全市首创构建 15 分钟税费服务圈，税务登记注销等 390 项线上税费事项 1 小时响应，残保金、工会经费等非税收入一体化综合申报，为世界“500 强”企业、上市企业等 6 类企业量身定制专属服务等举措，推动税收营商环境持续提升，获国家发展改革委《全国优化营商环境简报》推广。**三是推出“电力十条”2.0 改革。**创新“永临永”“临永结合”办电模式，提供“一园一策+用电数字化”中小企业园区服务。推行用电报装“信任办”，低压电不超过 7 天、高压电不超过 35 天，全国首创 20kV 及以下电力外线工程免审批，22 份申报材料精简为最少 12 份。**四是推进工业园区转供电改革。**聚焦转供电环节的主要矛盾和突出问题，深入调研工业园区运营单位和企业用户，研究起草《深入推进工业园区转供电改革优化用电营商环境实施方案》，探索通过定规则、建平台、改电表、优服务，建立健全转供电管理机制。

3. 高效率沟通搭建政企桥梁

以全面深入了解市场主体所想所急所盼为目标，多措并举构筑政企“连心桥”，切实提升营商环境工作精准度。

一是多渠道收集市场主体意见。召开永和片区规划交流座谈会，会同区属部门与9家日资企业深入对话，着力稳定企业投资信心。开展营商环境观察员“一周一访”，收集产业生态、政务服务、工程建设等方面的意见建议50余条，深入调动企业参与营商环境建设的积极性。**二是深入开展企业满意度调查。**“一对一”深访企业107家，回收线上问卷6273份，收集企业反映问题及建议举措578条，及时掌握市场主体关切的突出问题，协调解决日本专家来华工作许可证延期、派真生物转供电、润霖排污许可证续期等企业具体诉求9项，政府服务企业满意度总体从上一年度90.27提升至92.23分。**三是持续提高服务规范化水平。**统筹贯标单位完善质量管理工作，创新服务管理模式，提高规范化水平，顺利完成ISO9001认证年度审核工作。**四是上线“黄埔营商”微信公众号。**设置“营商资讯”“产业政策”等栏目，策划“政策解读”“5.0解读”“园区介绍”等主题系列，第一时间推送各类政策资讯，获得市场主体广泛点赞关注。

4.高标准优化行政管理体系

以政府服务便捷高效为目标，统筹争取上级权限政策支持，规范行政权力运行，保障干部敢为、企业敢闯、群众敢创。

一是**统筹争取知识城省、市级权限**。梳理上报化妆品生产许可等 40 项省级权限清单，港澳台高层次人才认定等 7 项省下放市权限清单，工程建设涉及城市绿地、树木审批等 11 项市级权限清单，其中市级权限清单业经市政府常务会议审议通过，近期将按程序印发公布，省下放市权限清单、省级权限清单正按程序征求省政府及其有关部门意见。二是**建立“一业一单”监管机制**。聚焦多头监管、重复监管、监管事项不清晰等问题，编制全国首张行业重点检查事项监管清单，率先围绕制造业，梳理企业生产经营的 30 项高频日常检查事项，列出 50 项违法行为表现、合规建议等，指导企业合规经营。三是**自查自评行政许可事项实施情况**。落实市委关于深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神专项整治工作的统一部署及市委、市政府开展行政许可下放“回头看”工作的安排，组织全区 27 个单位对 586 项行政许可事项（含子项）开展自查自评，同时根据《广东省行政许可监督管理条例》要求对年度实施情况进行监督检查。经全面自查，行政许可事项均依法规范开展审批、公开公示全面到位、改革成效显著。四是**全面梳理区属单位权责清单**。根据上级行政权力调整文件的规定，组织区属各单位逐项核对省政务服务网的事项名称、法律依据等要素，编制区属部门和镇街权责清单，其中区属部门行政职权事项 6221 项，镇行政职权事项 564 项，街道行政职权事项 550 项，全面厘清各单位权责

边界，避免出现权责重叠和职责缺失问题。

三、存在的主要问题

一是由于省市下放我区监管执法权限存在不确定性，法律法规也存在调整可能，高频检查事项、法律依据及违法责任、检查频次和比例、监管主体等内容可能处于动态变化中；二是绩效目标设定仍存在质量参差不齐的情况，少部分项目的绩效指标设置可量化衡量程度不足，对后续绩效评价有所影响。

四、下一步改进措施

一是进一步促进研究课题的应用，并完善应用成果的后续跟踪管理机制；完善政策衔接机制，开展密切的沟通与联系，二是建立预算执行与重点工作同步落实的工作机制，通过全面梳理资金和重点工作任务，以资金预算执行和绩效管理为抓手，确保将各级财政资金切实用好，做到花钱问效；三是强化绩效管理全过程意识，提升部门整体绩效管理水平。