

广州市黄埔区商务局 2023 年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将本单位 2023 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2023 年，根据《广州市人民政府关于下放、委托和收回一批市级行政权力事项的决定》（广州市人民政府令第 178 号），广州市商务局将 1 项行政许可（对外劳务合作经营资格核准）委托区商务主管部门实施。该项业务已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。根据企业申报实际，2023 年该行政许可事项受理为 1，行政许可办结量为 1。

（一）依法实施情况。自实施行政审批事项工作以来，我局严格按照国家、省、市的相关法律、法规和规章的文件精神，按照《行政许可法》《广东省行政许可监督管理条例》的有关规定，按审批权限、程序、环节、条件、范围开展行政审批工作，审批行为规范，未发现越权审批、违法审批等情况。无变相设定实施行政许可的情况。行政审批人员熟练掌握网上申请、受理、审批流程，保证行政审批和服务效率。

（二）公开公示情况。我局在广东政务服务网公开公示行政许可实施主体、依据、条件、期限、流程、裁量标准、申请材料及方法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方

式等内容，申请人可通过广东政务服务网全面了解所申办事项的要求，查询申办事项的办理情况，有效保证了行政许可工作的公开、公平、公正。我局及时解答各种常见的咨询问题，特殊问题由专人回答。

（三）监督管理情况。一是依照法定权限、程序、条件进行审批，不断优化审批流程和规范审批程序，减少内部办理时间，审批全部实行标准化流程，为网上办理提供各种便利条件，有效地缩短行政审批事项审批时限；二是完善省、市、区三级服务监督网络，加强外派劳务业务宣传力度，全面掌握辖区对外劳务企业的现状，督促企业开展自查自纠，时刻掌握企业情况。我局至今未接到举报投诉事项。

（四）实施效果情况。2023年度，本单位全面梳理行政许可事项、优化行政审批流程，通过各渠道宣传行政许可办理流程和解答企业申报疑问，不断提高行政相对人的认可度和满意度，在优化营商环境推动经济发展，提高社会效益等方面取得积极成效。

（五）创新方式情况。及时更新广东政务服务网审批事项信息，运用网站、Q群及微信群等载体向企业做好法规、政策推广活动。接受企业咨询，了解企业现阶段所具备的条件、能收集到的申报材料，结合实际进行分析，初步判定企业是否符合条件，材料是否合规，让企业经办人一次了解资料情况，形成“一次告知，一次办理”的工作常态，使群众、企业满意度大幅度提高。

（六）推行标准化情况。已编制《办事指南》，按规定规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、和受理范围，切实减少自由裁量权。

附件：广州市黄埔区商务局 2023 年度行政许可实施和
监督管理情况表

广州市黄埔区商务局 2023 年度行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否进驻区网上办事大厅	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	子项名称		申请量	受理量	不受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和编制印发业务手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规行为件数	查处违法违规行为件数	收到行政相对人有效投诉举报数
1	对外劳务合作经营资格核准	对外劳务合作经营资格核准	√	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	√	√	√	0	0	0	0
2																					
合计																					

注：1.查处违法违规行为件数指对被许可人从事行政许可事项活动中违法违规案件的查处数量。

2.表格中选项为是的打“√”，否的打“×”。