

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市黄埔区政务服务数据管理局（部门）

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	12,052.05	12,052.05				
广州市黄埔区政务服务数据管理局（广州开发区行政审批局）	5,026.41	5,026.41				
工业用地利用效率论证服务费	250.00	250.00			通过开展工业用地利用效率论证服务，保证提容论证工作专业性，提升企业满意度；提高审核审批效率，加快地区工业用地利用效率提升，促进产业发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成论证数量；实施周期指标值:10宗；年度指标值:10宗。2、1-产出指标；13-时效指标；完成项目论证及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；提高工业用地利用效率；实施周期指标值:提高30%；年度指标值:提高30%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；工业用地利用效率论证服务满意率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
建设项目环境影响评价文件审批和改革相关工作经费	98.00	98.00			1.通过开展建设项目环评文件技术评估服务外包项目，可以加强服务能力和服务水平，减轻企业筹建成本负担，实现行政审批和技术审查（即技术评估）应相分离，持续优化营商环境。 2.通过开展本项目，做好接待、跟进、处理、协调项目环评审批的日常事务，做好项目环评审批相关辅助工作；及协助我局做好日常居民信访接待咨询服务工作，必要时出具相关咨询服务意见。	1、1-产出指标；12-质量指标；建设项目环评文件技术评估服务质量达标率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。2、1-产出指标；13-时效指标；建设项目环评文件技术评估按期完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；23-生态效益；要求建设项目采取有效污染防治措施使得废气、废水达标排放；实施周期指标值:执行率100%；年度指标值:执行率100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；建设项目环评文件技术评估服务满意率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
排污许可相关工作经费	56.00	56.00			1.按照上级主管部门关于排污许可证核发相关文件精神，充分利用第三方专业机构，切实做好对企业的指导服务及沟通协调工作，出具严谨的排污许可证技术审查报告。 2.委托第三方服务机构协助我局完成固定污染源排污许可试点工作，并完成试点工作评估验收、现场调研及会议组织等工作内容。	1、1-产出指标；12-质量指标；报告合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；排污许可技术审查项目技术评估审查报告按期完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；23-生态效益；生态效益执行率；实施周期指标值:在排污许可证核发过程中，建设项目需满足废气、废水达标排放要求，执行率100%。；年度指标值:在排污许可证核发过程中，建设项目需满足废气、废水达标排放要求，执行率100%。
黄埔区政务服务科学城智慧分中心租赁项目	43.47	43.47			1.服务期间，确保大厅内所有自助终端、智能设备、软件系统、大厅基础设施、门禁系统等正常运行； 2.服务期间，保障平台各项政务服务软件的正常稳定运行，对IT系统（服务器、中间件、数据库、软件系统、各种接口管理）提供排障、调优、应急处理等运维服务和定期巡检工作服务； 3.服务期间，保障自助终端软硬件系统的正常运行、系统软件安全、系统软件性能调优、系统软件修复升级，以及做好日常的软硬件、系统使用咨询指导、系统问题基本工作。	1、1-产出指标；12-质量指标；完成输出年度运维报告数；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。2、1-产出指标；12-质量指标；自助终端设备在线率；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。3、1-产出指标；13-时效指标；响应设备故障率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；政务大厅服务被投诉次数；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。

					<p>统一问题排查工作；</p> <p>4、服务期间，及时响应故障，并按政府各部门要求调整事项配置、更新下拉事项等工作。</p>	
综合业务费	366.00	366.00			<p>通过政府购买服务，提高行政效率，保障行政运行，加强行政管理。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；发布政务新媒体通报次数；实施周期指标值:按月发布,12次；年度指标值:按月发布,12次。2、1-产出指标；11-数量指标；完成协助市政绿化事项办理量；实施周期指标值:55宗；年度指标值:55宗。3、1-产出指标；11-数量指标；完成行政审批服务业务保障运行综合服务报告数量；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。4、1-产出指标；11-数量指标；档案整理完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；信息化建设开发经费分解拨付率；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。6、1-产出指标；12-质量指标；各项业务法制审查法律意见书回复率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、1-产出指标；12-质量指标；年度日常监测工作按时按质按量完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、1-产出指标；14-成本指标；区政府投资信息化项目造价评审压减率；实施周期指标值:15%；年度指标值:15%。9、2-效益指标；22-社会效益；提升数据开发利用；实施周期指标值:每年1次；年度指标值:每年1次。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；政务绩效考评第三方工作投诉次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。</p>
企业服务工作经历费	21.00	21.00			<p>通过开展工业企业服务项目，跟踪服务我局所负责的企业产值情况，建立企业工作台账，开展企业培训、服务、各项摸查工作，促进建设高质量营商环境。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；完成编制重点跟踪服务企业报告；实施周期指标值:1份；年度指标值:1份。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；跟踪企业服务对象满意率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。</p>
“三心合一”干群服务项目	45.00	45.00			<p>通过选取专业团队提供服务开展三心合一综合体运营，充分发挥阵地功能，以组织实施活动、引导宣传讲解、文案策划更新等为抓手将阵地功能“活”起来。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；举办活动场次；实施周期指标值:25次；年度指标值:25次。2、1-产出指标；11-数量指标；提供活动方案个数；实施周期指标值:8个；年度指标值:8个。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度指标；实施周期指标值:98%；年度指标值:98%。</p>
广州市黄埔区12345政府服务热线数据分析展示系统项目	19.00	19.00			<p>动态展示黄埔区内政务服务热线业务状况，动态分析各区属单位和街镇效能指标及工单办理情况，为区政府领导、政数局领导、政务热线运营管理部门、全区各热线工单办理单位的研判、分析和决策提供更为有利的数据支持，为辖区内民生服务和政务服务质量、效率的提升提供沟通渠道。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；按项目建设方案要求实现综合及专项展示页面建设个数；实施周期指标值:8个；年度指标值:8个。2、1-产出指标；12-质量指标；专家评审通过；实施周期指标值:完成项目验收，通过专家评审；年度指标值:完成项目验收，通过专家评审。3、2-效益指标；21-经济效益；实施展示我区热线工单办理时长情况，显示数据排名；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；实时展示我区热线工单办理群众满意度情况，显示数据排名；实施周期指标值:群众满意度指标能够实时展现，显示数据排名；年度指标值:群众满意度指标能够实时展现，显示数据排名。</p>

广州市黄埔区12345政府便民热线智能派单项目	34.74	34.74			通过实现工单智能自动下派,实现每日超过50%-60%工单的自动下派,减少约50%-60%的人工处理量,以实现黄埔区12345中心业务部门派单人员的派单负担,节省业务人员的工作负担,可更好地利用人员对疑难工单、二级单位工单处理提供更多协助。同时,通过提升派单效率,缩短工单处理时限,更加高效、规范地协同承办单位管理所有工单的流转和处理。通过本项目的建设,减轻基层员工负担,减少大量手工重复操作,解放人力,提升业务专业度。	1、1-产出指标;11-数量指标;智能派单(工单首派)每月业务处理量;实施周期指标值:使用智能机器人实现智能派单(工单首派)量达当月工单总量约50%-60%,约为6000-8000件/月(按平均每月工单12000件预估);年度指标值:使用智能机器人实现智能派单(工单首派)量达当月工单总量约50%-60%,约为6000-8000件/月(按平均每月工单12000件预估)。2、1-产出指标;12-质量指标;智能派单业务处理准确性;实施周期指标值:机器人派单准确率90%以上;年度指标值:机器人派单准确率超90%以上。3、1-产出指标;13-时效指标;响应时间;实施周期指标值:机器人流程操作响应时间为1秒;年度指标值:机器人流程操作响应时间为1秒。4、1-产出指标;14-成本指标;智能派单机器人流程并发数;实施周期指标值:支持机器人流程并发运行数100个;年度指标值:支持机器人流程并发运行数100个。
全区信息化统筹专项经费	4,000.00	4,000.00			加快信息化项目的审核审批进度,强化项目资金拨付管理、进度监督管理等各项工作,重点保障重点电子政务类信息化项目实施。保证项目建设质量,提高投资效益,加快我区数字政府建设。	1、1-产出指标;11-数量指标;信息化项目办理量;实施周期指标值:30个;年度指标值:30个。2、1-产出指标;12-质量指标;信息化建设经费分解拨付率;实施周期指标值:80%;年度指标值:80%。3、2-效益指标;21-经济效益;项目造价评审压减率;实施周期指标值:压减15%;年度指标值:压减15%。4、2-效益指标;22-社会效益;满足信息化项目建设进程资金需求;实施周期指标值:大于10个;年度指标值:大于10个。
改革创新及政策解读推介费用	50.00	50.00			通过对政策文件进行多形式多渠道的解读宣传,提高我区政策文件解读质量,提升公众对政策的知晓度,让惠企惠民政策直达快享。	1、1-产出指标;11-数量指标;完成制作政策解读视频、宣传片数量;实施周期指标值:16条;年度指标值:16条。2、2-效益指标;24-可持续影响;提升政策解读知晓度;实施周期指标值:实现区网站、新媒体及区、街镇政务服务中心宣传渠道全覆盖;年度指标值:实现区网站、新媒体及区、街镇政务服务中心宣传渠道全覆盖。
能评稳评技术咨询经费	43.20	43.20			通过固定资产投资项目节能(整改)评审服务,做好节能审查工作。实现碳达峰、碳中和的目标,大力促进我区工业和仓储类产业高质量发展。通过固定资产投资项目社会稳定风险评估工作,能助力政府和有关部门掌握固定资产投资项目实施过程中出现的社会不稳定因素,并及时采取措施予以解决,快速化解问题,避免引发重大群体性事件,促进我区经济社会稳定高质量发展。	1、1-产出指标;11-数量指标;完成固定资产节能审查数量;实施周期指标值:20宗;年度指标值:20宗。2、3-满意度指标;31-服务对象满意度;服务对象满意率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。
广州开发区行政服务管理中心 (广州市黄埔区政务服务中心)	1,213.09	1,213.09				
政务服务事项及公文专递包邮经费	70.00	70.00			通过“政务+邮政”合作项目,实施邮政速递服务,邮政上门办理服务,邮政网点政务窗口服务,政务智能终端自助办服务,实现以政邮服务优化办事渠道,以物流服务代替群众跑腿,打通群众办事最后一公里,让群众和企业办事真正实现“免跑腿”、“就近办”的目标。	1、1-产出指标;11-数量指标;年度邮件业务量;实施周期指标值:≥2.4万;年度指标值:≥2.4万。2、1-产出指标;11-数量指标;开设政邮服务网点数和邮政“家邮站”;实施周期指标值:13个;年度指标值:13个。3、1-产出指标;11-数量指标;提供服务的政务智能终端数目;实施周期指标值:5台;年度指标值:5台。4、2-效益指标;31-服务对象满意度;邮政网点政务服务被投诉次数;实施周期指标值:≤10次;年度指标值:≤10次。

<p>广州开发区行政服务管理中心政务智能一体机租赁服务采购项目</p>	<p>78.00</p>	<p>78.00</p>			<p>通过在社区、镇街、园区等地点布放政务智能一体机整合政务审批服务、社会便民服务，为我区群众和企业提供全方位的“就近办”“不打烊”政务服务自助办理，推动基于自助终端的政务服务向基层延伸，达到政务服务便民化，提高政务运转效率，提高公众满意度。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；设备开机数；实施周期指标值:40台；年度指标值:40台。2、1-产出指标；12-质量指标；设备巡检；实施周期指标值:40次；年度指标值:40次。3、2-效益指标；22-社会效益；年度事项办理量；实施周期指标值:≥4万件；年度指标值:≥4万件。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务评价满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。</p>
<p>政务服务项目经费</p>	<p>735.46</p>	<p>735.46</p>			<p>一、受理广州市12345政府服务热线平台转派的热线工单，协调处理权属不清争议疑难工单，及时处理集体突发性工单；按照广州市热线中心要求开展区长接听日活动，督办全区重点交办事项；开展全区12345政府服务热线培训等热线工作。通过培训、走访、一对一、电话指导等方式进行，确保100%热线承办单位得到相关业务培训，争取对承办单位100%辅导到位；考核工单按时完成情况。 二、通过开展“一窗”综合受理项目，组建一支优秀的窗口服务团队，根据区政务服务中心服务规范和业务标准，及时完成业务综合受理和统一出件工作，包括涉及受理过程的材料形式审核、信息录入、文档移交、资料保密，以及涉及出件过程的证照批文登记发放等工作，加强区政务服务中心集成政务服务能力，提高我区政务服务水平。 三、为推进审批服务便民化，不断优化黄埔区广州开发区营商环境，通过购买帮办导办服务，在区政务服务大厅设置帮办导办服务人员，为公众提供叫号引导、业务咨询、材料初审、系统录入等一条龙服务，帮助企业 and 群众解决办事过程中遇到的问题，提升区政务服务大厅的办事效率，大幅度提高政府效能和企业办事便利度。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；全年“一窗式”服务业务量；实施周期指标值:10万件；年度指标值:10万件。2、1-产出指标；11-数量指标；接听群众电话咨询数；实施周期指标值:10000通；年度指标值:10000通。3、2-效益指标；22-社会效益；工单按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；24-可持续影响；业务知识普及率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；被投诉次数；实施周期指标值:≤10次；年度指标值:≤10次。</p>
<p>设备专项</p>	<p>37.70</p>	<p>37.70</p>			<p>通过为政务大厅购置一批设备，达到提高政务大厅办公效率的目的。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；固定资产入库率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；设备到货及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；设备投入使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；使用对象满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。</p>
<p>政务大厅综合费</p>	<p>200.00</p>	<p>200.00</p>			<p>1. 通过信息化系统运行维护，保障各种电脑设备及网络稳定运行，降低设备和网络的故障率。 2. 为政务服务中心窗口工作人员购置工装，统一服务形象。 3. 保障政务大厅良好的运作环境、保障大厅设备及绿化等租赁项目正常运作，为市民和群众提供优质的办事场所。 4. 保障大厅驻区单位工作人员获得伙食补贴。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；培训次数；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:≥1次。2、1-产出指标；11-数量指标；驻区单位工作人员获得伙食补贴；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；工装购置验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；24-可持续影响；当年运维服务月数；实施周期指标值:12个月；年度指标值:12个月。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；运维服务单位被投诉次数；实施周期指标值:≤5次；年度指标值:≤5次。</p>

黄埔区广州开发区政务服务 导办系统建设项目	76.93	76.93			通过实施黄埔区广州开发区政务服务导办系统建设项目，开发政务服务导办系统及其配套管理系统，实现全区统一的事项、政务服务大厅（网点）搜索导航、区、街（镇）和村居办事事项指引、线上预约取号、政邮服务、电子结果送达，以及后台管理等功能于一体的政务服务导办系统，达到加强政务办事线上引导服务能力，提升企业和群众办事便利化，提高政务服务水平的目的。	1、1-产出指标；11-数量指标；可办理事项数；实施周期指标值：≥1900个；年度指标值：≥1900个。2、1-产出指标；11-数量指标；实施服务网点数；实施周期指标值：≥270个；年度指标值：≥270个。3、1-产出指标；11-数量指标；配置电子送达服务结果数量；实施周期指标值：≥160个；年度指标值：≥160个。4、1-产出指标；13-时效指标；系统上线时间；实施周期指标值：2023年12月前；年度指标值：2023年12月前。5、2-效益指标；24-可持续影响；正常使用年限；实施周期指标值：5年；年度指标值：1年。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务评价满意度；实施周期指标值：95%；年度指标值：95%。
二楼C区出入境局部改造工程项目	15.00	15.00			通过对二楼C区出入境部分公共区域进行改造，提升区公安局对外窗口服务环境的目的。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；13-时效指标；项目完成时间；实施周期指标值：≤1年；年度指标值：≤1年。3、1-产出指标；14-成本指标；项目成本节约率；实施周期指标值：≥0.1%；年度指标值：≥0.1%。4、2-效益指标；31-服务对象满意度；项目业主满意度；实施周期指标值：优；年度指标值：优。
广州开发区信息化办公室	3,399.55	3,399.55				
项目管理工作经费	350.00	350.00			按照《区政府投资信息化项目管理办法》进行项目管理，预计2024年受理、审核区各单位政务信息化项目10个以上、申报项目投资估算2000万元以上，按照项目审核工作规范、ISO质量管理体系文件的质量、时限要求进行审核。通过开展项目管理工作，加强黄埔区广州开发区财政投资政务信息化项目管理的程序化、规范化、制度化和科学化，提高信息化项目的审核效率和管理水平，充分发挥政府投资项目的社会效益和经济效益。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目造价评审报告合格率；实施周期指标值：96%；年度指标值：96%。2、1-产出指标；12-质量指标；审核率（审核项目数/受理项目数）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；13-时效指标；按时率（按时完成审核项目数/审核项目数）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；21-经济效益；统一采购、集约利用专家评审服务，节约财政资金；实施周期指标值：统一采购、集约利用专家评审服务，节约财政资金；年度指标值：统一采购、集约利用专家评审服务，节约财政资金。
区信息联网和信息资源经费	420.00	420.00			为贯彻执行国家、省、市关于政务信息化的方针政策，通过政府购买服务方式，组织推进全区电子政务公共服务平台建设和应用实施，加强全区政务信息资源的统筹、汇集、管理、开放和应用，开展区门户网站、协同办公、政务短信、基础数据库等全区性公共应用系统和服务平台的规划建设和维护管理，助力构建整体协同、高效、智能、精准的数字政府。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息化立项项目验收时数据校验率；实施周期指标值：95%以上；年度指标值：95%以上。2、1-产出指标；11-数量指标；短信发送成功率；实施周期指标值：95%以上；年度指标值：95%以上。3、1-产出指标；11-数量指标；黄埔区政府门户网站多语种版本维护数量；实施周期指标值：4种；年度指标值：4种。4、1-产出指标；12-质量指标；实现数据共享；实施周期指标值：按规定流程共享；年度指标值：按规定流程共享。5、1-产出指标；12-质量指标；广州市政府网站年度考评成绩；实施周期指标值：良好及以上；年度指标值：良好及以上。6、1-产出指标；13-时效指标；区协同办公平台故障处理时效；实施周期指标值：10分钟响应，2小时提出解决方案；年度指标值：10分钟响应，2小时提出解决方案。7、1-产出指标；13-时效指标；基础数据库应急处理时效；实施周期指标值：1小时响应，4小时提出解决方案；年度指标值：1小时响应，4小时提出解决方案。8、2-效益指标；21-经济效益；避免数据库重复建设；实施周期指标值：新建信息化项目无须投资数据库建设，可通过申请统一分配数据库资源，节约财政资金；年度指标值：新建信息化项目无须投资数据库建设，可通过申请统一分配数据库资源，节约财政资金。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；区政府门户网站每年度开展满意度调查次数；实施周期指标值：网站每年度开展满意度调查1次；年度指标值：网站每年度开展满意度调查1次。

网络运行及设备维护经费	1,542.48	1,542.48			通过开展网络运行及设备维护项目，加强区政务网络光纤线路、重要信息化平台、基础硬件设施、视频会议系统、桌面办公设备、网络运行和网络安全服务，提高我区信息化运维保障水平，为全区各单位正常工作、提升效率提供信息化技术支持。	1、1-产出指标；11-数量指标；年接入光纤总量；实施周期指标值:600个以上；年度指标值:600个以上。2、1-产出指标；11-数量指标；政务云服务器资源交付使用数量；实施周期指标值:500台；年度指标值:500台。3、1-产出指标；11-数量指标；桌面和网络运维年故障处理数量；实施周期指标值:11000次以上；年度指标值:11000次以上。4、1-产出指标；11-数量指标；网络安全评估数量；实施周期指标值:1000台次，200项次；年度指标值:1000台次，200项次。5、2-效益指标；22-社会效益；避免信息化基础设施重复建设；实施周期指标值:新建信息化项目无须投资信息化基础设施（硬件设施）建设，可通过申请统一分配政务云资源，节约财政资金；年度指标值:新建信息化项目无须投资信息化基础设施（硬件设施）建设，可通过申请统一分配政务云资源，节约财政资金。6、2-效益指标；24-可持续影响；保障我区全年不发生重大安全事故；实施周期指标值:保障我区全年不发生重大安全事故；年度指标值:保障我区全年不发生重大安全事故。7、2-效益指标；24-可持续影响；保障我区全年不发生重大断网事故（3级以上断网事故）；实施周期指标值:保障我区全年不发生重大断网事故（3级以上断网事故）；年度指标值:保障我区全年不发生重大断网事故（3级以上断网事故）。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:满意及以上；年度指标值:满意及以上。
机房及弱电间监控与门禁系统项目	32.52	32.52			项目建设一套门禁监控系统，实现区政府办公楼内政务机房和弱电间的进出管理、温湿度监控、视频监控和事件回查等功能，加强区行政服务中心、凯达楼、凯通楼等区域的机房和弱电间的规范化管理，保障政务机房和弱电间的网络接入层相关设备的稳定运行，从而保障区行政服务中心、凯达楼、凯通楼等区域的政务网络稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；门禁正常运行数量；实施周期指标值:88个；年度指标值:88个。2、1-产出指标；12-质量指标；门禁正常运行率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。3、2-效益指标；23-生态效益；无纸化管理，绿色办公，节能减排；实施周期指标值:实现机房和弱电间进出人员全程无纸化管理，绿色办公，节能减排；年度指标值:实现机房和弱电间进出人员全程无纸化管理，绿色办公，节能减排。4、2-效益指标；24-可持续影响；机房和弱电间视频监控、温湿度监控系统持续稳定运行；实施周期指标值:持续稳定运行；年度指标值:持续稳定运行。
2022年工程建设项目数字化场景式审批系统项目	40.39	40.39			为进一步深化数字政府改革，通过建设工程建设项目数字化场景式审批系统，打造一个订制式审批服务和免费服务子平台，建立一套审批全生命周期数据库，开发一套数字化智能辅助审查工具，打造一个待建项目三维设计方案拟真展示平台，以提升企业办事体验感，促进审批数据共享利用，促进行政审批提质增效，实现设计方案数字化呈现辅助景观会决策。	1、1-产出指标；11-数量指标；使用系统的审批业务部门数；实施周期指标值:4个；年度指标值:4个。2、1-产出指标；11-数量指标；对接办件结构化数据的事项数；实施周期指标值:70件；年度指标值:70件。3、1-产出指标；11-数量指标；对接办件过程数据的事项数；实施周期指标值:70件；年度指标值:70件。4、2-效益指标；21-经济效益；是否通过对接系统等方式完成地理空间图层信息更新；实施周期指标值:是；年度指标值:是。
区政务融合视频会议系统服务租赁项目	84.18	84.18			项目通过租赁一套高清视频会议系统，在行政服务中心、会议中心、街镇、园区、国企等会议室部署专用设备，加强会议管理，力争节省各部门集中开会的时间和经费，提高会议效率和质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；硬终端维护数量；实施周期指标值:47个；年度指标值:47个。2、1-产出指标；12-质量指标；视频会议系统正常运行率；实施周期指标值:96%；年度指标值:96%。3、2-效益指标；21-经济效益；节省经费；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；节能减排；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；23-生态效益；无纸化会议；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
区电子政务信创云平台建设	200.00	200.00			通过本项目建设，搭建电子政务信创云平台框架并根据实际需求进行扩容，为区各单位开发的信创信息化系统提供云资源租赁服务，推动政务领域全面开展信	1、1-产出指标；11-数量指标；可分配cpu核数；实施周期指标值:>=1728；年度指标值:>=1152。2、1-产出指标；11-数量指标；可分配内存；实施周期指标值:>=13TB；年度指标值:>=9TB。3、1-产出指标；11-数量指标；可分配存储；实施周期指标值:>=140TB；年度指标值:>=140TB。4、2-效益指标；22-社会效益；提供云资源租赁服务

试点项目	298.60	298.60			创工作，提升信创产品和服务在全区政务领域应用的广度和深度，形成信创产业需求侧良性发展长效机制。	值：>=14015。4、2-效益指标；22-社会效益；提供云资源租赁服务，推动政务领域全面开展信创工作；实施周期指标值：为区各单位开发的信创信息化系统提供云资源租赁服务，推动政务领域全面开展信创工作；年度指标值：为区各单位开发的信创信息化系统提供云资源租赁服务，推动政务领域全面开展信创工作。
黄埔区广州开发区电子政务网络运行状态管理服务租赁项目	11.60	11.60			通过网络管理系统实现积极地网管、主动地网管，从而加强对网络的监管，及时进行网络的管理维护，预先安排网络和主机应用的维护计划，对网络的运行进行预警分析，保障业务系统的正常运转；及时掌握网络的故障情况，并分析其中的规律；实时监测网络性能，对网络异常情况进行追踪，为网络的优化和调整提供依据，全面保障信息通信网络的稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；可管理设备数量；实施周期指标值：>=1000台；年度指标值：>=1000台。2、1-产出指标；12-质量指标；区内网络及安全设备可监控率；实施周期指标值：>=98%；年度指标值：>=98%。3、1-产出指标；13-时效指标；告警延时；实施周期指标值：<=5分钟；年度指标值：<=5分钟。4、2-效益指标；21-经济效益；是否减少政务外网故障风险，提升区各单位政务办公效率；实施周期指标值：减少政务外网故障风险，提升区各单位政务办公效率；年度指标值：减少政务外网故障风险，提升区各单位政务办公效率。
黄埔区公共信用信息系统（一期）暨区企业信用信息系统项目	54.55	54.55			1、完成黄埔区企业信用信息管理系统标准规范建设及目录编制。 2、完成黄埔区企业信用信息管理系统软件开发及基础信用信息库建设。	1、1-产出指标；11-数量指标；数据服务驻场人员数量；实施周期指标值：2人；年度指标值：2人。2、1-产出指标；12-质量指标；信用报告接口服务可用率；实施周期指标值：不低于95%；年度指标值：不低于95%。3、1-产出指标；12-质量指标；入库数据有效率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标；12-质量指标；系统功能实现率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标；13-时效指标；数据更新频率；实施周期指标值：信用主题数据每天更新；年度指标值：信用主题数据每天更新。6、2-效益指标；21-经济效益；应用系统支撑；实施周期指标值：已归集数据支撑区属各部门业务应用建设情况；年度指标值：已归集数据支撑区属各部门业务应用建设情况。
黄埔区公共信用信息系统（一期）暨区企业信用信息系统运维项目	16.57	16.57			利用“区政务数据共享平台”继续提供数据归集、清洗及共享等信用数据支撑工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；数据服务驻场人员数量；实施周期指标值：1人；年度指标值：1人。2、1-产出指标；12-质量指标；入库数据有效率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；13-时效指标；数据更新频率；实施周期指标值：每天更新；年度指标值：每天更新。4、2-效益指标；21-经济效益；应用系统支撑；实施周期指标值：已归集数据支撑区属各部门业务应用建设；年度指标值：已归集数据支撑区属各部门业务应用建设。
“埔企通”一站式数字化企业服务平台服务项目	396.86	396.86			提供“埔企通”一站式数字化企业服务平台服务。对接整合省专项服务能力及区招商引资、政策兑现、智慧城市一期、数据共享平台等，整合一批企业服务事项，打造小程序端应用，实现统一品牌、统一入口、统一认证。对我区现有企业服务数据进行汇聚管理分析，融合运营过程中产生的数据，搭建企业服务中枢，支撑企业全生命周期应用场景服务，并形成“企业服务一张图”，一图统揽招商项目进度和政策兑现总体情况，进一步提高服务企业效能，打造营商环境“数字名片”。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务企业单据数；实施周期指标值：>5000条；年度指标值：>5000条。2、1-产出指标；11-数量指标；登录企业用户数；实施周期指标值：>4000个；年度指标值：>4000个。3、1-产出指标；12-质量指标；平台正常运行时间；实施周期指标值：>95%；年度指标值：>95%。4、1-产出指标；13-时效指标；平台故障响应时间；实施周期指标值：<30分钟/次；年度指标值：<30分钟/次。5、2-效益指标；22-社会效益；提升企业服务效能发挥的作用；实施周期指标值：实现我区企业服务统一入口、统一认证，便利企业办事，提升企业服务效能；年度指标值：实现我区企业服务统一入口、统一认证，便利企业办事，提升企业服务效能。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；平台用户使用满意度；实施周期指标值：>90%；年度指标值：>90%。
广州开发区黄埔区2024年电子政务网络运行状态管理系统采购项目	30.00	30.00			通过网络管理系统实现积极地网管、主动地网管，从而加强对网络的监管，及时进行网络的管理维护，预先安排网络和主机应用的维护计划，对网络的运行进行预警分析，保障业务系统的正常运转；及时掌握网络的故障情况，并分析其中的规律；实时监测网络性能	1、1-产出指标；11-数量指标；可管理设备数量；实施周期指标值：>=1000台；年度指标值：>=1000台。2、1-产出指标；12-质量指标；区内网络及安全设备可监控率；实施周期指标值：>=98%；年度指标值：>=98%。3、1-产出指标；13-时效指标；告警延时时长；实施周期指标值：<=5分钟；年度指标值：<=5分钟。4、2-效益指标；22-社会效益；减少政务外网故障风险，提升区各单位政务办公效率；实施周期指标

					能, 对网络异常情况进行追踪, 为网络的优化和调整提供依据, 全面保障信息通信网络的稳定运行。	减少政务外网故障风险, 提升区各单位政务办公效率; 实施周期指标值: 减少政务外网故障风险, 提升区各单位政务办公效率; 年度指标值: 减少政务外网故障风险, 提升区各单位政务办公效率。
黄埔区广州开发区网络安全框架升级服务项目	121.80	121.80			<p>(1) 区网络信息安全建设以满足第二级安全基础要求, 建立起网络信息安全基础设施, 完善信息安全技术体系, 提升信息安全技术水平, 提升安全防护能力, 最大程度地降低信息系统安全风险。</p> <p>(2) 依据信息安全等级保护第二级安全要求, 总体布局, 规划网络安全区域, 避免重要区域在边界处, 有针对性地开展区域安全建设。</p> <p>(3) 依据《推进互联网协议第六版 (IPv6) 规模部署行动计划》要求实现IPv6的部署升级改造, 采取更新或升级安全设备, 满足所有信息安全设备均支持IPv6功能。</p> <p>(4) 协助业主方进行信息安全管理方面建设和信息安全运维方面建设, 完善区信息安全体系, 保证信息业务安全运行。</p>	1、1-产出指标; 11-数量指标; 出口防火墙数据库边界防火墙数量; 实施周期指标值:4个; 年度指标值:4个。2、1-产出指标; 11-数量指标; 日志审计数量; 实施周期指标值:1个; 年度指标值:1个。3、1-产出指标; 11-数量指标; 镜像流量设备数量; 实施周期指标值:2个; 年度指标值:2个。4、1-产出指标; 12-质量指标; 服务对象覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 对网络安全事故的检测和预防; 实施周期指标值:区政务网无重大网络安全事件发生; 年度指标值:区政务网无重大网络安全事件发生。
广州开发区建设工程设计审查事务管理服务中心	2,413.00	2,413.00				
黄埔区、广州开发区工业仓储用地订制式审批服务项目	40.00	40.00			根据党中央、国务院深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求, 通过政府购买的方式开展订制式审批服务项目, 引进第三方社会专业服务力量, 依托我区行政审批制度改革和企业筹建免费区的优势, 为企业提供全流程的订制式审批服务, 即以企业需求为导向, 结合建设项目特点和实际情况, 主动研判项目可能遇到的政策和技术问题, 为企业量身订制个性化报批流程, 并提供多专业的技术统筹、政策统筹和跨部门的协调推进, 助力企业统筹开展全流程筹建报批, 旨在加快企业筹建, 助力企业早动工、早竣工、早投产。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 提供订制式审批服务项目数量; 实施周期指标值:12个; 年度指标值:12个。2、1-产出指标; 11-数量指标; 随机检查次数 (服务单位人员出勤情况); 实施周期指标值:2次; 年度指标值:2次。3、1-产出指标; 12-质量指标; 项目验收通过率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、1-产出指标; 13-时效指标; 项目服务期限; 实施周期指标值:是; 年度指标值:是。5、1-产出指标; 14-成本指标; 项目计费标准执行率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。6、2-效益指标; 21-经济效益; 企业筹建成本控制; 实施周期指标值:减少; 年度指标值:减少。7、2-效益指标; 22-社会效益; 统筹开展全流程筹建报批服务; 实施周期指标值:是; 年度指标值:是。8、2-效益指标; 24-可持续影响; 提升开发区营商环境综合水平; 实施周期指标值:提升; 年度指标值:提升。9、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务企业满意度; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。
黄埔区、广州开发区工业仓储用地规划审批便利化项目	1,960.00	1,960.00			根据党中央、国务院深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求, 通过政府购买的方式开展规划审批便利化项目, 免费为企业提供地形图测量、管线探测、规划技术审查、规划放线测量、规划公示公布、联合测绘等多项服务内容, 实现行政审批与技术审查相分离, 从而推动政府职能的转变, 达到提高审查服务质量, 降低企业筹建成本, 加快企业投产速度, 营造公平的投资市场环境的目的。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 组织规划审批便利化项目服务单位交流次数; 实施周期指标值:2次; 年度指标值:2次。2、1-产出指标; 11-数量指标; 规划审批便利化服务全年服务项目数量; 实施周期指标值:180个; 年度指标值:180个。3、1-产出指标; 11-数量指标; 随机检查次数 (服务单位人员出勤情况); 实施周期指标值:2次; 年度指标值:2次。4、1-产出指标; 12-质量指标; 项目验收通过率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。5、1-产出指标; 13-时效指标; 项目服务期限; 实施周期指标值:是; 年度指标值:是。6、1-产出指标; 14-成本指标; 政府采购公开招标选定单位; 实施周期指标值:是; 年度指标值:是。7、1-产出指标; 14-成本指标; 项目计费标准执行率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。8、2-效益指标; 21-经济效益; 企业筹建成本控制; 实施周期指标值:减少; 年度指标值:减少。9、2-效益指标; 22-社会效益; 联合测绘服务标准提升; 实施周期指标值:提升; 年度指标值:提升。10、2-效益指标; 24-可持续影响; 提升开发区营商环境综合水平; 实施周期指标值:提升; 年度指标值:提升。11、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务企业满意度; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。

<p>黄埔区、广州开发区工业仓储用地施工图设计文件审查及检查项目</p>	<p>413.00</p>	<p>413.00</p>			<p>根据党中央、国务院深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求，通过政府购买的方式，充分引入社会专业技术力量，对黄埔区、广州开发区企业投资的工业及仓储项目提供施工图设计文件（含勘察文件）审查及检查免费服务，进一步提高行政效率，减少企业筹建资金投入。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；施工图设计文件审查（检查）免费服务全年完成的图审面积；实施周期指标值:120万平方米；年度指标值:120万平方米。2、1-产出指标；11-数量指标；施工图设计文件审查（检查）免费服务全年服务项目；实施周期指标值:20个；年度指标值:20个。3、1-产出指标；11-数量指标；组织技术对接会议次数；实施周期指标值:2次；年度指标值:2次。4、1-产出指标；11-数量指标；随机检查次数（服务单位人员出勤情况）；实施周期指标值:2次；年度指标值:2次。5、1-产出指标；12-质量指标；项目验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、1-产出指标；13-时效指标；项目服务期限；实施周期指标值:是；年度指标值:是。7、1-产出指标；14-成本指标；项目计费标准执行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、2-效益指标；21-经济效益；企业筹建成本控制；实施周期指标值:减少；年度指标值:减少。9、2-效益指标；22-社会效益；施工图标准提升；实施周期指标值:提升；年度指标值:提升。10、2-效益指标；24-可持续影响；提升开发区营商环境综合水平；实施周期指标值:提升；年度指标值:提升。11、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务企业满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。</p>
--------------------------------------	---------------	---------------	--	--	--	--